



De publicación inmediata: 13/07/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

## LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA LA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DE LA LÍNEA 988 PARA CRISIS Y PREVENCIÓN DE SUICIDIO

***El Estado aseguró la cobertura completa de los 62 condados para el lanzamiento de la línea 988***

La gobernadora Kathy Hochul anunció la implementación exitosa del 988 en el estado de Nueva York como el nuevo número de tres dígitos para llamar o enviar mensajes de texto para conectarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por sus siglas en inglés). Los 62 condados del estado de Nueva York tendrán cobertura para el lanzamiento de la nueva línea 988, que garantizará que cualquier persona con un código de área de Nueva York que se comunice con el 988 se contactará con uno de los centros de crisis 988 de Nueva York.

"Conectar a las personas que están experimentando una crisis de salud mental o pensando en suicidarse con consejeros capacitados pueden ayudarlos significativamente a superar dificultades que parecen insuperables, y la Línea Nacional de Prevención del Suicidio brinda esperanza y apoyo a quienes más lo necesitan", **dijo la gobernadora Hochul**. "Al implementar la línea 988, ofrecemos a estas personas, así como a sus familiares y amigos, un número fácil de recordar que les dará acceso a los servicios que necesitan".

"Como neoyorquinos, nos corresponde proporcionar a las personas a nuestro alrededor que luchan con problemas de salud mental la ayuda que necesitan, cuando la necesitan", **dijo el vicegobernador Antonio Delgado**. "Las crisis no solo ocurren durante el horario comercial, por lo que implementar esta línea, que está disponible en cualquier momento del día o de la noche, ayudará a salvar vidas".

El presupuesto aprobado para el año fiscal 2023 incluyó \$35 millones para expandir significativamente la capacidad del centro de llamadas de crisis 988 en todo el estado de Nueva York. Estos fondos aumentarán a \$60 millones en una base anual completa a partir del año fiscal 2024. La Oficina de Salud Mental (OMH, por sus siglas en inglés) también asignó una financiación única de \$10 millones en recursos federales complementarios de la Subvención Federal en Bloque para Servicios Comunitarios de Salud Mental a los centros de llamadas de crisis 988, lo que les permite ampliar la capacidad e infraestructura en todo el estado. El estado de Nueva York también recibió

una subvención federal de \$7,2 millones de la Administración de Servicios de Salud Mental y contra el Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) para ayudar en el lanzamiento de la nueva línea 988.

Llamar al 988 proporciona una conexión directa con la atención y el apoyo compasivos y accesibles para cualquier persona que experimente angustia relacionada con la salud mental o el abuso de sustancias. También estará disponible una función de chat a través del sitio web de la línea (988lifeline.org).

La línea 988 para crisis y prevención del suicidio podrá hacer lo siguiente:

- Conectar a las personas que experimentan una crisis de salud mental o de consumo de sustancias con un consejero capacitado que pueda abordar sus necesidades inmediatas y ayudarlas a conectarse con la atención continua.
- Reducir el gasto en atención médica con una intervención temprana más rentable.
- Reducir el uso de las fuerzas del orden, la salud pública y otros recursos de seguridad.
- Satisfacer la creciente necesidad de intervención en casos de crisis.
- Ayudar a terminar con el estigma hacia aquellas personas que buscan o acceden a la atención de la salud mental.

La nueva línea 988 también ayudará a lograr otro de los objetivos de la gobernadora Hochul: eliminar los obstáculos a la atención médica y reducir las disparidades en el acceso, la calidad y los resultados del tratamiento para las poblaciones históricamente marginadas, desfavorecidas y desatendidas. Esto incluye personas de color, miembros de la comunidad LGBTQ, adultos mayores, neoyorquinos que vine en zonas rurales, veteranos, inmigrantes, personas con discapacidades y personas con dominio limitado del inglés.

Actualmente, hay 13 centros de contacto para casos de crisis 988 en funcionamiento en el estado de Nueva York y dos en etapa de desarrollo.

**La comisionada de la Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York, Dra. Ann Sullivan, expresó:** "La línea 988 fortalecerá aún más el sistema de respuesta ante crisis de Nueva York al conectar a las personas que experimentan una crisis de salud conductual con asesores capacitados que pueden brindar asistencia inmediata y acceso a los servicios. Las personas también pueden comunicarse con el 988 si están preocupadas por un ser querido que pueda necesitar apoyo en caso de crisis. La gobernadora Hochul tomó como prioridad máxima la implementación de la línea 988 y proporcionó los recursos necesarios para lanzar con éxito la línea 988 para crisis y prevención del suicidio".

**La comisionada de la Oficina de Servicios y Apoyo para el Tratamiento de las Adicciones del estado de Nueva York, Chinazo Cunningham, sostuvo:** "El

desarrollo de la línea 988 ayudará a garantizar la disponibilidad de servicios de crisis críticos para las personas que sufren un trastorno por uso de sustancias o una emergencia de salud mental. Esta iniciativa es una colaboración importante entre la Oficina de Servicios y Apoyo para el Tratamiento de las Adicciones (OASAS, por sus siglas en inglés) y la OMH para ayudar a integrar aún más los servicios de salud conductual y garantizar un enfoque integral de 'acceso sin restricciones'. Desde que asumí como comisionada, me comprometí a garantizar el acceso equitativo a los servicios. También estoy particularmente complacida de que la línea sea de ayuda para llegar a poblaciones y comunidades desatendidas".

**La comisionada de la Oficina para Personas con Discapacidades de Desarrollo del estado de Nueva York, Kerri Neifeld, opinó:** "Para las personas en crisis, incluidas aquellas con discapacidades del desarrollo, tener a alguien a quien llamar que escuche sus problemas y les brinde apoyo puede tener un impacto significativo y marcar una diferencia en su vida. La línea 988 de crisis y prevención del suicidio ayudará a reducir la participación desproporcionada de las fuerzas del orden que experimenta con mucha frecuencia esta comunidad, y garantizará que se pongan en contacto con alguien que pueda ayudarlos a abordar sus necesidades durante una crisis".

**El senador Charles E. Schumer comentó:** "El 988 es el nuevo 911 para los neoyorquinos que lidian con una crisis de salud mental. Estoy orgulloso por los fondos federales que proporcionamos para impulsar esta nueva línea nacional y felicito a la gobernadora Kathy Hochul por implementarla rápidamente. Si tienen problemas o necesitan ayuda, sepan que no están solos: llamen al 988".

**El representante Paul Tonko manifestó:** "En medio de una crisis nacional de salud mental, que empeoró por la pandemia de COVID, el Congreso tomó medidas para salvar vidas y ofrecer recursos que ayudarán a millones de estadounidenses. Me enorgulleció votar para entregar \$150 millones a fin de implementar una línea nacional para la prevención del suicidio como parte de nuestra Ley bipartidista de comunidades más seguras (Safer Communities Act). Esta acción equipará a nuestro estado con las herramientas para ayudar a las personas en crisis. Agradezco la rápida implementación de esta línea que empieza a abordar la crisis de salud mental con la urgencia que nuestras comunidades necesitan y merecen".

**La representante Yvette D. Clarke mencionó:** "Cuando los neoyorquinos de todas las generaciones y orígenes distintos comparten el peso imposible de las luchas de salud mental, la responsabilidad recae en nosotros, sus funcionarios electos, para buscar las soluciones necesarias para su recuperación. Gracias a la defensa de la gobernadora Hochul y a su incesante compromiso de mantener seguros a nuestros niños, esa obligación se cumple hoy. La línea 988 es una oportunidad de sentido común que salva vidas para brindar a todas las comunidades de nuestro estado atención crucial en los momentos en que más la necesitan. Al empezar un nuevo capítulo en la lucha de Nueva York contra la crisis de salud mental de nuestro país, espero ser testigo de cualquier actividad futura de Albany con la misma misión noble en mente".

**La senadora estatal Samra Brouk afirmó:** "Las familias de nuestra comunidad y de todo el estado de Nueva York han tenido dificultades para conectarse con una atención de intervención en caso de crisis de salud mental segura y médicamente sólida y, como todos hemos visto, los resultados fueron trágicos. Como presidenta del Comité de Salud Mental del Senado, estoy trabajando para transformar la atención de la salud mental, y la implementación exitosa de la Línea 988 para crisis de salud mental y abuso de sustancias es un increíble avance. Por primera vez, puede llamar, enviar mensajes de texto o chatear con una línea en un momento de crisis y hablar con alguien calificado, compasivo y que afirme las identidades protegidas en riesgo. Espero que esta línea transforme la forma en que pensamos sobre la respuesta a las crisis de salud mental en el estado de Nueva York para que todas las familias se sientan cómodas de pedir ayuda cuando la necesiten".

**La asambleísta Aileen Gunther, presidenta del Comité de la Asamblea para la Salud Mental, expresó:** "La implementación de la línea directa 988 de Nueva York no puede llegar en un mejor momento. Durante la pandemia, vemos familias en todo el estado que luchan con problemas relacionados con la salud mental. Este nuevo número creará un proceso simplificado para que las personas obtengan la ayuda que necesitan cuando más la necesitan. Me enorgullece haber copatrocinado la legislación que crea la línea 988 en este estado, y espero trabajar con mis colegas para garantizar que sea un recurso confiable para todos los neoyorquinos".

### **Historia del 988**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) designó al 988 como el nuevo número de tres dígitos para la Línea Nacional de Prevención del Suicidio, y la Ley Nacional de Designación de la Línea Directa para la Prevención del Suicidio se promulgó en octubre de 2020, con el requisito de que los proveedores de servicios telefónicos hicieran la transición al 988 como la Línea Nacional de Prevención del Suicidio antes del 16 de julio de 2022.

Desde entonces, Nueva York ha trabajado con una gran coalición de diversas partes interesadas de la comunidad para planificar la implementación de la línea 988 en el estado. Los miembros de la coalición estatal representan a la diversa población de Nueva York e incluyen personas con experiencia vivida, defensores, policías, representantes de agencias estatales, condados, representantes del 911, servicios de emergencia y más. Todos han contribuido con su experiencia y compromiso a la implementación de la línea 988, y su colaboración y dedicación constantes a este trabajo innovador beneficiará a todos los neoyorquinos.

### **Acerca de la línea**

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio fue financiada originalmente por la Administración federal de Servicios de Salud Mental y contra el Abuso de Sustancias (SAMHSA) y la administración está a cargo de Vibrant Emotional Health desde que comenzó en 2005. Sirve como un recurso invaluable, ya que ha ayudado a miles de personas a superar crisis suicidas o angustias relacionadas con la salud mental todos

los días. Con la transición al 988, estos servicios que salvan vidas serán aún más fáciles de alcanzar.

Numerosos estudios demostraron que la línea funciona: es significativamente más probable que la mayoría de las personas que llaman se sientan menos deprimidas, menos suicidas, menos abrumadas y más esperanzadas después de hablar con un consejero de crisis de la línea.

### **Estadísticas sobre el volumen de llamadas al 988 en Nueva York y en el país**

Entre 2005 y 2020, la Línea Nacional de Prevención del Suicidio recibió 20,478,698 llamadas en total.

En 2019, la NSPL recibió 137,481 llamadas desde Nueva York, un aumento del 73% desde 2016. En 2020, el estado de Nueva York recibió 142,827 llamadas, un aumento del 13% en solo un año. Las sólidas inversiones y la planificación avanzada de Nueva York garantizarán que las llamadas que se originen en Nueva York sean respondidas por un centro de contacto de crisis 988 local y que estemos preparados para el aumento significativo en el volumen de llamadas que se espera en los próximos cinco años.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418