



Diffusione immediata: 13/7/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA L'AVVIAMENTO CON SUCCESSO
DELLA LINEA DI EMERGENZA 988 PER SUICIDI ED EMERGENZE**

***Lo Stato ha ottenuto la copertura completa di tutte le 62 contee per il lancio del
988***

La Governatrice Kathy Hochul ha annunciato l'implementazione con successo del 988 nello Stato di New York come nuovo numero a tre cifre da chiamare o messaggiare per collegarsi alla Linea di emergenza nazionale per la prevenzione dei suicidi (National Suicide Prevention Lifeline, NSPL). Tutte le 62 contee dello Stato di New York saranno coinvolte nel lancio della nuova linea di emergenza 988 (988 Lifeline), che garantirà a chiunque abbia un prefisso telefonico newyorkese di contattare il 988 di essere collegato a uno dei centri di crisi 988 di New York.

La Governatrice Hochul ha dichiarato: "Mettere in contatto le persone che stanno vivendo una situazione di difficoltà a livello di salute mentale o che stanno pensando al suicidio con consulenti qualificati può aiutarle in modo significativo a superare difficoltà che sembrano insormontabili, e la National Suicide Prevention Lifeline fornisce speranza e sostegno a coloro che ne hanno più bisogno. Implementando il 988, forniremo a queste persone, così come alle loro famiglie e ai loro amici, un numero facile da ricordare che permetterà loro di accedere ai servizi di cui hanno bisogno".

Il Vicegovernatore Antonio Delgado ha dichiarato: "È nostro dovere di newyorkesi fornire a coloro che lottano con problemi di salute mentale l'aiuto di cui hanno bisogno, quando ne hanno bisogno. Le crisi non si manifestano solo durante le ore lavorative, quindi l'implementazione di questa linea di emergenza, disponibile a qualsiasi ora del giorno e della notte, contribuirà a salvare delle vite".

Il bilancio approvato per l'anno fiscale 2023 include 35 milioni di dollari per espandere in modo significativo la capacità dei call center anti-crisi 988 in tutto lo Stato di New York. Tale finanziamento aumenterà fino a 60 milioni di dollari su base annuale a partire dall'anno fiscale 2024. L' OMH ha inoltre stanziato un finanziamento una tantum di 10 milioni di dollari in risorse federali supplementari per la Sovvenzione per il sostegno ai servizi di salute mentale della comunità (Community Mental Health Services Block Grant) a favore dei 988 call center anti-crisi, consentendo loro di espandere la capacità e l'infrastruttura in tutto lo stato. Lo Stato di New York ha inoltre ricevuto una

sovvenzione federale di 7,2 milioni di dollari dall'Amministrazione dei servizi per l'abuso di sostanze e la salute mentale (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) a sostegno dell'introduzione della nuova linea di emergenza 988.

Chiamare il 988 fornisce un collegamento diretto con un'assistenza e un supporto compassionevoli e accessibili a chiunque si trovi in una situazione di disagio legato alla salute mentale o all'abuso di sostanze. Il sito web della Lifeline (988lifeline.org) offrirà anche un servizio di chat.

La linea di emergenza 988 per i suicidi e le emergenze potrà:

- Collegare le persone che stanno vivendo una situazione di crisi legata alla salute mentale o all'uso di sostanze stupefacenti con un consulente qualificato in grado di rispondere alle loro esigenze immediate e di aiutarle ad accedere a un'assistenza continuativa.
- Ridurre la spesa sanitaria con un intervento precoce più efficace dal punto di vista dei costi.
- Ridurre il ricorso alle forze dell'ordine, alla sanità pubblica e ad altre risorse per garantire la sicurezza.
- Soddisfare la crescente necessità di interventi in caso di crisi.
- Aiutare a sconfiggere lo stigma nei confronti di coloro che cercano o accedono all'assistenza sanitaria mentale.

La nuova linea di emergenza 988 contribuirà inoltre a raggiungere un altro degli obiettivi della governatrice Hochul: eliminare gli ostacoli all'assistenza sanitaria e ridurre le disparità nell'accesso, nella qualità e nei risultati delle cure per le popolazioni storicamente emarginate, non servite e poco servite. Tra queste ci sono persone di colore, membri della comunità LGBTQ, anziani, abitanti delle zone rurali di New York, veterani, immigrati, persone con disabilità e persone che hanno una conoscenza limitata dell'inglese.

Attualmente nello Stato di New York sono operativi 13 centri di contatto anti-crisi 988 e due sono in fase di sviluppo.

Il Commissario dell'Ufficio per la salute mentale (Office of Mental Health, OMH) dello Stato di New York, Dott.ssa Ann Sullivan, ha dichiarato: "La linea di emergenza 988 rafforzerà ulteriormente il sistema di risposta alle crisi di New York, mettendo in contatto le persone che stanno attraversando una crisi di salute comportamentale con consulenti qualificati in grado di fornire assistenza immediata e accesso ai servizi. Le persone possono contattare il 988 anche nel caso siano preoccupate per una persona cara che potrebbe aver bisogno di un supporto in caso di crisi. La Governatrice Hochul ha fatto dell'implementazione del 988 una priorità assoluta e ha fornito le risorse necessarie per lanciare con successo la linea di emergenza 988 per i suicidi e le emergenze".

Il Commissario dell'Ufficio per i servizi e il supporto alle dipendenze (Office of Addiction Services and Supports, OASAS) dello Stato di New York, Chinazo Cunningham, ha dichiarato: "Lo sviluppo della linea di emergenza 988 contribuirà a garantire la disponibilità di servizi critici per la gestione delle situazioni di crisi per gli individui che soffrono di un disturbo da uso di sostanze o di un'emergenza di salute mentale. Questa iniziativa rappresenta un'importante collaborazione tra l'OASAS e l'OMH per integrare ulteriormente i servizi di salute comportamentale e garantire un approccio globale del "no-wrong door". Da quando sono diventato Commissario, mi sono impegnato a garantire un accesso equo ai servizi e sono particolarmente soddisfatto che la linea di emergenza contribuisca a raggiungere le popolazioni e le comunità meno servite".

Il Commissario dell'Ufficio dello Stato di New York per le persone con disabilità di sviluppo (New York State Office for People With Developmental Disabilities), Kerri Neifeld, ha dichiarato: "Per le persone in crisi, comprese quelle con disabilità di sviluppo, avere qualcuno da chiamare che ascolti le loro difficoltà e fornisca supporto può avere un impatto significativo e fare la differenza nella loro vita". La linea di emergenza 988 per i suicidi e le emergenze servirà a ridurre il coinvolgimento sproporzionato delle forze dell'ordine, così spesso vissuto da questa comunità, e a garantire che i cittadini vengano messi in contatto con qualcuno che possa aiutarli a soddisfare le loro necessità durante una crisi".

Il Senatore Charles E. Schumer ha dichiarato: "Il 988 è il nuovo 911 per i newyorkesi alle prese con crisi di salute mentale. Sono orgoglioso che abbiamo ottenuto i finanziamenti federali per avviare questa nuova linea di emergenza nazionale e mi congratulo con la Governatrice Kathy Hochul per averla implementata rapidamente. Se sei in difficoltà o hai bisogno di aiuto, sappi che non sei solo: chiama il 988".

Il Rappresentante Paul Tonko ha dichiarato: "Nel bel mezzo di una crisi nazionale di salute mentale, aggravata dalla pandemia di COVID, il Congresso ha intrapreso un'azione salvavita per fornire risorse che sosterranno milioni di americani. Sono stato orgoglioso di votare per lo stanziamento di 150 milioni di dollari per l'implementazione di una linea telefonica nazionale per la prevenzione dei suicidi come parte della nostra legge bipartisan per comunità più sane (Safer Communities Act). Questa azione fornirà al nostro Stato gli strumenti per aiutare chi è in crisi. Sono grato per la rapida implementazione di questa linea di emergenza che inizia ad affrontare la crisi della salute mentale con l'urgenza di cui le nostre comunità hanno bisogno e che meritano".

La Rappresentante Yvette D. Clarke ha dichiarato: "Quando i newyorkesi di ogni generazione e provenienza condividono il peso impossibile delle difficoltà legate alla salute mentale, spetta a noi, i loro funzionari eletti, cercare le soluzioni necessarie per la loro guarigione. Grazie al sostegno della Governatrice Hochul e al suo incessante impegno per garantire la sicurezza dei nostri ragazzi, oggi questo obbligo viene rispettato. La linea di emergenza 988 è un'opportunità di buon senso e salvavita che consente di fornire a tutte le comunità del nostro Stato un'assistenza cruciale nei momenti in cui è più necessaria. Mentre apriamo un nuovo capitolo della lotta di New

York contro la crisi della salute mentale nella nostra nazione, non vedo l'ora di scoprire le future iniziative di Albany con la stessa nobile missione in mente".

La Senatrice Samra Brouk ha dichiarato: "Le famiglie della nostra comunità e di tutto lo Stato di New York hanno lottato per accedere a cure sicure e mediche per la salute mentale e, come abbiamo visto, i risultati sono stati drammatici. In qualità di presidente della Commissione del Senato per la salute mentale, sto lavorando per cambiare l'assistenza alla salute mentale e il successo dell'implementazione della linea di emergenza 988 per la salute mentale e l'abuso di sostanze è un incredibile passo avanti. Per la prima volta in assoluto, in un momento di crisi puoi chiamare, mandare un messaggio o chattare con un numero verde facile da ricordare e parlare con una persona qualificata, compassionevole e che riconosce le identità protette a rischio. Mi auguro che questa linea di emergenza trasformi il modo in cui pensiamo alla risposta alle crisi di salute mentale nello Stato di New York, in modo che tutte le famiglie si sentano a proprio agio nel chiedere aiuto quando è necessario".

Il Membro dell'Assemblea Aileen Gunther, Presidentessa del Comitato dell'Assemblea per la salute mentale, ha dichiarato: "L'implementazione della linea di emergenza 988 di New York non potrebbe essere più tempestiva. Durante la pandemia abbiamo visto famiglie in tutto lo Stato lottare con problemi legati alla salute mentale. Questo nuovo numero creerà un processo semplificato per fornire alle persone l'aiuto di cui hanno bisogno quando ne hanno più bisogno. Sono orgogliosa di aver cosponsorizzato la legge che ha introdotto il 988 in questo Stato e non vedo l'ora di lavorare con i miei colleghi per garantire che sia una risorsa affidabile per tutti i newyorkesi".

Storia del 988

La Commissione federale per le comunicazioni (Federal Communications Commission, FCC) ha designato il 988 come nuovo numero a tre cifre per la linea di emergenza nazionale per la prevenzione dei suicidi, e nell'ottobre 2020 è stata ratificata la legge sulla designazione della linea di emergenza nazionale per i suicidi (National Suicide Hotline Designation Act), con l'obbligo per i fornitori di servizi telefonici di passare al 988 come linea di emergenza nazionale per la prevenzione dei suicidi entro il 16 luglio 2022.

Da allora, New York ha lavorato con un'ampia coalizione di diversi portatori di interessi per pianificare l'implementazione della 988 in tutto lo Stato. I membri della coalizione di tutto lo Stato rappresentano la popolazione di New York e comprendono persone con precedenti esperienze, sostenitori, forze dell'ordine, rappresentanti di agenzie statali, contee, rappresentanti del 911, servizi di emergenza e altri ancora. Tutti hanno contribuito con la propria esperienza e il proprio impegno all'implementazione della linea 988 e la loro continua collaborazione e dedizione a questo lavoro innovativo andrà a beneficio di tutti i newyorkesi.

Informazioni sulla linea di emergenza

La linea telefonica nazionale per la prevenzione dei suicidi è stata originariamente finanziata dall'Amministrazione federale per l'abuso di sostanze e i servizi di salute

mentale, SAMHSA, ed è stata gestita da Vibrant Emotional Health sin dalla sua creazione nel 2005. È stata una risorsa preziosa, che ha aiutato migliaia di persone a superare crisi suicide o disagi legati alla salute mentale ogni giorno. Con il passaggio al 988, questi servizi salvavita saranno ancora più facili da raggiungere.

Numerosi studi hanno dimostrato che la linea di emergenza funziona: la maggior parte di coloro che chiamano hanno una probabilità significativamente maggiore di sentirsi meno depressi, meno interessati al suicidio, meno sopraffatti e più fiduciosi dopo aver parlato con un consulente per le crisi della linea di emergenza.

Statistiche sul volume di chiamate alla linea 988 di New York/Nazionale

Tra il 2005 e il 2020, la linea di emergenza nazionale per la prevenzione dei suicidi ha ricevuto un totale di 20.478.698 chiamate.

Nel 2019, la NSPL ha ricevuto 137.481 chiamate provenienti da New York, con un aumento del 73% rispetto al 2016. Nel 2020, NYS ha ricevuto 142.827 chiamate, un aumento del 13% in un solo anno. I forti investimenti e la pianificazione avanzata di New York garantiranno che alle chiamate provenienti da New York risponda un centro di contatto per le crisi 988 locale e che sia pronto ad affrontare il significativo aumento del volume di chiamate previsto nei prossimi cinque anni.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418