



الحاكمة كاثي هوكول

للتنشر فورًا: 2022/11/21

الحاكمة توجه إدارة الخدمات المالية للمساعدة في التعجيل بالمطالبات استجابةً لعاصفة الشتاء التاريخية

يتم تشجيع سكان نيويورك على الاتصال بالخط الساخن لمواجهة الكوارث لدى إدارة الخدمات المالية DFS على الرقم (800) 339-1759 للأسئلة المتعلقة بالتأمين

وجهت الحاكمة كاثي هوكول اليوم إدارة الخدمات المالية لإصدار تصاريح ضبط مؤقتة للمكلفين بالتأمين المستقلين من خارج الولاية من أجل التعجيل بمطالبات التأمين في ضوء العاصفة الشتوية التي تؤثر على منطقتي بوفالو وواترتاون. ستؤدي تصاريح التعجيل إلى زيادة عدد أدوات الضبط المتاحة لمعالجة المطالبات ومساعدة سكان نيويورك في الحصول على مدفوعات مطالباتهم بشكل أسرع. يتم تشجيع شركات التأمين على تقديم أي طلبات ضرورية على الموقع الإلكتروني لإدارة الخدمات المالية.

قالت الحاكمة هوكول، "تستخدم إدارتي كل أداة تحت تصرفنا لتقديم الإغاثة للأعمال التجارية في نيويورك وأصحاب المنازل في أعقاب هذه العاصفة الشتوية التاريخية". "ستساعد هذه الإرشادات الجديدة على تسريع مطالبات التأمين لسكان نيويورك المحتاجين وتسريع جهود التعافي حيث نواصل العمل على مدار الساعة لمساعدة سكان منطقة بوفالو وواترتاون. أحث جميع سكان نيويورك على تقديم مطالبات بأسرع ما يمكن للمساعدة في إعادة بناء مجتمعاتهم ومنازلهم."

قال أدريان إيه هاريس المشرف على إدارة الخدمات المالية، "إن إدارة الخدمات المالية (Department of Financial Services, DFS) مستعدة لمساعدة أصحاب المنازل والشركات المتأثرة بخصوص الأسئلة المتعلقة بالتأمين والمطالبات المتعلقة بعاصفة الشتاء. ستصدر (DFS) تصاريح ضبط مؤقتة لأولئك الذين يستجيبون لخسائر الممتلكات في المقاطعات الغربية والوسطى والشمالية من نيويورك وسنواصل المساعدة في جهود الاستجابة للطوارئ بالشراكة مع وكالات الدولة الزميلة والشركاء المحليين لمساعدة هذه المجتمعات على إعادة البناء والتعافي."

ونظرًا لشدة العاصفة الشتوية ومدى الضرر الذي يلحق بأصحاب المنازل والشركات من الضروري أن تعمل صناعة التأمين من أجل التوصل إلى حل عادل وسريع لجميع المطالبات وتوفير الموارد اللازمة للقيام بذلك في حالة الطوارئ هذه، تتوقع (DFS) من جميع شركات التأمين القيام بدورها من خلال ما يلي:

- المعالجة الفورية والتحقيق في مطالبات التأمين المقدمة من المطالبين؛
- السماح للمطالبين بتقديم عناصر إثبات معقولة مثل: الصور الفوتوغرافية أو تسجيلات الفيديو (دون الحاجة إلى فحص مادي)؛ وعينات المواد إن وجدت؛ وقائمة الموجودات؛ وإيصالات أي إصلاحات أو استبدال للممتلكات؛ و
- السماح للمطالبين بإجراء إصلاحات فورية للممتلكات المتضررة إذا لزم الأمر لحماية الصحة أو السلامة.

ستستمر (DFS) في مراقبة الموقف ومساعدة السكان والشركات المتضررة في المشكلات المتعلقة بالتأمين.

يمكن للسكان أيضًا الحصول على مساعدة بشأن معلومات التأمين المتعلقة بتغطية السياسة للخسائر والاقتراحات حول كيفية توثيق خسائرهم وحماية ممتلكاتهم من خلال الاتصال بالخط الساخن لإدارة الكوارث على الرقم 800-339-1759 -يومياً من الساعة 8:30 صباحًا وحتى 4:30 مساءً ومن خلال الوصول إلى موقع الإدارة الإلكتروني على www.dfs.ny.gov.

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418