



Pour diffusion immédiate : 28/07/2022

GOUVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE LA MISE EN PLACE DE CRÉDITS POUR  
LES FACTURES D'ÉLECTRICITÉ ET DE GAZ DESTINÉS AUX FAMILLES À  
FAIBLE REVENU**

***Une enveloppe de 567 millions de dollars est disponible pour aider les clients à faible revenu à payer leurs anciennes factures de services publics***

***Plus de 327 000 ménages new-yorkais à faibles revenus en bénéficieront directement***

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que la grande majorité des 567 millions de dollars destinés à aider les clients à faible revenu des services d'électricité et de gaz à payer leurs anciennes factures seront répercutés sur les factures d'août des clients. Le programme d'aide financière comprend un programme de crédit sur facture au titre de la COVID-19 applicable à l'ensemble de l'État et destiné aux clients à faible revenu, qui a été adopté par la Commission des services publics (Public Service Commission, PSC) de l'État de New York et dont le montant est estimé à 557 millions de dollars. Dans le cadre du programme de crédit sur facture, la PSC a obtenu 250 millions de dollars du budget de l'État adopté pour l'exercice 2023 afin d'exiger des services publics qu'ils accordent un crédit unique aux clients inscrits au Programme d'accessibilité à l'énergie (Energy Affordability Program, EAP) qui éliminera les factures impayées de services publics accumulées jusqu'au 1er mai 2022. Le programme autorise également le même allégement pour tout client à faible revenu admissible qui s'inscrit à l'EAP avant le 31 décembre 2022.

« J'ai le plaisir d'annoncer que le plus grand programme d'aide financière aux services publics de l'histoire de l'État destiné aux personnes à faible revenu sera lancé lundi 1er août, marquant ainsi une étape importante dans les mesures prises en permanence par l'État pour aider les New-Yorkaises et New-Yorkais à conserver leurs services publics », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Aucun New-Yorkais ne devrait voir la lumière et la climatisation coupées en raison de problèmes financiers causés par la pandémie. Je félicite l'Assemblée législative de l'État pour son partenariat qui a permis d'affecter 250 millions de dollars pour réduire la charge des arriérés de paiement des services publics, une mesure essentielle pour aider les New-Yorkaises et New-Yorkais vulnérables à maintenir leurs services publics, en particulier pendant ces chauds mois d'été. »

Sous la direction de la gouverneure Hochul, le Département de la fonction publique (Department of Public Service), la branche administrative de la PSC, a collaboré avec les principaux services publics de l'État pour créditer les comptes des clients. La pandémie de COVID-19 a causé d'importantes difficultés financières aux New-Yorkais, en particulier aux consommateurs à faibles revenus. Depuis mars 2020, le nombre de clients accusant un retard de plus de 60 jours dans le paiement de leurs factures d'électricité et de gaz (c'est-à-dire des arriérés) et le montant total des arriérés ont atteint des niveaux sans précédent. Les crédits pour les clients à faible revenu devraient être comptabilisés sur les comptes des clients à partir du 1er août 2022 et les consommateurs peuvent s'attendre à voir le crédit sur leur prochain cycle de facturation. La grande majorité des clients à faible revenu des grandes compagnies d'électricité et de gaz recevront des crédits sur leur facture d'août.

La pandémie de COVID-19 a causé d'importantes difficultés financières aux clients à faible revenu et a entraîné la fermeture d'entreprises, ainsi que de nombreuses pertes d'emplois. Le nombre de clients ayant des factures de services publics impayées et le montant total des factures de services publics impayées ont considérablement augmenté depuis le début de la pandémie en mars 2020, et ce programme de crédit sur facture offre une aide financière aux clients résidentiels les plus vulnérables afin de les aider à ne pas voir leurs services publics interrompus pour cause de non-paiement. Plus de 327 000 ménages new-yorkais à faible revenu bénéficieront directement de ce programme.

Dans le cadre du programme de crédit sur facture, toutes les aides d'État disponibles pour l'aide aux factures de services publics seront coordonnées afin de garantir que les contribuables en tirent le maximum d'avantages et d'éviter la répétition des initiatives. Cela inclut l'aide disponible pour les clients à faible revenu dans le cadre du Programme d'aide au loyer d'urgence (Emergency Rental Assistance Program) du Bureau d'assistance temporaire et d'aide à l'invalidité (Office of Temporary and Disability Assistance) de l'État pour réduire les factures de services publics impayées, estimées à 100 millions de dollars, associée à 250 millions de dollars de crédits budgétaires de l'État de New York destinés aux services publics pour éliminer les factures de services publics impayées en raison de la pandémie pour les ménages à faible revenu. Les actionnaires des services publics ont fourni plus de 36 millions de dollars en contributions au profit des contribuables. On estime que le programme de crédit sur facture coûtera 181 millions de dollars aux contribuables des principaux services publics, une fois qu'ils auront reçu leur part du crédit budgétaire et que les crédits des clients et les contributions des actionnaires qui réduisent le coût du programme auront été appliqués.

Ce crédit unique pour les clients à faible revenu, qui sera appliqué aux factures des clients concernés par les services publics, ne nécessite aucune action de la part des clients à faible revenu inscrits à l'EAP pour bénéficier de cet avantage. PSEG Long Island et les services publics municipaux ont reçu 10,4 millions de dollars sur les 250 millions de dollars prévus dans le budget pour le programme de crédit sur facture

destiné aux clients à faible revenu. La PSC prévoit une proposition future de la part des groupes de consommateurs et des parties prenantes pour traiter l'augmentation substantielle des factures impayées des services publics d'électricité et de gaz pour les clients résidentiels et non résidentiels restants, du fait de la pandémie de COVID-19.

Dans le cadre de l'action globale visant à réduire les factures impayées d'électricité et de gaz, la gouverneure Hochul a récemment lancé une nouvelle initiative entre l'OTDA et les principaux services publics afin d'identifier un plus grand nombre de ménages à faibles revenus à inscrire au programme EAP, qui fournit des réductions sur les factures de services publics permettant aux ménages participants d'économiser des centaines de dollars par an sur les coûts des services publics.

Tout nouveau client à faible revenu admissible qui s'inscrit à l'EAP avant le 31 décembre 2022 sera inclus dans le programme de crédit sur facture.

**Le président de la Commission des services publics, Rory M. Christian, a déclaré :** « La gouverneure Hochul fait preuve de constance dans sa volonté d'aider les consommateurs. Pour faire face à ce problème croissant, la PSC a approuvé des mesures visant à renforcer et à améliorer les programmes d'accessibilité à l'énergie des services publics afin de réduire la charge énergétique des consommateurs et de répondre aux besoins des clients à faible revenu. »

**Le commissaire au Bureau d'assistance temporaire et d'aide à l'invalidité, Daniel W. Tietz, a déclaré :** « La gouverneure Hochul s'est fixé comme priorité de fournir aux ménages en difficulté l'aide dont ils ont besoin pour faire face aux difficultés causées par les effets économiques de la pandémie. Nous sommes fiers de nous associer à cet effort pour aider à rembourser les arriérés de factures de services publics de dizaines de milliers de nos concitoyens new-yorkais et faire en sorte qu'un plus grand nombre de ménages à faibles revenus aient accès à des réductions grâce au Programme d'accessibilité à l'énergie. »

**La sénatrice d'État Roxanne Persaud a déclaré :** « De nombreux contribuables new-yorkais accablés par le coût de l'énergie pousseront un soupir de soulagement lorsque leurs comptes de services publics refléteront cette aide tant attendue. Je suis ravie que les 250 millions de dollars que nous avons inclus dans le budget de cette année aient pu apporter une aide supplémentaire aux consommateurs confrontés à des coupures et à des recouvrements. »

**La membre de l'Assemblée, Linda Rosenthal, a déclaré :** « La perte d'emploi pendant la pandémie de COVID-19, suivie d'une inflation croissante, a provoqué des tensions financières dans de nombreuses familles de l'État de New York. Dans le cadre du budget de cette année, nous avons accordé la priorité à l'allocation de centaines de millions de dollars de fonds pour aider les familles à payer leurs arriérés de services publics et à se remettre sur pied. Ces paiements seront bientôt versés et je suis ravie de savoir que les familles commenceront enfin à ressentir un certain soulagement dans les semaines à venir. Grâce à ce programme, plus de

327 000 ménages à faible revenu verront leurs arriérés de paiement de services publics réduits ou éliminés, ce qui leur évitera un lourd fardeau financier. »

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[SE DÉSABONNER](#)