



الحاكمة كاثيري هوكون

للتشر فوراً: 2022/7/13

الحاكمة هوكون تعلن عن نجاح وضع خط الحياة 988 موضع التنفيذ لحالات الانتحار والأزمات

قامت الولاية بتأمين تغطية كاملة لجميع المقاطعات البالغ عددها 62 لإطلاق 988

أعلنت الحاكمة كاثيري هوكون عن التنفيذ الناجح لخط الحياة 988 في ولاية نيويورك باعتبارها الرقم الجديد المكون من ثلاثة أرقام للاتصال أو إرسال رسالة نصية ليتم ربطها بخط الحياة الوطني لمنع الانتحار. ستتم تغطية جميع المقاطعات الـ 62 في ولاية نيويورك لإطلاق خط الحياة الجديد 988، والذي سيضمن ربط أي شخص لديه رمز منطقة في نيويورك يتصل بالرقم 988 بأحد مراكز الأزمات في نيويورك 988.

"يمكن أن يساعد ربط الأشخاص الذين يعانون من أزمة في الصحة العقلية أو يفكرون في الانتحار بمستشارين مدربين بشكل كبير في التغلب على الصعوبات التي تبدو مستعصية على التغلب عليها، ويوفر خط الحياة الوطني لمنع الانتحار الأمل والدعم لمن هم في أمس الحاجة إليه"، قالت الحاكمة هوكون. "من خلال وضع الرقم 988 موضع التنفيذ، نوفر لهؤلاء الأفراد، بالإضافة إلى عائلاتهم وأصدقائهم، رقمًا يسهل تذكره، يمنحهم إمكانية الوصول إلى الخدمات التي يحتاجون إليها."

"من واجبنا نحن سكان نيويورك تزويد أولئك الذين يعانون من مشاكل الصحة العقلية من بيننا بالمساعدة التي يحتاجون إليها، عندما يحتاجون إليها"، قال نائب الحاكمة أنطونيو ديلجادو. "لا تحدث الأزمات خلال ساعات العمل فقط، لذا فإن وضع خط الحياة هذا موضع التنفيذ، متاح في أي وقت ليلاً ونهارًا، سيساعد في إنقاذ الأرواح."

تضمنت الميزانية التي تم إقرارها للسنة المالية 2023 مبلغ 35 مليون دولار لتوسيع مركز الاتصال في الأزمات 988 بشكل كبير في جميع أنحاء ولاية نيويورك. سيزيد هذا الدعم إلى 60 مليون دولار على أساس سنوي كامل ابتداء من السنة المالية 2024. خصص مكتب الصحة العقلية (Office of Mental Health, OMH) أيضًا تمويلًا لمرة واحدة بقيمة 10 ملايين دولار في موارد منحة خدمات الصحة العقلية المجتمعية التكميلية الفيدرالية لمراكز الاتصال في الأزمات 988، مما يتيح لها توسيع قدراتها وبنيتها التحتية على مستوى الولاية. تلقت ولاية نيويورك أيضًا منحة فدرالية بقيمة 7.2 مليون دولار من إدارة خدمات إساءة استخدام المواد المخدرة والصحة العقلية (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) للمساعدة في بدء تشغيل خط الحياة الجديد 988.

يوفر الاتصال بالرقم 988 اتصالًا مباشرًا بالرعاية الموسمية التي يمكن الوصول إليها والدعم لأي شخص يعاني من ضائقة تتعلق بالصحة العقلية أو تعاطي المخدرات. ستتوفر ميزة المحادثة أيضًا من خلال موقع Lifeline على الويب (lifeline.org988).

سيكون خط الحياة 988 للانتحار والأزمات قادرًا على:

- ربط الأشخاص الذين يعانون من أزمة في الصحة العقلية أو تعاطي المخدرات بمستشار مدرب يمكنه تلبية احتياجاتهم الفورية والمساعدة في ربطهم بالرعاية المستمرة.
- تقليل الإنفاق على الرعاية الصحية من خلال التدخل المبكر الأكثر فعالية من حيث التكلفة.
- الحد من استخدام إنفاذ القانون والصحة العامة وموارد السلامة الأخرى.

- تلبية الحاجة المتزايدة للتدخل في الأزمات.
- المساعدة في إنهاء وصمة العار تجاه أولئك الذين يسعون أو يحصلون على رعاية صحية نفسية.

سيساعد خط الحياة 988 الجديد أيضًا في تحقيق هدف آخر من أهداف الحاكمة هوكول - إزالة العقبات التي تعترض الرعاية الصحية وتقليل التفاوتات في الوصول والجودة ونتائج العلاج للسكان المهمشين تاريخيًا والذين يعانون من نقص الخدمات والذين لا يتلقون الخدمات. ويشمل ذلك الأشخاص الملونين وأعضاء مجتمع الميم (LGBTQ) وكبار السن وسكان الريف في نيويورك والمحاربين القدامى والمهاجرين والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية.

يوجد حاليًا 13 مركزًا تشغيليًا للأزمات تستخدم الرقم 988 في ولاية نيويورك واثنان في مرحلة التطوير.

**قالت مفوضة مكتب الصحة العقلية الدكتورة آن سوليفان:** "سيعمل خط الحياة 988 على تعزيز نظام الاستجابة للأزمات في نيويورك من خلال ربط الأفراد الذين يعانون من أزمة صحية سلوكية بالمستشارين المدربين الذين يمكنهم تقديم المساعدة الفورية والوصول إلى الخدمات. يمكن للأشخاص أيضًا الاتصال بالرقم 988 إذا شعروا بالقلق على أحد أفراد أسرته الذين قد يحتاجون إلى دعم في الأزمات. وضعت الحاكمة هوكول تنفيذ 988 على رأس الأولويات، ووفرت الموارد اللازمة لإطلاق خط الحياة 988 لحالات الانتحار والأزمات بنجاح."

**قال تشاينزو كينغهام، مفوض مكتب خدمات ودعم حالات الإدمان في ولاية نيويورك:** "سيساعد تطوير خط الحياة 988 على ضمان توافر خدمات الأزمات الحرجة للأفراد الذين يعانون من اضطراب تعاطي المخدرات أو الصحة العقلية في الحالات الطارئة. هذه المبادرة هي ثمرة تعاون مهم بين مكتب خدمات ودعم حالات الإدمان ( Office of Addiction Services and Supports, OASAS ) ومكتب الصحة العقلية (OMH) للمساعدة في تكامل خدمات الصحة السلوكية بشكل أكبر وضمان اتباع نهج شامل 'خال من الأخطاء'. منذ أن أصبحت مفوضًا، التزمت بضمان الوصول العادل إلى الخدمات، ويسعدني أيضًا بشكل خاص أن يساعد 'O' الحياة في الوصول إلى السكان والمجتمعات المحرومة".

**قالت كيري نيفيلد، مفوضة مكتب الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية:** "بالنسبة للأفراد الذين يمرون بأزمة، بما في ذلك أولئك الذين يعانون من إعاقات في النمو، فإن وجود شخص للاتصال به يستمع إلى تحدياتهم ويقدم الدعم يمكن أن يكون له تأثير وافر كبير في حياتهم. سيساعد خط الحياة 988 لحالات الانتحار والأزمات على تقليل المشاركة غير المتناسبة لإنفاذ القانون التي كثيرًا ما يعاني منها هذا المجتمع والتأكد أنهم على اتصال بشخص يمكنه المساعدة في تلبية احتياجاتهم أثناء الأزمات".

**قال السيناتور تشارلز إي شومر:** "988 هو 911 الجديد لأبناء نيويورك الذين يتعاملون مع أزمات الصحة العقلية. أنا فخور بأننا قدمنا التمويل الفيدرالي لبدء خط الحياة الوطني الجديد هذا وأشيد بالحكمة كاثي هوكول على تنفيذه بسرعة. إذا كنت تكافح أو تحتاج إلى مساعدة، فاعلم أنك لست وحدك: اتصل بالرقم 988".

**قال النائب بول تونكو:** "في خضم أزمة الصحة العقلية الوطنية - التي تفاقمت بسبب جائحة COVID - اتخذ الكونغرس إجراءات لإنقاذ الأرواح لتوفير الموارد التي ستدعم ملايين الأمريكيين. كنت فخورًا بالتصويت لتقديم 150 مليون دولار لتنفيذ خطة لخط الحياة الوطني لمنع الانتحار كجزء من قانون المجتمعات الأكثر أمانًا من الحزبين. سيؤدي هذا الإجراء إلى تزويد ولايتنا بالأدوات لمساعدة من يعانون من الأزمات. أنا ممتن للتنفيذ السريع لخطة الحياة هذا الذي يبدأ في معالجة أزمة الصحة العقلية بالإلحاح الذي تحتاجه وتستحقه مجتمعاتنا".

**قالت النائبة إيفيت دي كلارك:** "عندما يتشارك سكان نيويورك من كل جيل ومن خلفيات متميزة في العبء المستحيل لنضالات الصحة العقلية، يقع العبء على عاتقنا نحن المسؤولين المنتخبين للبحث عن الحلول اللازمة لتعافيهم. بفضل مناصرة الحاكمة هوكول والتزامها المستمر بالحفاظ على سلامة أطفالنا، يتم الوفاء بهذا الالتزام اليوم. خط الحياة 988 هو فرصة منطقية منقذة للحياة لتزويد جميع مجتمعات ولايتنا بالرعاية الحاسمة في اللحظات التي تشتد الحاجة إليها. مع دخولنا فصلًا جديدًا في معركة نيويورك ضد أزمة الصحة العقلية في بلادنا، أتطلع إلى مشاهدة أي مساعٍ مستقبلية من ألباني مع نفس المهمة النبيلة في الاعتبار."

قالت عضو مجلس شيوخ الولاية سمرا بروك: "لقد كافحت العائلات في مجتمعنا وعبر ولاية نيويورك للتواصل مع رعاية التدخل في أزمات الصحة العقلية الآمنة والسليمة طبيًا، وكما رأينا جميعًا، كانت النتائج مأساوية. بصفتي رئيسة لجنة الصحة العقلية بمجلس الشيوخ، أعمل على تغيير رعاية الصحة العقلية، والتنفيذ الناجح لخط الحياة 988 لأزمات الصحة العقلية وتعاطي المخدرات هو خطوة رائعة إلى الأمام. لأول مرة على الإطلاق، يمكنك الاتصال أو إرسال رسالة نصية أو الدخول في محادثة بسهولة لتذكر خط الحياة في لحظة أزمة، والتحدث مع شخص مؤهل ومتعاطف والتأكيد على حماية الهويات المعرضة للخطر. إنني أتطلع إلى تغيير خط الحياة هذا للطريقة التي نفكر بها في الاستجابة لأزمة الصحة العقلية في ولاية نيويورك حتى تشعر جميع العائلات بالراحة في الوصول إلى المساعدة عند الحاجة."

قالت عضو الجمعية التشريعية ورئيسة لجنة الصحة العقلية في الجمعية التشريعية، إيلين غونتر: "لا يمكن أن يأتي تنفيذ الخط الساخن 988 في نيويورك في وقت أفضل. طوال الوباء، رأينا العائلات في جميع أنحاء الولاية تعاني من مشاكل تتعلق بالصحة العقلية. سيؤدي هذا الرقم الجديد إلى إنشاء عملية مبسطة لتزويد الأشخاص بالمساعدة التي يحتاجون إليها في الشدائد. أنا فخورة بمشاركتي في رعاية التشريع الذي أنشأ 988 في هذه الولاية، وأتطلع إلى العمل مع زملائي للتأكد من أنه مورد موثوق به لجميع سكان نيويورك."

## تاريخ 988

خصصت هيئة الاتصالات الفيدرالية (Federal Communications Commission, FCC) الرقم 988 الجديد المكون من ثلاثة أرقام لخط الحياة الوطني لمنع الانتحار، قانون تحديد الخط الساخن الوطني للانتحار ليصبح قانونًا في أكتوبر/تشرين الأول 2020، مع اشتراط انتقال مقدمي خدمات الهاتف إلى 988 باعتباره خط الحياة الوطني لمنع الانتحار بحلول 16 يوليو/تموز 2022.

ومنذ ذلك الحين، تعمل نيويورك مع تحالف كبير من أصحاب المصلحة في المجتمعات المحلية على اختلافهم للتخطيط لوضع 988 موضع التنفيذ في الولاية. يمثل أعضاء الائتلاف على مستوى الولاية سكان نيويورك على اختلافهم ويتضمن أفرادًا من ذوي الخبرة الحية ومناصرين وممثلين عن إنفاذ القانون وممثلين عن وكالات الولاية والمقاطعات وممثلي 911 وخدمات الطوارئ، وأكثر من ذلك. وقد ساهموا جميعًا بخيراتهم والتزامهم بوضع 988 موضع التنفيذ، وسيستفيد جميع سكان نيويورك من تعاونهم المستمر وتفانيهم في هذا العمل الرائد.

## عن خط الحياة

تم تمويل خط الحياة الوطني لمنع الانتحار في الأصل من قبل خدمات إساءة استخدام المواد المخدرة والصحة العقلية (SAMHSA) الفدرالية وتشرف عليه مؤسسة Vibrant Emotional Health منذ انطلاقتها في عام 2005. لقد كان بمثابة مصدر لا يقدر بثمن، حيث ساعد الآلاف من الناس على التغلب على أزمة الانتحار أو الضائقة المرتبطة بالصحة العقلية كل يوم. مع الانتقال إلى 988، سيكون الوصول إلى هذه الخدمات المنقذة للحياة أكثر سهولة.

أظهرت العديد من الدراسات أن خط الحياة مفيد - فمعظم المتصلين أكثر عرضة بشكل ملحوظ للشعور بالاكتمال، وأقل ميلاً إلى الانتحار، وأقل إرهابًا، وأكثر تفاؤلاً بعد التحدث إلى مستشار خط الحياة في الأزمات.

## إحصائيات نيويورك/حجم المكالمات الوطنية على الرقم 988

بين عامي 2005 و2020، تلقى خط الحياة الوطني لمنع الانتحار إجمالي 20,478,698 مكالمات.

في عام 2019، تلقى خط الحياة الوطني لمنع الانتحار (NSPL) ما مجموعه 137,481 مكالمات صادرة من نيويورك، بزيادة قدرها 73 في المائة منذ عام 2016. في عام 2020، تلقت ولاية نيويورك 142,827 مكالمات، بزيادة قدرها 13 في المائة في عام واحد فقط. ستضمن الاستثمارات القوية والتخطيط المتقدم في نيويورك الرد على المكالمات الصادرة من نيويورك من خلال مركز اتصال محلي للأزمات 988، ونحن مستعدون للزيادة الكبيرة في حجم المكالمات المتوقعة خلال السنوات الخمس المقبلة.

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418