



De publicación inmediata: 28/10/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

## LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA RÉCORDS EN EL NÚMERO DE VIAJEROS DEL METRO Y USO DE OMNY EN EL ANIVERSARIO N.º 118 DEL METRO

*El metro alcanzó récord de días de semana en pandemia con 3,879 millones de pasajeros el jueves 27 de octubre*

*El uso de OMNY alcanzó un récord de 1,476 millones de toques en la semana el jueves 27 de octubre*

[Ver información de números de pasajeros por día](#)

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que la Autoridad de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés) estableció un récord de pasajeros del metro durante la era de la pandemia ayer, jueves 27 de octubre con 3,879,400 pasajeros, superando la cifra anterior establecida el miércoles 21 de septiembre. Además, la aplicación OMNY (One Metro New York) alcanzó un récord en toques del metro de 1,476 millones, dos récords para cerrar el Día del Metro, una celebración reconocida por la MTA en honor al primer viaje en metro de la ciudad de Nueva York el 27 de octubre de 1904.

A principios de esta semana, la MTA [anunció](#) la expansión de OMNY a los clientes de tarifa reducida, por lo que se convirtió en el primer sistema de tránsito importante en ofrecer tarifas reducidas en dispositivos de pago personales. En solo cuatro días, más de 1,300 clientes de tarifa reducida se cambiaron de MetroCard a OMNY, lo que eleva el total a casi 2,800 clientes de tarifa reducida que utilizan OMNY, incluidos los participantes del lanzamiento piloto.

"En su aniversario n.º 118, el sistema del metro está de vuelta y mejor que nunca", **dijo la gobernadora Hochul**. "Estoy encantada de ver el aumento continuo en el número de pasajeros y el aumento de la conciencia de OMNY. Esperamos este crecimiento continuo a medida que se acerca la temporada navideña, y los visitantes y lugareños aprovechan todo lo que Nueva York tiene para ofrecer utilizando el medio más asequible y ecológico para viajar: el transporte público".

**El presidente de Tránsito de la ciudad de Nueva York, Richard Davey, comentó:**

"El miércoles pasado, compartí que el índice general de satisfacción de la experiencia de tránsito alcanzó un nivel histórico. Escuchar a los pasajeros será la clave de nuestro éxito. Sabemos lo que quieren, una experiencia más limpia y segura, y estamos trabajando precisamente en eso para que el transporte público sea la mejor opción".

**El director interino de Atención al cliente de la MTA, Gene Ribeiro, sostuvo:**

"Cada vez son más las personas que descubren OMNY y se unen a los cientos de miles de neoyorquinos que lo han convertido en su forma preferida de pago. Es la forma más rápida y eficiente para que los pasajeros del transporte público paguen su tarifa en el metro y los autobuses. Recientemente, ampliamos el sistema de tocar y viajar a los clientes de tarifa reducida y esperamos que más pasajeros aprovechen la facilidad del pago sin contacto".

Los clientes de tarifa reducida pueden hacer el cambio de MetroCard a OMNY sin problemas en línea con el asistente digital OMNY, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en [OMNY.info](https://www.omny.info); se puede ver un video instructivo para los clientes que desean cambiarse a OMNY [aquí](#).

El uso de OMNY continúa aumentando en todo el sistema de tránsito de la ciudad de Nueva York. El 15 de septiembre, la MTA registró el toque número 500 millones de OMNY en la terminal Grand Central. Luego de su debut en 2019 como una fase piloto para el público, la implementación del sistema sin contacto se completó en diciembre de 2020 y, actualmente, las 472 estaciones de metro y la totalidad de la flota de autobuses de la MTA, compuesta por 5,800 autobuses, están equipadas con aproximadamente 15,000 lectores de OMNY.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](https://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418