



De publicación inmediata: 11/07/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA EL LANZAMIENTO DE UNA NUEVA LÍNEA DIRECTA PARA TRATAMIENTO DE LA COVID-19 POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD, EN ASOCIACIÓN CON NYC HEALTH + HOSPITALS**

***La línea directa 888-TREAT-NY utiliza la plataforma virtual ExpressCare de NYC Health + Hospitals***

***Hay opciones de tratamiento comprobadas para tratar con efectividad la COVID-19***

***La línea directa de todo el estado ayudará a reducir los obstáculos para el tratamiento de la COVID-19 para todas las comunidades***

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy el lanzamiento de una nueva línea directa gratuita para las personas que den positivo en la prueba de COVID-19, pero no tengan proveedor médico, como parte de los esfuerzos continuos de la administración por mantener protegidos a los neoyorquinos a lo largo de la pandemia. Luego de llegar a un acuerdo para utilizar la plataforma virtual ExpressCare, operada por NYC Health + Hospitals, el Departamento de Salud del estado de Nueva York (DOH, por sus siglas en inglés) lanzó la línea directa 888-TREAT-NY.

"Hemos avanzado mucho en nuestra lucha contra la COVID-19, pero, conforme siguen propagándose nuevas variantes, es importante seguir adaptando y ampliando nuestros esfuerzos por proteger a los neoyorquinos", **declaró la gobernadora Hochul**. "Nuestra nueva línea directa para tratamiento de la COVID-19 brindará a los neoyorquinos mejor acceso a tratamientos tempranos que ayudarán a evitar los cuadros graves".

"Esta nueva línea directa es un recurso muy necesario para las familias desfavorecidas que no tienen acceso inmediato a profesionales de la salud", **expresó el vicegobernador Delgado**. "A medida que nuevas cepas de la COVID-19 siguen atacando a nuestras comunidades más vulnerables, es fundamental que usemos todos los recursos disponibles para seguir luchando contra este virus. La línea directa es fundamental para garantizar que quienes tienen dificultades para salir de su casa y acceder a atención médica reciban la ayuda que necesitan".

Todos los neoyorquinos que vivan fuera de la ciudad de Nueva York que den positivo en la prueba de COVID-19, más allá de sus ingresos o su cobertura médica, son elegibles para ser evaluados para el tratamiento llamando al 888-TREAT-NY (888-873-2869) o completando una evaluación en el sitio web [de acceso a terapias contra la COVID-19 Express Care del estado de Nueva York](#), que incluye una consulta de telemedicina. Los residentes de la ciudad de Nueva York deben llamar al 212-COVID-19.

La línea directa está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, y es operada por experimentados profesionales de Health + Hospitals que tienen la capacitación clínica para indicar tratamiento y remisiones si es necesario. La plataforma ExpressCare es un servicio que permite a los neoyorquinos recibir atención virtual de un proveedor de NYC Health + Hospitals.

La consulta de telemedicina incluirá una evaluación clínica realizada por proveedores médicos, que identificarán el plan de tratamiento adecuado contra la COVID-19, que puede incluir la receta de Paxlovid o Molnupiravir. Está demostrado que estos medicamentos [orales antivirales](#) reducen las hospitalizaciones para las personas en riesgo de cuadros graves. Cuando se administran inmediatamente después del diagnóstico de COVID-19, estos antivirales también ayudan a combatir la infección y reducir el tiempo de recuperación.

Como se requiere una receta para todos los tratamientos, quienes den positivo en la prueba de COVID-19 deben consultar con su proveedor o llamar al 888-TREAT-NY para que se determine qué tratamiento les conviene. El estado de Nueva York tiene asignado un lote semanal de [Paxlovid](#) y de [Molnupiravir](#) a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés).

**La comisionada del Departamento de Salud, Dra. Mary T. Bassett, señaló:** "Todos los neoyorquinos deben tener acceso a los tratamientos más recientes contra la COVID-19, sin importar si tienen un proveedor médico regular. Gracias al acuerdo entre el departamento y NYC Health + Hospitals, nuestra nueva línea directa de tratamiento de la COVID-19, 888-TREAT-NY, es otra herramienta para reducir los obstáculos al tratamiento y ayudará a garantizar que las comunidades tradicionalmente desfavorecidas tengan acceso a la misma atención que otros neoyorquinos."

**El presidente y su director ejecutivo de NYC Health + Hospitals Mitchell Katz, dijo:** "NYC Health + Hospitals está orgulloso de asociarse con la Oficina de la Gobernadora y el Departamento de Salud del estado para ofrecer tratamientos contra la COVID-19 a todo el estado a través del programa virtual ExpressCare. La plataforma virtual ExpressCare ha sido una parte vital de nuestra estrategia para garantizar que todas las personas de Nueva York tengan acceso a la atención y el tratamiento de la COVID-19 que necesitan, y llevará el mismo compromiso y experiencia a todos los neoyorquinos del estado".

**El alcalde de la ciudad de Nueva York, Eric Adams, indicó:** "Todo neoyorquino merece acceso a atención médica de calidad y accesible, más allá de si tiene o no seguro. La plataforma virtual de NYC Health + Hospitals, ExpressCare, ha ayudado a conectar a miles de neoyorquinos con recursos para la COVID-19, y me enorgullece que, a través de esta asociación con la gobernadora Hochul y la comisionada Bassett, los neoyorquinos de todo el estado, tengan proveedor médico o no, podrán acceder a tratamientos críticos que salvan vidas".

En el marco de este acuerdo, los pacientes asegurados pagarán un monto de copago en función de su plan y el Departamento de Salud del estado de Nueva York cubrirá los costos del servicio para quienes no tengan cobertura médica.

Obtenga más información sobre las opciones de tratamiento de la COVID-19 en [health.ny.gov/CovidTreatment](https://health.ny.gov/CovidTreatment)

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](https://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418