



Pour diffusion immédiate : 15/09/2022

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE UN RECORD D'AFFLUENCE SUR
L'ENSEMBLE DU RÉSEAU DE LA MTA**

***Le métro, les bus, les trains de banlieue et le transport adapté ont transporté
5,6 millions de New-Yorkais le mercredi 14 septembre***

***Le métro a transporté 3,7 millions de New-Yorkais mercredi, le plus haut niveau
depuis début 2020, dépassant le record établi la semaine dernière***

***Les bus établissent un record de fréquentation pour 2022, avec un chiffre
préliminaire de plus de 1,5 million de passagers mardi***

***Le Metro-North Railroad établit un record de fréquentation pour la deuxième
journée consécutive, avec plus de 181 600 voyageurs ; le LIRR enregistre la
deuxième journée la plus chargée de 2022***

***Ces records sont établis la semaine même où le système OMNY atteint un demi-
milliard de taps***

Voir les photos de la conférence de presse d'aujourd'hui [ici](#)

Voir la conférence de presse d'aujourd'hui [ici](#)

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que la Metropolitan Transportation Authority (MTA) a établi un record de fréquentation sur l'ensemble de son réseau de transport le mercredi 14 septembre, avec plus de 5,6 millions d'usagers. Le métro et les bus ont transporté plus de 5,2 millions d'usagers mercredi, établissant de nouveaux records. Le nombre d'usagers du métro a dépassé le précédent record établi le 8 septembre, avec 3 734 742 personnes transportées mercredi, soit une augmentation de 28,5 % par rapport à la même journée en 2021. La fréquentation des bus a atteint la barre du 1,5 million avec un total préliminaire de 1 523 000 usagers, qui devrait augmenter d'environ 15 % lorsque le compte des usagers sera terminé.

« Nos chiffres de fréquentation record traduisent que la reprise de New York est en bonne voie, et nous continuerons à aller de l'avant pour construire un New York meilleur et plus fort », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Les usagers utilisent les

transports en commun pour se frayer un chemin vers la reprise économique de New York, et nous sommes impatients de poursuivre sur cette lancée. »

Les chemins de fer de banlieue ont continué d'afficher une croissance des usagers. Pour le deuxième jour consécutif, le Metro-North Railroad a établi un record de fréquentation, transportant plus de 181 600 usagers mercredi, le record depuis au moins mars 2020. Le Long Island Railroad a transporté plus de 200 000 usagers un jour de semaine (mercredi) pour la deuxième fois depuis mars 2020, avec plus de 202 700 usagers. Ce total préliminaire vient en deuxième position après le record établi par le LIRR la semaine dernière, le 7 septembre.

Le service Access-A-Ride a également franchi une étape de 28 000 voyages programmés mercredi, le chiffre plus élevé depuis le début de la pandémie de COVID-19 en mars 2020. Depuis la réouverture des écoles la semaine dernière, les trajets Access-A-Ride ont atteint en moyenne 86 % des niveaux pré-pandémie.

Janno Lieber, PDG de la MTA a déclaré : « J'ai entendu des gens rédiger la nécrologie de New York pendant la quasi-totalité de ma carrière, et je peux vous dire que la MTA va leur prouver le contraire. Ces chiffres de fréquentation sont supérieurs à nos dernières projections. Ils montrent que les transports en commun vont dans la bonne direction, et nous ne nous arrêterons pas en si bon chemin. Même si une certaine forme de télétravail va sûrement se poursuivre, la poussée de fréquentation que nous observons montre que le retour au bureau est une tendance significative. »

Richard Davey, Président de NYC Transit a déclaré : « J'ai entendu des gens rédiger la nécrologie de New York pendant la quasi-totalité de ma carrière, et je peux vous dire que la MTA va leur prouver le contraire. J'ai appris une chose dès le début de mon mandat : les New-Yorkais comprennent le moyen le plus rapide, le plus sûr et le plus pratique de se déplacer en ville. Tous ceux qui ont utilisé le système peuvent sentir qu'il revient à l'effervescence qui a fait la réputation de New York. À l'approche de la saison d'automne, NYC Transit continuera d'être là pour ses clients en les amenant à l'école, au travail et, bientôt, aux matchs de baseball des séries éliminatoires.

Catherine Rinaldi, présidente de Metro-North Railroad et présidente par intérim de LIRR a déclaré : « Il est agréable de voir les clients revenir en si grand nombre, car cela témoigne de l'attrait du chemin de fer pour se déplacer dans la région. Cette résurgence des usagers arrive au bon moment. La nouvelle application TrainTime a été téléchargée 295 000 fois, avec 1,2 million d'usagers et 1,75 million de billets achetés via l'application depuis son lancement. Nous sommes impatients d'accueillir de nouveaux usagers sur les chemins de fer à l'approche de l'automne et de la période des fêtes. »

Ces records de fréquentation surviennent alors qu'OMNY, le système de paiement sans contact de la régie des transports, a célébré une étape importante. La 500 millionième utilisation d'OMNY s'est produite juste avant 15h00 le 15 septembre, à

la station de métro Grand Central sur la ligne 4-5-6. Debbie, une usagère qui regagnait son domicile à Brooklyn après une réunion de travail dans le centre de Manhattan, a appuyé sur son téléphone à un tourniquet ; elle a été accueillie par des employés de la MTA qui l'ont félicitée d'être la demi-milliardième personne à payer avec OMNY. Lors d'une cérémonie qui s'est déroulée quelques minutes plus tard, elle a reçu une carte OMNY préchargée de 100 \$ et des vêtements portant la marque OMNY en reconnaissance de cette étape importante.

Shanifah Rieara, responsable intérimaire de l'expérience client pour la MTA, a déclaré : « Cette étape importante démontre ce que les usagers des transports en commun ont de plus en plus conscience : OMNY est le moyen le efficace, le plus rapide et le plus pratique de voyager en empruntant les transports en commun de la ville de New York. OMNY s'impose chaque jour comme le moyen de paiement préféré de centaines de milliers de clients, dans le métro et dans les bus. Alors que nous continuons à déployer le système OMNY sur l'ensemble du réseau de la MTA, nous sommes impatients de voir de plus en plus d'usagers utiliser la carte à puce pour se déplacer en ville. »

Debbie, qui a enregistré le 500 millionième tapotement dans le métro, a déclaré : « J'apprécie vraiment de pouvoir prendre le métro, me rendre au travail et rentrer chez moi en toute sécurité Et OMNY est si pratique. »

OMNY a fait ses débuts auprès du public en 2019 sous la forme d'une phase pilote dans 19 stations de métro et sur les bus de Staten Island. Le déploiement du système sans contact s'est achevé en décembre 2020, les 472 stations de métro et les 5 800 bus de la MTA étant désormais équipés d'environ 15 000 lecteurs OMNY.

La MTA a lancé le projet pilote de plafonnement des tarifs OMNY dans les métros et les bus plus tôt cette année. Le projet pilote de plafonnement des tarifs comprend une fonction « Lucky 13 » selon laquelle, à partir du 13e trajet de chaque semaine, chaque trajet supplémentaire dans les métros ou les bus est gratuit pour le reste de la semaine.

En ce qui concerne les trains de banlieue, le LIRR et le Metro-North continuent de proposer des réductions tarifaires et ont récemment mis en place une nouvelle application TrainTime. Combinant l'achat de billets avec le suivi des trains en temps réel et le suivi de la capacité, l'application TrainTime a été bien accueillie par les clients. Depuis son lancement, TrainTime a fait l'objet de 295 000 nouveaux téléchargements et compte 1,2 million d'utilisateurs ; plus de 1,75 million de billets ont été achetés.

###