



גאווערנער קעטי האקול

אויף תיכף ארויסצוגעבן: 6/17/2022

**גאווערנער קעטי האקול אנאנסירט מאדערניזאציע עררייכונג פאר די ניו יארק סטעיט לעיבאר דעפארטמענט**

***NYS DOL קומט אן צו האלב פון 4-יאריגע טעכנאלאגיע איינפירונג פלאן געציהלט זיך אפצוגעבן מיט 100 פראצענט פון קליענט אנפראגעס***

גאווערנער קעטי האקול האט היינט אנאנסירט אז די ניו יארק סטעיט לעיבאר דעפארטמענט ( New York State Department of Labor, NYS DOL) איז אריבער האלב פון איר 4-יאריגע סטראטעגישע מאדערניזאציע פלאן — אן אנגייענדע באמיוונג וואס וועט רעדוצירן די צאל טעלעפאן רופן, פארבעסערן די ערפארונג פאר קליענטן און פארבינדן ניו יארקער געשליפענערהייט מיט ארבעטסלאזיגקייט אינשורענס (Unemployment Insurance, UI) בענעפיטן. די NYS DOL ארבעט יעצט מיט די ניו יארק סטעיט אפיס פון אינפארמאציע טעכנאלאגיע סערוויסעס ( Office of Information Technology Services, ITS) צו אנטוויקלען און דורכפירן טעכנאלאגישע לייזונגען וועלכע וועלן פארבעסערן די UI פון די בענעפיט אפליקאציע פראצעדור, זעהן די סטאטוס פון קלעימס און אדרעסירן קלעים אנגעלעגנהייטן מיט פרעצעדענטלאזע גלאטקייט, מיט די ציהל זיך אפצוגעבן מיט 100% פון קליענט אנפראגעס. די פלאן איז טייל פון אן אנגייענדע DOL באמיוונג צו פארבעסערן די אלגעמיינע ערפארונג פון קליענטן און רעדוצירן שווינדלערייען.

"די שוועריגקייטן וואס ניו יארק'ס ארבעטסקראפט איז אריבערגעגאנגען דורכאויס די פאנדעמיע האט אונז געוויזן ווי קריטיש עס איז צו האבן די מעגליכקייט צו פארבינדן מענטשן וואס זוכן ארבעט מיט ארבעטסגעבער", **האט גאווערנער האקול געזאגט.** "אזוי ווי מיר בויען זיך צוריק אויף פון די עקאנאמישע ווירקונגען פון די פאנדעמיע, מוזן מיר פארזעצן צו פארבעסערן די סיסטעמען וועלכע ערלויבן אונז צוריק אריינצולייגן געלט אריין אין די הענט פון ניו יארקער. איך לויב אויס די לעיבאר דעפארטמענט פאר זייער פלינקע ארבעט דורכאויס די פאנדעמיע צו העלפן ניו יארקער וועלכע האבן זיך פארמאסטן מיט שוועריגקייטן, און איך קוק ארויס צו פארזעצן צו ארבעטן מיט זיי אזוי ווי מיר אדרעסירן די לעכער אין אונזער אינפראסטראקטור."

**ניו יארק סטעיט לעיבאר דעפארטמענט קאמישאנער ראבערטא ריערדאן האט געזאגט,** "די לעיבאר דעפארטמענט האט שוין פון פאראויס געארבעט צו פארבעסערן די ארבעטסלאזיגקייט סיסטעם, אבער די פאנדעמיע האט עס אריינגערוקט אין די שנעלע ליניע כדי צו שנעלערהייט ברענגען 105 ביליאן דאלאר אין הילף צו כמעט 5 מיליאן ניו יארקער. זינט דאן האט די דעפארטמענט אנגענומען נייע טעכנאלאגישע לייזונגען, און מיר זעצן פאר זיך צו אנטוויקלען צו בעסער דינען ניו יארקער. אונזער מעגליכקייט זיך צו צופאסן צו פארשידענע אומשטענדן איז די סיבה פארוואס אזויפיל סטעיטס זעצן פאר צו קוקן צו אונז פאר פירערשאפט דורכאויס די גלאבאלע געזונטהייט קריזיס."

אין לויף פון די קומענדיגע 24 חודשים וועט די NYS DOL – אין שותפות מיט די ITS:

- אנטוויקלען און איינפירן א נייע 'אמי-טשענעל' פארגעשריטענע פארבינדונג צענטער וואס וועט נוצן ראבאטישע טעכנאלאגיע צו ענטפערן ספעציפישע פראגן איבער א קליענט'ס קלעים.
- ארויסקומען מיט א פארבעסערטע סיסטעם צו האנדלען מיט בויגנס וואס וועט ארבעטן מיט די יעצטיגע סיסטעם צו ערמעגליכן קליענטן אריינצוגעבן די נויטיגע בויגנס צו שנעל פראצעסירט ווערן.
- אוועקשטעלן א נייע אינעווייניגע נעטווארק סיסטעם צו פארבעסערן די NYSDOL טרענירונג און העלפן רוף צענטער איינגעשטעלטע צו מאכן די קלעיינס פראצעדור מער ווירקזאם און געשליפן.
- פאראויס רוקן די דעפארטמענט'ס UI סיסטעם מאדערניזאציע פראיעקט וואס וועט ערזעצן די פארעלטערטע צענטראלע קאמפיוטער סיסטעם מיט א פארגעשריטענע און שנעלע סיסטעם.
- שאפן א נייע אפעראציע מאדעל וואס וועט מאכן אפעראציעס בעסער און מער ווירקזאם, און וואס וועט פארמערן די צוזאמענארבעט צווישן אגענטן און קליענטן.

**NYS אפיס פון אינפארמאציע טעכנאלאגיע סערוויסעס טשיעף אינפארמאציע אפיסער ענדזשעלאָ**  
**'טאָוני' רידיק האט געזאגט,** "אונטער גאווערנער קעטי האקול'ס פירערשאפט האט ניו יארק סטעיט זיך דרינגדערהייט פאראויס גערוקט מיט איר סטראטעגישע מאדערניזאציע פלאן כדי צו פארבינדן ארבייטער צו ארבעטסלאזיגקייט אינשורענס בענעפיטן ווירקזאמער הייט. איך וויל באדאנקען די פירער פון ITS וועלכע האבן געקענט אויפשטיין, אנטוויקלען און איינפירן טעכנאלאגישע לייזונגען וועלכע וועלן פארבעסערן די UI בענעפיט אפליקאציע פראצעדור פאר אלע ניו יארקער. גאווערנער האקול'ס איבערגעגעבנקייט צו טעכנאלאגיע און צו פארבעסערן אונזער סטעיט'ס קריטישע אינפראסטראקטור איז געווען א פריאריטעט זינט איר ערשטע טאג אין אפיס."

NYSDOL'ס ארבעטסלאזיגקייט אינשורענס דיוויזיע ווערט פינאנצירט דורך די USDOL. די בודזשעט ווערט באשטימט לויט פעדעראלע סטאנדארטן פאר פראצעסירן UI קלעיינס באזירט אויף די מאס ארבעט און פראדוקציע. די יעצטיגע צאל טעלעפאן רופן איז דראסטיש געפאלן אין פארגלייך צו די אנהויב פון די קאוויד-19 פאנדעמיע, און עס איז געפאלן נאכאמאל ווען די פארלענגערטע פעדעראלע בענעפיטן זענען אפגעלאפן.

ווען די קאוויד-19 פאנדעמיע האט אין אנהויב באטראפן ניו יארק סטעיט, האט די NYSDOL באקומען א פרעצעדענטלאזע העכערונג אין UI קלעיינס. דורכאויס די ערשטע וואך ווען קלעיינס זענען אפגעקירט געווארן דורך די פאנדעמיע, האט NYSDOL באקומען איבער 1,734,100 טעלעפאן רופן אין סך הכל, פארשוועמדיג די סיסטעם. די NYSDOL האט זיך שנעלערהייט צוגעפאסט און פארברייטערט די אוועילעביליטי פון די קאל צענטער, צוגעלייגט נאך איינגעשטעלטע צו ענטפערן טעלעפאן רופן, אויפגענומען נאך איינגעשטעלטע, אויסגעשליפן די קלעיינס פראצעדור און צוגעלייגט קאמפיוטער סערווערס צו פארמערן די אינטערנעט מעגליכקייטן.

די NYSDOL האט אויך איינגעפירט די פאלגנדע טעכנאלאגישע מאסנאמען דורכאויס די צייט אנהויב פון די פאנדעמיע:

- **טעלעפאן סיסטעם פארבעסערונגען:** די NYSDOL איז ארויסגעקומען מיט א נייע אָפּדעיטעד און אויטאמאטישע טעלעפאן סיסטעם וואס פארבינדט בעסער ארבעטסלאזע ניו יארקער מיט די הילף וואס זיי דארפן.
- **Perkins:** די דעפארטמענט האט אריינגעברענגט א נייע ראבאטישע טעכנאלאגיע צו פארבעסערן די ערפארונג פון באניצער. די NYSDOL איז ארויסגעקומען מיט 'Perkins', א טשעטבאט אויף די [NYSDOL וועבזייטל](#) וואס איז א נאמען געגעבן געווארן נאך פרענסעס פערקינס, און עס קען ענטפערן פילע פון ניו יארקער'ס אפט געפרעגטע פראגן איבער וויאזוי צו

אפלייען און באקומען בענעפיטן. כאטש פערקינס קען נישט ענטפערן פראגן איבער אינדיווידואלע קלעימס, נוצט עס ארטיפישעל אינטעלידזשענס צו פארשטיין נייע פראגן. פערקינס זעצט פאר זיך צו אנטוויקלען און עס קען קאמיוניקירן און צוועלף שפראכן וואס איז וויכטיג פאר א סטעיט מיט אזא פארשידנארטיגע באפעלקערונג ווי ניו יארק.

- **נייע Google עפ:** די NYSDOL איז אריין אין א שותפות מיט Google Cloud צו מאכן א קלאוד-באזירטע עפ וואס קען זיך אויטאמאטיש פארגרעסערן לויט די צאל אריינקומענדע קלעימס אין יעדע צייט.
- **קליענטן באציאונגען מענעדזשמענט מיטלען:** די מיטלען וואס זענען אין אנגייענדע אנטוויקלונג העלפן נאכפאלגן און האנדלען מיט די מאס ארבעט, גיבן פאר אגענטן די ריכטיגע אינפארמאציע צו איבערגעבן פאר רופער און העלפן אגענטן צו לייזן קליענטן'ס פראבלעמען. די CRM גיבט אויך קליענטן צוטריט צו מער זעלבסט-סערוויס אפציעס וואס רעדוצירט די צאל טעלעפאן רופן.
- **DocuSign:** די NYSDOL איז ארויסגעקומען מיט אן אויסגעשליפענע פראצעדור נוצנדיג DocuSign צו אריינגעבן סערטיפיקאציעס פאר די פאריגע וואך, אויך באקאנט אלץ 'בעקדעיטעד סערטיפיקאציעס', ערלויבנדיג ניו יארקער צו באצאלט ווערן גרינגער און שנעלער. קליענטן דארפן מער נישט אריינרופן צו סערטיפייען. בעפאר דעם האבן בעקדעיטעד סערטיפיקאציעס נאר געקענט געטוהן ווערן איבער די טעלעפאן מיט א מענטשליכע פארשטייער. די נייע סיסטעם ערלויבט סערטיפיקאציעס צו פארענדיגט ווערן אויף די אינטערנעט שנעלער. זינט די NYSDOL האט איינגעפירט DocuSign אין אירע אפעראציעס האט זי פארברייטערט דאס באנוץ דערמיט צו העלפן קליענטן געשליפענערהייט און זיכערערהייט.
- **פארבעסערטע קאמיוניקאציעס:** די NYSDOL איז ארויסגעקומען מיט א פראצעדור צו טעקסטן און אימעילן פאר אפליקאנטן די סטאטוס פון זייער קלעים דירעקטערהייט אזוי ווי עס רוקט זיך דורך די באשטעטיגונג פראצעדור. די סיסטעם האט געשיקט איבער 100 מיליאן אימעילס און טעקס מעסעדזשעס, אריינרעכענענדיג סטאטוס אָפּדעיטס, צו קליענטן דורכאויס די פאנדעמיע. די דעפארטמענט פארעפענטליכט אויך פּאָסטס אויף אירע סאָשעל מידיע פלאטפארמעס צו פארבינדן ניו יארקער מיט אנטוויקלנדע אינפארמאציע איבער טוישונגען וואס וועלן האבן א ווירקונג אויף זיי, און אזוי אויך צו באקאנט מאכן מיטלען צו זוכן ארבעט, הילף מיטן בויען א קאריערע און צוטריט צו טויזנטע אוועילעבעל דזשאב געלעגנהייטן איבערן סטעיט.
- **וועבזייטל:** די NYSDOL האט פון פריש ארגאניזירט איר וועבזייטל עס צו גרינגער מאכן פאר ניו יארקער צו טרעפן קריטישע UI בענעפיט אינפארמאציע און דזשאב רעסאָרסן. דאס רעכנט אריין אינפארמאציע בלעטער, ווידעאוס, ווירטואלע ווארקשאַפּס און אנדערע רעגלמעסיגע דערפרישטע אינהאלט.

די NYSDOL זעצט פאר צו אפשאצן ווי גוט פראצעדורן ארבעטן און פאסן זיך צו ווי נויטיג בשעת'ן אויפהאלטן די קריטישע שטיצע סיסטעם פאר ניו יארקער. אזוי ווי ניו יארק סטעיט זעצט פאר צו מאנעוורירן אריבער די אנטוויקלנדע קאוויד-19 פאנדעמיע, בלייבט די NYSDOL איבערגעגעבן צו אויסנוצן געלעגנהייטן צו מאדערניזירן סיסטעמען.

###