



즉시 배포용: 2022년 10월 18일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사와 JAMES 법무장관, 버팔로 총격 사건에서 온라인 플랫폼의 역할에 대한 보고서 발표

보고서, 과격한 웹 사이트에서 총격범의 급진화, 주류 플랫폼을 사용하여 폭력을 생중계하는 것을 자세히 설명

Hochul 주지사, James 법무장관은 온라인 극단주의와 폭력에 맞서기 위한 연방 및 주 입법 개혁을 촉구

Kathy Hochul 주지사와 Letitia James 뉴욕 법무장관은 오늘 10명의 흑인 사망자와 3명의 부상자가 발생한 Tops 식료품점에서 발생한 비극적인 버팔로 총기 난사 사건에서 온라인 플랫폼의 역할에 대한 [보고서를 발표](#)했습니다. 법무장관은 수천 페이지에 이르는 문서와 소셜 미디어 콘텐츠를 검토하여 총격 용의자가 온라인 플랫폼을 사용하여 자신의 공격을 계획, 준비 및 홍보하는 방법을 조사했습니다. 이번 조사와 후속 보고서는 Hochul 주지사의 요청에 따라 작성되었습니다. 조사 과정에서 OAG는 총격범이 사용한 여러 온라인 플랫폼의 외부 및 내부 콘텐츠와 정책을 입수하고 검토했습니다. 이 보고서는 4chan과 같은 과격한 온라인 플랫폼이 총격범을 급진화시켰으며, Twitch와 같은 라이브스트리밍 플랫폼은 모방 폭력 공격을 알리고 장려하기 위해 무기화되었으며, 이러한 플랫폼에 대한 감독, 투명성 및 책임성의 결여는 혐오와 극단주의 시각이 온라인에서 확산되어 급진화와 폭력으로 이어졌다는 결론을 내리고 있습니다.

이러한 발견이 있는 후, Hochul 주지사와 James 법무장관은 살인범이 만든 그래픽 이미지나 비디오를 범죄화하고 동일한 이미지나 비디오를 재생하거나 다시 게시하는 개인에게 불이익을 주는 주 입법을 포함하여 온라인 극단주의와 폭력에 맞서기 위한 연방 및 주 개혁을 촉구하고 있습니다. 또한, Hochul 주지사와 James 법무장관은 온라인 플랫폼의 책임성을 높이고 기업들이 불법 폭력 범죄 콘텐츠가 플랫폼에 나타나지 않도록 합리적인 조치를 취할 것을 요구하기 위해 연방 통신 품위법 230조의 개정을 권고하고 있습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "너무 오랫동안 온라인 플랫폼에서 증오와 분열이 팽배해 있었습니다. 그리고 제 고향인 버팔로에서 보았던 것처럼 그 결과는 가히

파괴적이라 할 수 있습니다." "올해 끔찍한 백인 우월주의 총격 사건이 발생한 후, 저는 법무장관실에 온라인 플랫폼이 이 학살에서 어떤 역할을 했는지 연구해 줄 것을 요청하는 요청서를 전달했습니다. 이 보고서는 이 사건에 기여한 요인, 그리고 중요한 것은 책임성을 높이기 위한 로드맵에 대한 냉철한 설명을 제공합니다."

James 법무장관은 이렇게 말했습니다. "버팔로에서의 비극적인 총격은 백인 우월주의의 온상이 된 절제되지 않은 온라인 플랫폼의 진정한 위험을 드러낸 것입니다." 오늘 저는 희생자들의 가족들을 만나 이 보고서의 결과를 공유했습니다. 이 보고서는 온라인 급진화와 극단주의가 우리 사회, 특히 유색인종 사회에 심각한 위협이라는 것을 입증하는 추가적인 증거입니다. 우리는 크라이스트처치, 샬러츠빌, 엘파소, 버팔로에서 이러한 총기 사고가 발생하는 것을 목격했고 우리는 또 다른 비극이 발생하기 전에 조치를 취해야 합니다. 온라인 플랫폼은 혐오스럽고 위험한 콘텐츠가 플랫폼에 퍼지도록 허용한 것에 대해 책임을 져야 합니다. 극단주의를 옹호하는 콘텐츠는 온라인에 널리 퍼져 있으며, 우리 모두는 이 위기에 맞서고 우리의 아이들과 공동체를 보호하기 위해 협력해야 합니다."

OAG 보고서는 4chan, 8kun, Reddit, Discord, Twitch 및 YouTube를 포함하여 총격범이 사용하는 여러 온라인 플랫폼과 OAG가 총격범의 선언문 또는 총격범의 그래픽 콘텐츠를 발견한 페이스북, 인스타그램, 트위터, 틱톡, 럼블 등 다른 온라인 플랫폼을 조사했습니다. OAG는 이 회사들을 소환하고 수천 페이지에 이르는 문서를 검토했습니다. 수사관들은 플랫폼이 어떻게 인종 차별적이고 반유대주의적인 짧은 동영상과 메시지를 배포하고 홍보하고 이전에 인종적으로 동기부여된 폭력의 그래픽 미디어를 공유하기 위해 사용되었는지 조사했습니다. 이 두 가지는 모두 총격범의 급진화에 기여했습니다. 또한 보고서를 통해 또한 추가적인 폭력 행위를 선동하는 것을 목표로 총격 장면을 생중계하기 위해 몇 개의 주류 플랫폼이 어떻게 사용되었는지, 총격 장면을 담은 그래픽 비디오가 온라인에서 어떻게 확산되었는지 자세히 알 수 있습니다.

요약하면, 보고서를 통해 여러 온라인 플랫폼이 이 인종차별적 공격에서 부인할 수 없는 역할을 했음을 확인할 수 있습니다. 먼저 범인이 엄청난 양의 인종차별적이고 폭력적인 콘텐츠를 소비하면서 저격수를 급진화하고 공격 준비를 도우며 마침내 방송을 허용했습니다. 보고서에는 다음과 같은 요점이 나와 있습니다.

- **급진화를 부채질하는 과격한 플랫폼:** 버팔로 총격범의 설명에 따르면 자신은 주류 인터넷, 특히 4chan에서 운영되는 익명의 사실상 무질서한 웹 사이트와 플랫폼의 치명적인 인종차별주의자와 반유대주의 콘텐츠로 인해 급진화되었습니다. 버팔로 총기 난사 사건 이후 총격범의 라이브스트림 시청자가 촬영한 그래픽 영상이 과격한 사이트에 퍼졌습니다. 4chan 및 이와 유사한 플랫폼이 제공하는 익명성과 의미 있는 방식으로 콘텐츠 조정을 거부하는 것은 이러한 플랫폼이 계속해서 인종차별적 증오심 표현과 급진화의 온상이 되도록 합니다.

- **대량 총격범의 유용한 도구가 되는 라이브스트리밍:** 라이브스트리밍은 총기 난사범의 범행 사실을 즉각 알리기 위한 대량 총기 난사범의 도구가 되어 총기 난사범이 표적으로 삼은 커뮤니티를 더욱 공포에 떨게 하고 추가 폭력 행위를 선동하고 권유하는 메커니즘의 역할을 하고 있습니다. 버팔로 총격범은 다른 사람들이 그가 폭력을 행사하는 장면을 실시간으로 지켜볼 것이라는 생각에 고무되었습니다. 비록 그가 그의 잔혹 행위를 생중계하기 위해 사용한 플랫폼이 폭력이 시작된 지 2분 만에 라이브스트리밍을 무력화시켰지만, 2분 동안 반영된 분량은 여전히 많습니다.
- **일관성이 없고 불투명한 메인스트림 플랫폼의 중재 정책:** 많은 대형의 확립된 플랫폼은 과거 사건에 비해 총격의 그래픽 비디오와 총격자의 선언문을 포함하여 버팔로 총격과 관련된 문제 있는 콘텐츠를 식별하고 제거하기 위한 응답 시간을 개선했습니다. 그러나 플랫폼의 반응은 고르지 못했으며, 한 플랫폼에서는 사용자 신고를 통해 해당 게시물을 신고한 후에도 촬영 비디오의 오프사이트 사본에 링크된 게시물을 식별할 수 없었습니다. 또한 많은 플랫폼은 혐오, 극단주의 또는 인종차별적 콘텐츠를 조정하는 방법을 완전히 공개하지 않습니다.
- **책임감이 부족한 온라인 플랫폼:** 온라인 플랫폼은 너무 많은 법적 면책권을 누리고 있습니다. 통신 품위법 230조는 플랫폼이 사용자가 불법적인 콘텐츠를 게시하고 공유할 수 있도록 허용하는 경우에도 플랫폼이 콘텐츠 조정 결정에 대한 책임으로부터 면제됩니다.

Hochul 주지사와 James 법무장관은 보고서의 조사 결과에 대응하여 온라인 극단주의를 해결하고 온라인 플랫폼의 책임성을 높이기 위한 다양한 개혁안을 권고합니다. 이러한 권장 사항에는 다음이 포함됩니다.

- **살인 동영상 제작 및 배포에 대한 책임 부과:** 뉴욕과 다른 주들은 살인 사건을 묘사한 이미지나 비디오의 작성에 대해 가해자에 의한 형사 책임을 부과하는 법안을 통과시켜야 합니다. 뉴욕은 가해자의 이미지나 그들이 저지르는 살인을 묘사한 비디오를 전송하거나 유포하는 모든 사람에 대한 민사 책임을 확립하는 방안을 모색해야 합니다. 230조의 적절한 개정과 함께, 이러한 책임은 이러한 콘텐츠가 나타나지 않도록 하기 위한 합리적인 조치를 취하지 않은 소셜 미디어 및 라이브스트리밍 플랫폼 등 온라인 플랫폼까지 확장할 수 있습니다.
- **라이브스트리밍에 제약 추가:** 라이브스트리밍은 이전의 증오로 촉발된 공격과 마찬가지로 버팔로 총격범이 자신의 폭력 행위를 즉시 기록하고 방송하여 명성을 확보하고 다른 사람들을 급진화하려는 도구로 사용되었습니다. 플랫폼에서의 라이브스트리밍은 1인칭 폭력이 널리 퍼지기 전에 확인 요구 사항 및 테이프 지연을 포함하여 제한 사항을 적용해야 합니다.

- **230조 개혁:** 현재, 연방 통신 품위법 230조는 온라인 플랫폼을 해당 플랫폼의 중재 관행과 관계없이 호스팅하는 타사 콘텐츠에 대한 책임으로부터 보호합니다. 의회는 온라인 플랫폼의 콘텐츠 중재 관행을 위한 완벽한 방어 수단으로 사용되는 230조의 준비된 가용성을 재고해야 합니다. 대신, 230조의 보호를 유지하고자 하는 온라인 플랫폼이 불법 폭력 범죄 콘텐츠가 플랫폼에 나타나지 않도록 합리적인 조치를 취하도록 법을 개정해야 합니다. 이러한 제안은 기본 원칙을 바꿀 수 있습니다. 온라인 플랫폼은 230조에 따라 단순히 보호를 주장할 수 있는 것이 아니라 정책 및 관행이 불법 콘텐츠를 다루기 위해 합리적으로 설계되었음을 입증해야 하는 초기 부담을 안고 있습니다.
- **투명성을 높이고 모델링 강화:** 온라인 플랫폼은 혐오, 극단주의 및 인종차별적 콘텐츠를 다루는 것을 목표로 하는 정책을 포함하여 콘텐츠 조정 정책과 해당 정책이 실제로 어떻게 적용되는지에 대해 더 나은 투명성을 제공해야 합니다. 또한 정책 위반 여부를 분석할 수 있는 콘텐츠 유형을 확대하고, 탐지 기술을 개선하며, 정보를 보다 효율적으로 공유할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 이러한 콘텐츠의 만연성을 줄이기 위한 산업 전반의 프로세스와 절차를 개선하는 데 과감히 투자해야 합니다.
- **업계 서비스 제공업체에게 더 많은 것 요구:** 도메인 등록업체 및 호스팅 회사와 같은 온라인 서비스 제공업체는 과격한 사이트와 사용자 사이에 있습니다. 이 회사들은 폭력적이고 혐오스러운 콘텐츠를 반복해서 내보내고 백인 우월주의 폭력의 순환을 영속시키는 사이트에 대한 서비스를 거부하는 웹사이트를 자세히 살펴봐야 합니다.

2022년 5월, Hochul 주지사는 뉴욕 행정법 63(8)조에 따라 OAG에 버팔로 총격 사건에서 온라인 플랫폼의 역할을 조사하도록 요청하는 요구서를 전달했습니다.

조사와 후속 보고는 연구분석과(Research and Analytics Division)와 형사사법부(Criminal Justice Division)의 특별 지원을 받아 인터넷기술국(Bureau of Internet and Technology)과 민권국 증오범죄수사대(Hate Crimes Unit of the Bureau of Civil Rights)가 진행했습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
 뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418