



즉시 배포용: 2022년 3월 7일

KATHY HOCHUL 주지사

KATHY HOCHUL 주지사, 차량관리부가 자동차 딜러와 정비소의 소비자에게 기록적 수준의 165만 달러를 상환한다고 발표

전국 소비자 보호 주간 동안 주지사는 고객 보상, 자격 회복, 정비 완료 등을 보장하는 DMV 성공적인 정책을 강조

전국 소비자 보호 주장은 3월 6일부터 12일까지

Kathy Hochul 주지사는 오늘 자동차 딜러 또는 정비소에서 사기 또는 기망 행위를 당한 뉴욕 주민에게 165만 달러 이상의 물품과 서비스를 보상한다고 발표했습니다. 뉴욕주 자동차부(Department of Motor Vehicles, DMV)는 갑자기 문을 닫은 자동차 딜러 때문에 손해를 본 고객들이 보상 또는 환불을 받도록 지원하고 일부 딜러들이 분쟁 해결을 위해 차량을 환수할 수 있도록 지원했습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "나쁜 행위자들이 소비자들을 이용하려 할 때, 뉴욕은 이에 대해 반격할 것입니다. "제 행정부는 기망행위로부터 소비자를 보호하기 위해 노력하고 있으며, 이를 위해 신고를 접수한 운전자들과 협력하여 이들이 정당한 보상을 받을 수 있도록 합니다. 고객을 위한 DMV의 보상은 모든 뉴욕 주민을 위해 우리 주를 더욱 좋고 공정한 곳으로 만들고자 하는 우리의 지속적인 노력을 보여줍니다."

자동차부의 차량안전청(Office of Vehicle Safety)은 DMV 규제를 받는 업체에서 잘못된 처리를 받았다고 생각하는 고객의 신고 내용을 조사합니다. 2021년 이 기관은 540명의 고객에게 총 385,000 달러 이상의 보상을 진행했습니다. 이와 더불어, DMV는 고객 차량 보수 작업의 품질에 대한 신고도 조사합니다. DMV는 이러한 고객들이 총 78,000 달러 규모의 추가 보수 작업을 무료로 받을 수 있도록 했습니다.

또한, 일부 고객은 차량 등록증 발급 전 영업을 중단한 자동차 딜러에게 차량을 판매하여 차량 소유 여부를 증명할 수 없고 지속적으로 자동차 할부금을 지불해야 했습니다. DMV의 차량안전청 및 인허가서비스청(Title Services)이 함께 협력하여 등록증을 복구하였으며, 고객은 682,000 달러 이상의 혜택을 받았습니다.

2017년 DMV가 자동차 등록증 복구 데이터를 추적을 시작한 이후, 자동차부는 소비자 279명이 합법적인 자동차 등록증을 얻을 수 있도록 총 450만 달러를 지원해 왔습니다.

자동차 소유권 증명서는 개인 및 사업체를 법적 주체로 설정하는 것입니다. 이는 제조년도, 제조사, 모델 등 자동차 운행 내역과 차량 자체에 관한 중요한 정보를 포함합니다. 자동차 소유주는 등록증이 없으면 차량 소유권 이전, 선취 특권 취소 또는 차량 대출이나 보험금 청구에 필요한 소유권 증명을 제출할 수 없습니다.

일부 소비자가 차량 구매 관련 신고를 제기한 경우, DMV 조사 과정에서 딜러가 다시 차량을 회수하겠다고 제안했습니다. 2021년 이러한 구매액은 503,000 달러 이상입니다.

Mark J.F. Schroeder 자동차부 커미셔너는 이렇게 말했습니다. "우리는 DMV에서 차량안전청의 성과를 매우 자랑스럽게 생각합니다. 판매 또는 정비 중 부당한 대우를 받았다고 생각하는 사람은 그들을 위해 나서 정당한 몫을 받도록 도와줄 사람들이 있다는 사실을 기억해야 합니다."

고객이 신고 또는 불만을 제기할 경우 DMV는 우선 해당 고객 및 기업과 논의하여 문제를 원만히 해결하려고 시도합니다. 총 신고 및 불만의 약 절반 정도가 오늘 해결되었습니다. 문제가 해결되지 않으면 DMV 조사관이 소비자 불만을 자세히 조사합니다. 딜러나 정비소가 법률 또는 규정을 위반한 것이 발견되면 DMV는 벌금 징수 및 사업 보류 또는 사업자 등록을 취소시킬 수 있습니다.

불만 사항 제출에 관한 자세한 내용은 DMV의 [소비자 지침서\(Guide to Consumers\)](#)에서 확인하실 수 있습니다. 이밖에 DMV는 사업체에 지원을 제공하고 소비자 불만 신고가 제기된 경우 [시설 지침서\(Guide for Facilities\)](#)에서 그들의 권리에 대한 정보를 제공합니다.

DMV는 또한 뉴욕 주민들이 정비소로 차량을 가져갔을 때의 권리에 대한 정보를 DMV의 [자동차 정비소에서 자신의 권리 알기\(Know Your Rights in Auto Repair\) 페이지](#)에서 제공합니다.

정비 서비스를 제공하는 주정부 인가 정비소 또는 딜러를 이용할 수 있도록 소비자들은 정비소 밖에 있는 녹색과 흰색으로 된 "뉴욕주 공식 정비소(Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop)" 간판과 정비소 내의 유효한 뉴욕주 자동차부 등록증을 확인해야 합니다. 대리점은 적색과 흰색으로 된 간판을 가지고 있습니다.

정비소, 자동차 딜러 혹은 자동차 점검소의 공인 등록증은 [자동차부 규제 사업체 찾기\(Find a DMV-Regulated Business\) 웹페이지](#)에서 확인하실 수 있습니다. 차량 구매, 교환, 판매할 의사가 있는 고객을 위해 DMV는 또한 [구매자가 알아야 할 내용\(Let the Buyer Be Aware\)](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418