



立即發佈：2022 年 3 月 24 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長啟動網站，為烏克蘭人民及其在紐約的盟友提供資源

資源包括支援服務、移民援助、情感支援、人道主義援助和有關如何表示支援的資訊

[在此處](#)造訪網站

凱西·霍楚爾州長今天宣佈啟動一個[新網站](#)，網站上有紐約州及其合作夥伴提供的資源，以幫助烏克蘭人民及其在紐約的朋友和盟友。在此之前，州長發佈[聲明](#)，提醒消費者注意俄羅斯入侵烏克蘭期間的詐騙和網路安全威脅。為了進一步表示支援，州長還宣佈[烏克蘭國旗](#)將在州議會大廈、行政大樓和國土安全部和緊急服務部總部懸掛。

霍楚爾州長表示，「烏克蘭面對弗拉基米爾·普京 (Vladimir Putin) 暴政的韌性鼓舞了世界其他地區，許多紐約民眾已經在儘自己的一份力量支援人道主義工作。在這樣的時刻，紐約民眾總是齊心協力支援那些需要幫助的人士。我們很自豪能為那些想為我們在紐約的烏克蘭兄弟姐妹提供幫助的人提供可信任的資源。」

該指令是在霍楚爾州長不斷努力支援烏克蘭的過程中發佈的。上週，州長宣佈了一項[行政命令](#)，禁止州機構和政府與繼續在俄羅斯開展業務的實體簽訂合約。3月初，霍楚爾州長[宣佈了](#)加強金融服務部 (DFS) 對俄羅斯實施制裁的力度的行動，包括加快採購額外的區塊鏈分析技術。2月，霍楚爾州長[命令](#)所有州機構和政府從俄羅斯撤出公共資金，並停止與俄羅斯公司開展業務。

網站上可用的資源包括：

支援服務

新美國人辦公室 (ONA) 為紐約州任何身份的所有移民和難民提供各種免費支援服務，例如：

- 透過其法律服務提供者網路獲得免費法律支援，包括庇護申請和驅逐出境辯護
- 透過其機會中心網路提供英語語言課程

- 透過其金門計劃 (Golden Door Program) 獲取心理健康支持小組的服務
- 勞動力準備工具，包括簡歷寫作、數字素養技能和資格評估
- 透過 ONA Ramirez 六月倡議 (ONA Ramirez June Initiative) 提供獲得發育障礙服務的支援

在[此處](#)造訪新美國人辦公室網站或撥打他們的熱線電話 1-800-566-7636。紐約州新美國人熱線可協助移民和難民獲得全州的免費服務。熱線服務時間為週一至週五上午 9:00 至晚上 8:00，節假日除外。所有來電均予以保密。以超過 200 種語言（包括烏克蘭語和俄語）提供援助。

如果您是在烏克蘭的美國公民，美國國務院 (U.S. State Department) 為希望離開烏克蘭的人提供資源。他們亦為包括波蘭、羅馬尼亞、匈牙利、斯洛伐克和摩爾多瓦在內的周邊國家或地區提供旅行條件和陸地邊界指導。

在烏克蘭的美國公民應填寫此線上表單，以便國務院可以與您溝通。尋求離開烏克蘭的美國公民亦可以致電 1-833-741-2777（美國境內）或 1-606-260-4379（境外）尋求即時幫助。您亦可以在[此處](#)造訪國務院網站上的烏克蘭危機頁面。

烏克蘭駐紐約總領事館目前提供領事服務。但是，所有需要從烏克蘭接收文件的領事服務，包括簽發新護照和簽證服務，都已暫停，請等另行通知。

如果您有簽證或護照問題，您可以傳送電子郵件至 gc_usn@mfa.gov.ua 或致電 212-371-6965 或 212-371-5690 聯絡總領事館。

在紐約的烏克蘭人如果遇到緊急情況（例如被拘留），可以撥打領事館的熱線電話 917-325-1444 尋求幫助。

移民援助

已經在美國的符合條件的烏克蘭人可能可以獲得保護。由於俄羅斯的軍事入侵，[國土安全部宣佈為烏克蘭指定臨時保護身份 \(TPS\)](#)，為期 18 個月。根據此指定有資格獲得臨時保護身份的個人必須自 2022 年 3 月 1 日以來一直在美國居住。有資格獲得臨時保護身份的烏克蘭人可以撥打 1-800-566-7636 聯絡紐約州新美國人熱線以獲得免費法律援助。

如果您最近獲得了庇護，臨時與殘疾援助辦公室 (Office of Temporary and Disability Assistance) 將透過簽約的提供者為紐約州的受庇護者提供免費服務。

拜訪您所在地區可以在以下方面幫助您的提供者：

- 找工作

- 免費健康檢查和免疫接種
- 獲取其他支援服務

在[此處](#)查找您所在地區的提供者，並在[此處](#)瞭解有關難民服務和移民援助的更多資訊。

情感支援

如果您需要 24 小時電話支援：您可以撥打 1-800-985-5990 聯絡藥物濫用與心理健康服務管理局 (SAMHSA) 災難救助熱線。呼叫者可以與顧問聯絡，透過第三方口譯（包括烏克蘭語和俄語）以 100 多種語言獲得支援。

如果您需要 24 小時[危機簡訊熱線](#)：傳送簡訊 GOT5 至 741741 以聯絡危機顧問。

為聾人或聽障美國手語使用者提供 24 小時支援：國家災難救助熱線 (DDH) 現在透過專用的可視電話選項為聾人或聽障美國手語使用者提供直接的危機諮詢和支援。災難倖存者和響應者可以透過啟用可視電話的裝置撥打 1-800-985-5990 或透過可在 DisasterDistress.samhsa.gov 存取的「ASL Now」連結與訓練有素的精通美國手語的災難救助熱線危機工作人員臉。

人道主義援助

避免捐贈詐騙。每當災難發生時，騙子就會利用尋求幫助人士的心弦進行詐騙。入侵烏克蘭為騙子提供了建立虛假慈善機構或偽裝成引人注目的戰爭受害者的機會。其他騙子設計網站來模仿合法慈善機構的官方網站，以竊取毫無戒心的捐助者之錢財和/或個人資訊。

為防止捐款落入壞人之手，紐約州消費者保護部 (New York State Division of Consumer Protection) 建議採取以下預防措施：

- **驗證請求。** 詐騙者更頻繁地在社交媒體上冒充朋友、家人或戀人請求捐款。如果您在網上收到不請自來的捐款救濟請求，即使看起來是您認識的人，也請透過不同的通訊連結直接與該人聯絡以驗證請求。請勿不驗證來源而按任何連結或填寫表單。如果請求來自您最近才在線上認識的人，則很可能是騙局，您應該特別小心。
- **研究慈善機構。** 不要只依賴慈善網站。在向任何慈善機構捐款之前，請使用團體名稱以及「評論」和「騙局」等搜尋詞進行線上搜尋。聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission) 建議查詢 [give.org](https://www.give.org)、[charitynavigator.org](https://www.charitynavigator.org)、[charitywatch.org](https://www.charitywatch.org) 或 [candid.org](https://www.candid.org) 瞭解慈善機構的報告與評分。您還可以向美國國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 核實慈善機構是否已註冊。總檢察長辦公室 (Office of the Attorney General) 亦建議在捐贈之前查看[慈善機構登記處](#)的財務報告，以確保慈善機構的財務狀況良好。

- **扛住高壓戰術**。儘管情況緊急，但消費者應扛住立即捐款的壓力。詐騙者經常迫使您立即捐款，導致您忽視他們故事中的危險訊號。當心來自「受害者」和募捐人的直接電子郵件，他們使用令人心痛的故事堅持要您立即捐款。不要透過電話給不請自來的電話推銷員錢；相反，如果您願意，請讓來電者發送有關慈善機構和捐贈地點的書面材料。
- **保護個人資訊的私密性**。切勿在回復不請自來的慈善請求時提供您的社會保險號、信用卡或借記卡號或其他個人身份資訊。如果線上捐贈，請確保您的網際網路連接安全，然後再執行捐贈請求。
- **詢問將如何使用您的錢**。消費者想知道他們的錢直接流向了受害者。真正的慈善機構應該能夠讓您知道您的捐款中有多少將直接用於該計劃，而不是用於管理費用。
- **透過支票或信用卡捐款**。切勿使用現金、禮品卡、加密貨幣或任何難以追蹤的提供物進行捐款。透過支票或信用卡捐款，以確保您有捐款記錄。將支票交給慈善機構，不要交給個人。如果您選擇透過慈善機構的網站捐款，請檢查該網站是否安全以及您的電腦是否配備了最新的防病毒保護。

如果您懷疑遇到了接受捐款的欺詐行為，您可以向紐約州消費者保護部提出投訴，請按[此處](#)。

該部門的消費者援助熱線在週一至週五（不包括州假日）上午 8:30 至下午 4:30 提供服務，電話為 1-800-697-1220。您可以在社交媒體 Twitter ([@NYSConsumer](#)) 和 Facebook (<http://www.facebook.com/nysconsumer>) 上關注消費者保護部來獲取更多資訊和提示。

表示您的支援

使用 [Facebook](#)、[Twitter](#)、[Instagram](#) 與 [Instagram Story](#) 的紐約品牌社交媒體圖片表示您的支援。您亦可以透過[此處](#)的社交媒體工具包傳播有關如何表示對人道主義響應的支援的資訊。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)