



Do natychmiastowej publikacji: 13.07.2022

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA URUCHOMIENIE TELEFONU ZAUFANIA 988
PRZEZNACZONEGO DO ZAPOBIEGANIA SAMOBÓJSTWOM I POMOCY W
SYTUACJACH KRYZYSOWYCH**

***Dzięki wysiłkom stanu udało się zapewnić dostęp do telefonu zaufania 988 we
wszystkich 62 hrabstwach***

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła, że w stanie Nowy Jork zaczął działać telefon zaufania 988. Jest to numer, na który można dzwonić lub wysłać SMS-y, aby skorzystać z krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom (National Suicide Prevention Lifeline, NSPL). Dostęp do nowego telefonu zaufania 988 będą miały wszystkie 62 hrabstwa w stanie Nowy Jork. Oznacza to, że każda osoba dzwoniąca pod numer 988 z numeru kierunkowego w stanie Nowy Jork zostanie połączona z jednym ze stanowych centrów kryzysowych.

„Zapewnienie osobom przeżywającym kryzys lub mającym myśli samobójcze możliwości kontaktu z przeszkolonymi psychologami-doradcami może znacząco pomóc w przezwyciężeniu trudności, które wydają się nie do pokonania, a krajowa infolinia zapobiegania samobójstwom daje nadzieję i wsparcie tym, którzy najbardziej tego potrzebują” – **powiedziała gubernator Hochul**. „Uruchamiając telefon zaufania 988, udostępniamy tym osobom, a także ich rodzinom i znajomym łatwy do zapamiętania numer, który umożliwi im skorzystanie z potrzebnych usług”.

„Spoczywa na nas obowiązek niezwłocznego zapewnienia pomocy mieszkańcom stanu Nowy Jork, którzy zmagają się z problemami ze zdrowiem psychicznym” – **powiedział wicegubernator Antonio Delgado**. „Sytuacje kryzysowe zdarzają się nie tylko w godzinach pracy, więc uruchomienie telefonu zaufania dostępnego o każdej porze dnia i nocy pomoże uratować wiele żyć”.

W uchwalonym budżecie na rok 2023 uwzględniono 35 mln USD na znaczne rozszerzenie zakresu działania telefonicznych centrów kryzysowych infolinii 988 w całym stanie Nowy Jork. Począwszy od roku 2024, środki te wzrosną do 60 mln USD rocznie. Urząd ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health, OMH) przyznał również jednorazowe dofinansowanie w wysokości 10 mln USD z federalnych środków uzupełniających z grantu blokowego na lokalne usługi w zakresie zdrowia psychicznego (Community Mental Health Services Block Grant) na centra kryzysowe infolinii 988,

umożliwiając im rozszerzenie zakresu działalności i rozbudowanie infrastruktury w całym stanie. Ponadto stan Nowy Jork otrzymał dotację federalną w wysokości 7,2 mln USD od Administracji Usług ds. Uzależnień i Zdrowia Psychicznego (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) na pomoc w uruchomieniu nowego telefonu zaufania 988.

Dzwoniąc pod numer 988, można połączyć się bezpośrednio ze specjalistą, który o każdej porze udzieli pomocy osobom mającym problemy ze zdrowiem psychicznym lub uzależnieniami od substancji psychoaktywnych. Na stronie internetowej telefonu zaufania (988lifeline.org) dostępna będzie również usługa czatu.

Telefon zaufania 988 przeznaczony do zapobiegania samobójstwom i pomocy w sytuacjach kryzysowych ma realizować następujące zadania:

- Zapewnienie osobom mającym problemy ze zdrowiem psychicznym lub uzależnieniami od substancji psychoaktywnych możliwości kontaktu z przeszkolonym psychologiem-doradcą, który może im udzielić doraźnej pomocy i skierować do odpowiedniej placówki opiekuńczej.
- Zmniejszenie wydatków na opiekę zdrowotną dzięki odpowiednio wczesnym interwencjom.
- Zmniejszenie nakładów na ochronę porządku publicznego, zdrowia publicznego i inne środki bezpieczeństwa.
- Zaspokojenie rosnącego zapotrzebowania na pomoc w sytuacjach kryzysowych.
- Walka ze zjawiskiem stygmatyzacji osób poszukujących lub korzystających z pomocy psychiatrycznej.

Nowy telefon zaufania 988 pomoże również w osiągnięciu innego celu gubernator Hochul, jakim jest usunięcie przeszkód w dostępie do opieki zdrowotnej i zmniejszenie różnic w jakości i skuteczności leczenia w populacjach dotychczas marginalizowanych i mających ograniczony lub zablokowany dostęp do tego rodzaju usług. Dotyczy to osób kolorowych, członków społeczności LGBTQ, osób starszych, mieszkańców terenów wiejskich stanu Nowy Jork, weteranów, imigrantów, osób z niepełnosprawnościami i osób z ograniczoną znajomością języka angielskiego.

W stanie Nowy Jork działa obecnie 13 centrów kryzysowych infolinii 988 i trwa budowa dwóch kolejnych.

Komisarz Urzędu ds. Zdrowia Psychicznego, dr Ann Sullivan, powiedziała:

„Telefon zaufania 988 wzmocni dodatkowo system reagowania kryzysowego w stanie Nowy Jork, umożliwiając osobom z problemami ze zdrowiem psychicznym kontakt z przeszkolonymi psychologami-doradcami, którzy mogą zapewnić im natychmiastową pomoc i dostęp do potrzebnych usług. Pod numer 988 mogą dzwonić także osoby, które martwią się o bliskich potrzebujących wsparcia w sytuacji kryzysowej. Gubernator Hochul uznała uruchomienie telefonu zaufania 988 za priorytet i zapewniła środki niezbędne do realizacji tej inicjatywy”.

Komisarz Biura ds. Usług i Wsparcia dla Osób z Uzależnieniami Stanu Nowy Jork (New York State Office of Addiction Services and Supports, OASAS), Chinazo Cunningham, powiedziała: „Utworzenie telefonu zaufania 988 pomoże zapewnić dostęp do ważnych usług kryzysowych osobom cierpiącym na zaburzenia związane z uzależnieniami i chorobami psychicznymi. Inicjatywa ta jest ważnym elementem współpracy pomiędzy OASAS a OMH, która ma na celu dalszą integrację usług w zakresie zdrowia behawioralnego oraz zapewnienie kompleksowej pomocy bez odsyłania do innych specjalistów. Odkąd zostałam komisarzem, czynnie działam na rzecz zapewnienia sprawiedliwego dostępu do tego rodzaju usług. Cieszę się też, że nowy telefon zaufania pomoże dotrzeć do osób i społeczności marginalizowanych”.

Komisarz Biura ds. Osób z Niepełnosprawnością Rozwojową Stanu Nowy Jork, Kerri Neifeld, powiedziała: „W przypadku osób w kryzysie, w tym także osób z niepełnosprawnością rozwojową, kontakt z kimś, kto wysłucha ich problemów i udzieli wsparcia, może mieć znaczący wpływ na dalsze życie. Telefon zaufania 988 pomoże zmniejszyć nieproporcjonalnie dużą liczbę interwencji organów ścigania, które tak często zdarzają się w tej społeczności, oraz zapewni kontakt ze specjalistami niosącymi pomoc w sytuacjach kryzysowych”.

Senator Charles E. Schumer powiedział: „988 to nowy numer 911 dla mieszkańców stanu Nowy Jork, którzy zmagają się z kryzysem zdrowia psychicznego. Jestem dumny, że zapewniliśmy środki federalne na uruchomienie nowego krajowego telefonu zaufania, i dziękuję gubernator Kathy Hochul za szybką realizację tej inicjatywy. Każda osoba mająca problemy lub potrzebująca pomocy powinna wiedzieć, że nie jest sama i może zadzwonić pod numer 988”.

Członek Izby Reprezentantów, Paul Tonko, powiedział: „W samym środku krajowego kryzysu zdrowia psychicznego – pogłębionego przez pandemię COVID – Kongres podjął ważne działania i zapewnił środki, które pomogą milionom Amerykanów. Z dumą głosowałem za przekazaniem 150 mln USD na uruchomienie krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom w ramach dwupartyjnej Ustawy o poprawie bezpieczeństwa lokalnego. Dzięki temu nasz stan uzyska narzędzia potrzebne do pomocy osobom w kryzysie. Jestem wdzięczny za sprawne uruchomienie tego telefonu zaufania, który szybko i skutecznie pomoże przeciwdziałać kryzysowi zdrowia psychicznego w naszych społecznościach”.

Członkini Izby reprezentantów, Yvette D. Clarke, powiedziała: „Kiedy mieszkańcy stanu Nowy Jork, niezależnie od wieku i pochodzenia, potrzebują pomocy z poważnymi problemami ze zdrowiem psychicznym, my – jako ich przedstawiciele – mamy obowiązek poszukiwania rozwiązań, które zapewnią im ulgę. Dzięki wsparciu gubernator Hochul i jej konsekwentnym działaniom na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa naszym dzieciom, mamy dziś szansę spełnić ten obowiązek. Telefon zaufania 988 to rozsądne i ważne narzędzie umożliwiające wszystkim mieszkańcom naszego stanu dostęp do opieki wtedy, gdy jest ona najbardziej potrzebna. Rozpoczynając nowy rozdział walki z kryzysem zdrowia psychicznego w stanie Nowy

Jork i całym kraju, z niecierpliwością czekam na przyszłe inicjatywy z Albany, które będą realizować tę szlachetną misję”.

Senator stanowa Samra Brouk powiedziała: „Rodziny w naszej społeczności i w całym stanie Nowy Jork mają trudności z uzyskaniem bezpiecznej i zgodnej z zasadami medycyny pomocy w sytuacjach kryzysowych związanych ze zdrowiem psychicznym. Jak wszyscy wiemy, skutki takich zaniedbań mogą być tragiczne. Jako przewodnicząca senackiej Komisji Zdrowia Psychicznego pracuję nad przekształceniem całego systemu opieki i uważam, że uruchomienie telefonu zaufania 988 dla osób mających problemy ze zdrowiem psychicznym i uzależnieniami od substancji psychoaktywnych jest ważnym krokiem naprzód. Po raz pierwszy w historii każdy – również osoby dotychczas marginalizowane – może zadzwonić, wysłać SMS-a lub napisać na czacie do wykwalifikowanego specjalisty w sytuacji kryzysowej i uzyskać potrzebną pomoc. Liczę na to, że nowy telefon zaufania zmieni sposób myślenia o pomocy w sytuacjach kryzysowych związanych ze zdrowiem psychicznym w stanie Nowy Jork i że wszystkie rodziny będą mogły komfortowo korzystać z tego narzędzia”.

Członkini Zgromadzenia i przewodnicząca Komisji Zdrowia Psychicznego Zgromadzenia, Aileen Gunther, powiedziała: „Uruchomienie telefonu zaufania 988 w stanie Nowy Jork następuje w idealnym momencie. W czasie trwania pandemii rodziny w całym stanie zmagają się z problemami związanymi ze zdrowiem psychicznym. Nowy telefon zaufania pozwoli usprawnić proces uzyskiwania pomocy wtedy, gdy jest ona najbardziej potrzebna. Jestem dumna z tego, że byłam współwnioskodawczynią ustawy o uruchomieniu infolinii 988 w tym stanie, i liczę na dalszą udaną współpracę z moimi partnerami w celu zwiększenia skuteczności tego narzędzia”.

Historia telefonu zaufania 988

Federalna Komisja Łączności (Federal Communications Commission, FCC) wyznaczyła 988 jako nowy trzycyfrowy numer krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom (National Suicide Prevention Lifeline), a w październiku 2020 r. podpisano Ustawę o wyznaczeniu krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom (National Suicide Hotline Designation Act), która nakłada na dostawców usług telefonicznych obowiązek zmiany numeru krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom na 988 do 16 lipca 2022 r.

Od tego czasu stan Nowy Jork współpracuje z szeroką koalicją różnych podmiotów społecznych nad uruchomieniem infolinii 988. Wśród członków koalicji można znaleźć przedstawicieli zróżnicowanej populacji stanu Nowy Jork, w tym osoby mające doświadczenie w radzeniu sobie z problemami, adwokatów, funkcjonariuszy organów ścigania, przedstawicieli agencji stanowych, przedstawicieli władz hrabstw, pracowników służb ratowniczych itp. Wszyscy oni dzielili się swoją wiedzą i czynnie uczestniczyli w przygotowaniach do uruchomienia telefonu zaufania 988, a ich konsekwentna współpraca i zaangażowanie w tę przełomową inicjatywę przyniosą korzyści wszystkim mieszkańcom stanu Nowy Jork.

Informacje o infolinii

Krajowa infolinia zapobiegania samobójstwom (National Suicide Prevention Lifeline) była pierwotnie finansowana przez federalną Administrację Usług ds. Uzależnień i Zdrowia Psychicznego (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA). Od chwili założenia w 2005 r. zarządza nią organizacja Vibrant Emotional Health. Jest to nieocenione źródło pomocy, z którego codziennie korzysta tysiące osób próbujących przezwyciężyć myśli samobójcze lub szukających ulgi w cierpieniu związanym ze zdrowiem psychicznym. Dzięki zmianie numeru na 988 dostęp do ratujących życie usług będzie jeszcze łatwiejszy.

Liczne badania wykazały skuteczność infolinii – po rozmowie z psychologiem-doradcą większość dzwoniących czuje się mniej przygnębiona, mniej skłonna do prób samobójczych, mniej przytłoczona i bardziej optymistyczna.

Statystyki dotyczące liczby połączeń z infolinią 988 w stanie Nowy Jork i w całym kraju

W latach 2005-2020 specjaliści z krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom odebrali łącznie 20 478 698 telefonów.

W 2019 roku odebrano 137 481 telefonów z terenu stanu Nowy Jork, co oznacza wzrost o 73% od 2016 r. W 2020 r. w stanie Nowy Jork odebrano 142 827 telefonów, co oznacza wzrost o 13% w ciągu zaledwie jednego roku. Dzięki konkretnym inwestycjom i zaawansowanemu planowaniu telefony od mieszkańców stanu Nowy Jork będą odbierane przez lokalne centrum kryzysowe infolinii 988. Będziemy też przygotowani na znaczny wzrost liczby telefonów, który jest spodziewany w ciągu najbliższych pięciu lat.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418