



立即發佈：2022 年 7 月 13 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈成功開通 988 自殺與危機生命線

本州開通的 988 熱線全面覆蓋所有 62 個郡縣

凱西·霍楚爾州長宣佈紐約州成功開通新的三位號碼 988，用於撥打或傳簡訊至全國預防自殺生命線 (National Suicide Prevention Lifeline, NSPL) 新開通的 988 生命線將覆蓋紐約州所有 62 個郡縣，從而確保在紐約區號範圍內的所有人都能用 988 聯繫紐約 988 危機中心。

「讓遭遇精神健康危機或想要自殺的人員與訓練有素的心理醫生取得聯繫，這能為似乎有無法克服的困難的人員獲得極大的幫助，全國預防自殺生命線為最需要的人帶來希望和支持，」霍楚爾州長表示。「透過開通 988，我們將讓這些人員及其家人和朋友撥打易記的號碼獲得所需服務。」

「為遭遇精神健康問題的人員在需要時伸出援手，這是我們紐約民眾的責任，」安東尼奧·德爾格多 (Antonio Delgado) 副州長表示。「危機不只是在上班時間出現，所以開通這條可隨時使用的生命線能挽救生命。」

2023 財政年頒布預算案 (FY 2023 Enacted Budget) 中大力擴大 988 危機呼叫中心在紐約州的範圍而撥款 3,500 萬美元。這筆資金將從 2024 財政年開始每年增加至 6,000 萬美元。紐約州精神健康辦公室 (Office of Mental Health, OMH) 也從聯邦補充社區精神健康服務整筆撥款 (Community Mental Health Services Block Grant) 資源中為 988 危機呼叫中心撥款 1,000 萬美元，用於該中心在全州增容和建設基礎設施。紐約州還從物質濫用和精神健康服務廳 (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) 獲得 720 萬美元的聯邦撥款，用於幫助紐約 988 生命線運行。

經歷精神健康或物質濫用相關問題的人員可撥打 988 直接獲得充滿同情心的關愛和支持。生命線網站 (988lifeline.org) 還將使用交談功能。

988 自殺與危機生命線可用作：

- 讓遭遇精神健康危機或想要自殺的人員與訓練有素的心理醫生取得聯繫，這些醫生可解燃眉之急，也能幫助聯繫長期照護服務。
- 以更經濟的早期干預方式來減少醫療護理開支。
- 減少對執法、公共衛生和其他安全資源的使用。
- 滿足危機干預方面持續增長的需求。
- 幫助消除尋求或獲得精神健康服務人員遭受的污名。

新設的 988 生命線還有助於實現霍楚爾州長設立的另一目標 - 即為向來被邊緣化、服務匱乏和無服務的人群消除獲得醫療保健服務的障礙，縮小他們在獲得優質治療服務上所存在的差距。包括有色人群、性少數社區群體、老年人、紐約農村人群、退伍老兵、移民、殘障人士和英語能力有限的人群。

目前紐約州運營中的有 13 所 988 危機呼叫中心，還有兩所正在建設階段。

紐約州精神健康辦公室主任安·沙利文 (Ann Sullivan) 博士表示，「988 生命線將透過讓遭遇行為健康危機的人員與訓練有素的心理醫生取得聯繫來獲得緊急援助和服務，從而加強紐約的危機應對系統。擔心至親，認為他們需要危機支持的人員也可聯繫 988。霍楚爾州長優先開展 988 工作，並為 988 自殺與危機生命線成功開通提供了所需資源。」

紐約州成癮服務與支持辦公室 (Office of Addiction Services and Supports, OASAS) 主任池納祖·坎寧安 (Chinazo Cunningham) 表示，「開通 988 生命線能確保濫用物質或經歷精神健康緊急狀況的人員能獲得重要的危機服務。這項專案是成癮服務與支持辦公室和紐約州精神健康辦公室之間重要的合作，其將進一步整合行為健康服務，並確保全面實施『對症下藥』措施。我從擔任主任一職以來就一直致力確保實現服務平等，我對生命線將幫助服務匱乏人群和社區而尤感欣慰。」

紐約州發育殘障人士辦公室 (Office for People With Developmental Disabilities) 主任凱里·內菲爾德 (Kerri Neifeld) 表示，「對於處於危機中的人來說，能打電話給願意聆聽其困難和願意提供支持的人會對他們的生命產生重大影響，這其中也包括有發育殘障的人員。988 自殺與危機生命線有助於減少這一社區本來很頻繁的執法工作力度，還能確保他們與能解決他們危機的人員取得聯繫。」

參議員查理·E·舒默 (Charles E. Schumer) 表示，「對於經歷精神健康危機的紐約同胞來說，988 就是新的 911。很驕傲我們用聯邦資金開通了新的全國生命線，我對凱西·霍楚爾州長迅速開通的舉措予以稱讚。如果你很痛苦或需要幫助，請記得你並不孤單：請撥打 988。」

代表保羅·唐珂 (Paul Tonko) 表示，「我們正處於全國精神健康危機中，而冠狀病毒疫情讓情況更糟，在此之際，國會作出挽救生命的舉措，他們提供的資源將對數百萬美國人予以支持。投資 1.5 億美元開通全國預防自殺生命線是兩黨安全社區法案 (Safer Communities Act) 的內容，很驕傲能為這一法案投票。此舉將為我們州處於危機中的人

員提供資源。這條生命線迅速開通，為有緊急需求的社區解決精神健康危機，對此我表示感激。」

代表伊薇特·D·克拉克 (Yvette D. Clarke) 表示，「在每一代紐約民眾和來自不同背景的紐約民眾訴說他們所遭遇的精神健康問題是，我們推選官員有責任為他們找到康復的必要解決方案。在霍楚爾州長的支持和她對保護兒童的持續承諾下，這一責任今天得到了履行。988 生命線是能廣泛挽救生命的機會，其為我們州所有社區都在最有需要的時候提供了重要關愛。隨著紐約對抗全國精神健康危機進入新篇章之時，我期待奧爾巴尼 (Albany) 能在未來以同樣的使命感做出更多舉措。」

參議員薩姆拉·布魯克 (Samra Brouk) 表示，「我們社區和全紐約的家庭都很難獲得醫療健全的精神健康危機安全干預護理，而我們所已經目睹到慘烈的後果。作為參議院精神健康委員會主席，我致力於改革精神健康護理，988 精神健康與物質濫用危機生命線成功的開通就是了不起的工作。這是首次可在危機中使用易記的生命線撥打和傳簡訊給富有同情心且會保護有危險人員的有資質人員，或與其交談。我期待這條生命線能改變紐約州應對精神健康危機的方式，從而讓所有家庭都願意在需要時尋求幫助。」

眾議會精神健康委員會 (Assembly Committee on Mental Health) 主席兼眾議員艾琳·甘特 (Aileen Gunther) 表示，「紐約 988 熱線電話的開通恰逢其時。我們在疫情中看到全州的都經歷著精神健康相關問題。信號將在人們有需要時簡化獲得幫助的流程。很驕傲能為在本州開通 988 而一起支持立法，我期待能與我的同事一起為全體紐約民眾保障這一可靠資源。」

988 的歷史

聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 將 988 設立為全國預防自殺生命線新的三位號碼，全國自殺熱線稱號法案 (National Suicide Hotline Designation Act) 於 2020 年 10 月簽署，該法案規定電話服務商在 2022 年 7 月 16 日前將 988 轉接至全國預防自殺生命線。

紐約自那以後就與多個社區利益相關者聯盟一起為在本州開通 988 而制定計劃。全州聯盟成員代表著紐約多元人群，包括有生活閱歷的人員、支持著、執法部門，州政府代表、各郡縣、911 代表、緊急服務等。所有人都為開通 988 貢獻了其專業知識和承諾，他們為這項開創性工作所做的合作和努力將使全體紐約民眾受益。

生命線簡介

全國預防自殺生命線最初由聯邦物質濫用和精神健康服務管理局資助，自 2005 年開通起就由活力精神健康機構 (Vibrant Emotional Health) 管理。其作為寶貴的資源已每天幫助數千人克服自殺危機或精神健康困難。這些挽救生命的服務將隨著轉至 988 而變得更易使用。

多項研究表明生命線有成效，多數撥打電話的人感到不那麼抑鬱，自殺傾向降低，壓力減少，並在與生命線危機心理醫生交談後感到更有希望。

紐約/全國 988 呼叫量數據

2005 至 2020 年間，全國預防自殺生命線接聽電話共 20,478,698 次。

2019 年，全國預防自殺生命線接聽來自紐約的電話 137,481 次，相比 2016 年上漲 73%。2020 年，紐約州接聽電話 142,827 次，僅一年就上漲了 13%。紐約活躍的投資和超前的規劃將確保來自紐約的電話都能被當地 988 危機呼叫中心應答，我們已經為未來五年會大量增加的呼叫量做好準備。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418