



Diffusione immediata: 7/3/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE KATHY HOCHUL ANNUNCIA CHE IL DIPARTIMENTO DELLA
MOTORIZZAZIONE HA RECUPERATO 1,65 MILIONI DI DOLLARI PER I
CONSUMATORI DA CONCESSIONARIE DI AUTO E OFFICINE**

Durante la Settimana nazionale di tutela dei consumatori (National Consumer Protection Week), la Governatrice sottolinea il successo del DMV nel portare avanti i rimborsi per i clienti, nel recupero dei titoli e nel garantire il completamento dei lavori di riparazione

La settimana nazionale di tutela dei consumatori va dal 6 marzo al 12 marzo

La Governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che più di 1,65 milioni di dollari in merci e servizi sono stati recuperati per i newyorkesi che hanno ricevuto servizi non conformi o illegali dalle concessionarie di auto e dalle officine. Il Dipartimento della motorizzazione (Department of Motor Vehicles) dello Stato di New York ha aiutato i clienti a recuperare i titoli in caso di improvvisa chiusura delle concessionarie, hanno assistito le persone a ottenere le riparazioni o i rimborsi e, in alcuni casi, le concessionarie hanno riacquistato i veicoli per risolvere le controversie.

"New York si opporrà ai tentativi da parte degli attori in malafede di approfittarsi dei consumatori", **ha dichiarato la Governatrice Hochul.** "La mia amministrazione si dedica alla tutela dei consumatori dalle frodi, lavorando a stretto contatto con gli automobilisti che presentano reclami per accertarsi che ricevano quello che hanno pagato. Questo denaro recuperato dal DMV per conto dei consumatori è una dimostrazione dei nostri continui impegni per rendere il nostro stato un posto migliore e più equo per tutti i newyorkesi".

L'Ufficio per la sicurezza dei veicoli (Office of Vehicle Safety) del Dipartimento della motorizzazione esamina i reclami dei consumatori che ritengono di essere stati truffati o trattati ingiustamente da un'azienda regolamentata dal DMV. Nel 2021 l'agenzia è stata in grado di recuperare fondi per 540 clienti per un totale di più di 385.000 dollari. In altri casi, il DMV ha esaminato i reclami relativi alla qualità delle riparazioni sui veicoli dei clienti. Ha consentito a quei consumatori di ottenere un totale di 78.000 dollari di riparazioni aggiuntive completate gratuitamente per il cliente.

Inoltre, le concessionarie hanno venduto i veicoli di alcuni clienti che hanno chiuso le attività prima di emettere titoli relativi ai veicoli, lasciando il consumatore senza alcun

attestato di proprietà, ma in molti casi ancora vincolato ai pagamenti dell'auto. Gli Uffici per la Sicurezza dei veicoli e i servizi relativi ai titoli (Vehicle Safety and Title Services) del DMV hanno collaborato per recuperare i titoli dei veicoli per un valore pari a più di 682.000 dollari per questi clienti.

Dal 2017, quando il DMV ha iniziato a monitorare i dati relativi a tali recuperi, il Dipartimento ha aiutato 279 clienti a ottenere un titolo chiaro per i loro veicoli del valore di più di 4,5 milioni di dollari.

Un certificato relativo a un titolo per un veicolo è quello che definisce una persona o un'azienda in qualità di legittimo proprietario. Comprende informazioni importanti relative alla storia del veicolo e al veicolo stesso, tra cui anno, marca e modello. Senza un titolo, il proprietario di un veicolo non è in grado di trasferire la proprietà, eliminare un'ipoteca o fornire una dimostrazione di proprietà necessaria a richiedere un prestito sul veicolo o a presentare una richiesta di risarcimento.

In alcuni casi in cui il cliente ha presentato un reclamo relativo all'acquisto di un veicolo, le concessionarie si sono offerte di riacquistare il veicolo durante l'indagine del DMV. Nel 2021 il valore di tali riacquisti era superiore a 503.000 dollari.

Il Commissario del Dipartimento della motorizzazione Mark J. F. Schroeder ha dichiarato: "Noi del DMV siamo molto orgogliosi del lavoro svolto dalla nostra unità di Sicurezza dei veicoli per conto dei consumatori. Chiunque creda che qualcuno se ne abbia approfittato durante una vendita o un'attività di riparazione deve sapere che ha un difensore a sua disposizione per avere la certezza di riottenere quello che ha pagato".

Quando i clienti presentano un reclamo, il DMV cerca in primo luogo di risolvere il problema in via amichevole parlando con il cliente e l'azienda. Circa la metà dei reclami vengono risolti direttamente. Se il problema non viene risolto, un ispettore del DMV esamina più a fondo il reclamo. Se si accerta che un concessionario o un'officina hanno violato leggi e/o regolamenti, il DMV può infliggere multe e sospendere o revocare le immatricolazioni dei veicoli.

Per maggiori informazioni sulla presentazione di un reclamo, consultare la [Guide to Consumers \(Guida per i consumatori\)](#) del DMV. Il DMV aiuta inoltre le imprese offrendo informazioni sui loro diritti quando devono far fronte a un reclamo nella [Guide for Facilities \(Guida per le strutture\)](#).

I newyorkesi possono ottenere informazioni sui loro diritti quando portano i veicoli in un'officina alla pagina del DMV [Know Your Rights in Auto Repair \(Conoscere i propri diritti per le riparazioni di autoveicoli\)](#).

I consumatori devono assicurarsi di servirsi di un'autofficina o concessionaria con licenza dello Stato verificando la presenza del cartello verde e bianco "Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop" (Officina per la riparazione di veicoli a motore registrata presso lo Stato di New York), all'esterno dell'officina e di un certificato di

registrazione valido del Dipartimento della motorizzazione dello Stato di New York all'interno. Per le concessionarie, il cartello sarà rosso e bianco.

I consumatori possono anche verificare che un'officina, concessionaria di auto o stazione di ispezione di autoveicoli sia regolarmente registrata alla pagina web [Find a DMV-Regulated Business](#) ([Trova un'officina regolamentata dal DMV](#)) Ai consumatori che si preparano all'acquisto, allo scambio o alla vendita di un veicolo, il DMV offre anche consigli utili alla sua pagina [Let the Buyer Be Aware](#) (Rischi dell'acquirente).

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418