



De publicación inmediata: 01/03/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL ADVIERTE A LOS NEOYORQUINOS SOBRE EL AUMENTO DEL COSTO DE LA ENERGÍA Y PIDE A LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS PÚBLICOS QUE COLABOREN CON LOS CONSUMIDORES

Las compañías eléctricas y de gas deben colaborar con los consumidores que tienen facturas de electricidad elevadas

Campaña mejorada en todo el estado para conectar a los consumidores de bajos ingresos con los programas de asistencia

La gobernadora Kathy Hochul ha anunciado hoy que el regulador de servicios públicos del estado ha enviado cartas a todas las principales compañías de electricidad y gas de Nueva York en las que le se les exige que aumenten sus actividades de divulgación e información a los neoyorquinos sobre el continuo aumento de los precios del suministro de energía y el impacto que tendrá en las facturas de los servicios públicos, a la luz de los aumentos nacionales de las facturas de servicios públicos que estamos viendo como resultado del aumento del costo de los gases naturales. Además, la gobernadora Hochul lanzó una campaña estatal mejorada para aumentar las actividades de asistencia a los clientes de bajos ingresos a fin de que puedan acceder a los millones de dólares de ayuda que están disponibles.

"Los aumentos extremos de las facturas de servicios públicos que todos estamos viendo tienen un grave impacto en los presupuestos de nuestros hogares, y por ello estamos tomando medidas", **dijo la gobernadora Hochul**. "He ordenado al Departamento de Servicios Públicos que se asegure de que todas las principales compañías de electricidad y gas del estado colaboren con los clientes y, en particular, con nuestros residentes más vulnerables para protegerlos de la volatilidad de los precios y educarlos sobre los recursos que tienen a su disposición".

El costo del gas natural, que se utiliza para calentar las viviendas y generar electricidad, sigue sufriendo un incremento pronunciado que provoca un aumento significativo (en ocasiones, de más del doble) de los componentes del suministro de las facturas de electricidad o gas natural de los clientes en comparación con los meses anteriores. Estos aumentos en las facturas son impulsados por un aumento global en los precios del gas natural debido a un mayor uso doméstico como consecuencia del

clima más frío de lo habitual, una mayor actividad económica y una mayor demanda internacional de gas natural.

El 11 de febrero de 2022, la Comisión de Servicios Públicos (PSC, por sus siglas en inglés) envió una [carta](#) a Con Edison, la compañía de servicios públicos más grande del estado, en la que se la instaba a revisar sus prácticas de facturación y a mejorar la comunicación con sus clientes. El 25 de febrero, Con Edison [respondió](#) y dijo que ajustará su proceso de facturación para reducir la probabilidad de una volatilidad significativa en las facturas de los clientes. Con Edison también dijo que mejoraría su comunicación con los usuarios de electricidad y gas.

Hoy la PSC ha enviado [cartas](#) a todo el resto de las principales compañías de electricidad y gas del estado para pedirles que tomen medidas para comunicarse de forma proactiva, proteger a los clientes y mitigar el impacto de los costos siempre que sea posible, incluso mediante una variedad de métodos de compra y coberturas de riesgos, y promover planes de asistencia al pago de los consumidores y programas para reducir el uso de energía. Por otra parte, la gobernadora Hochul pidió a los proveedores de aceite de calefacción y propano del estado que también sean proactivos para aumentar la concientización de los consumidores sobre las opciones para reducir las facturas de calefacción del hogar.

Fuerte reducción de la dependencia de Nueva York de los combustibles fósiles

Los recientes aumentos de los costos del suministro de energía son un doloroso recordatorio de que el estado sigue dependiendo excesivamente de los combustibles fósiles para satisfacer nuestras necesidades energéticas. Esta dependencia de los combustibles fósiles contribuye al cambio climático y a la contaminación atmosférica, pero, como muestra esta experiencia, también expone a los consumidores a las fluctuaciones de los precios mundiales de las materias primas. Debemos seguir trabajando juntos para hacer avanzar la Ley de Liderazgo Climático y Protección Comunitaria del estado, tanto para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero como nuestra dependencia de los combustibles fósiles, que están sujetos a las dramáticas oscilaciones de precios que experimentamos este invierno.

Mientras Nueva York avanza hacia una economía más ecológica y limpia, la gobernadora Hochul invierte de manera significativa para diversificar las fuentes de combustibles para electricidad, mediante energías renovables, a fin de disminuir la dependencia del estado en los combustibles fósiles y estabilizar los costos de la energía. Al reconocer la importancia de la crisis climática, en su discurso sobre la [Situación del Estado de 2022](#) y la propuesta del [presupuesto ejecutivo](#), la gobernadora Hochul anunció una agenda ambiciosa en materia de energía renovable y empleos. Esta agenda incluye la próxima licitación de desarrollo de energía eólica costera; una inversión de \$500 millones para infraestructura portuaria de energía eólica costera y la cadena de suministro; el objetivo de alcanzar 2 millones de hogares ecológicos, electrificados o listos para electrificar antes de 2030; la eliminación de las centrales eléctricas más contaminantes de Nueva York; el fomento del uso de nuevas

tecnologías de energía limpia, como el hidrógeno ecológico, en el mercado; y la creación de puestos de trabajo ecológicos de calidad.

Millones de dólares en asistencia a los servicios de calefacción

Para hacer frente al aumento de los precios de los suministros, la gobernadora Hochul ha lanzado hoy una iniciativa mejorada en todo el estado dirigida por el Departamento de Servicios Públicos (DPS, por sus siglas en inglés) y la Oficina de Asistencia Temporal y para Personas con Discapacidades (OTDA, por sus siglas en inglés) a fin de crear conciencia sobre los diversos programas de asistencia disponibles para ayudar a los neoyorquinos que tienen dificultades a pagar los gastos de calefacción y servicios públicos. Estos programas ayudarán a evitar posibles interrupciones del servicio durante el resto de la temporada de invierno. Estos programas incluyen:

- El Programa de Subsidios de Energía para el Hogar (Home Energy Assistance Program, HEAP), que puede proporcionar hasta \$751 a los propietarios e inquilinos elegibles según los ingresos, el tamaño del grupo familiar y la forma en que calefaccionan su hogar. Una familia de cuatro miembros puede tener un ingreso bruto mensual máximo de \$5.249 o un ingreso bruto anual de \$62.983 y aún calificar para los beneficios. Hasta el momento, los hogares elegibles han recibido \$1,5 millones en beneficios regulares del HEAP, lo que suma un total de \$216 millones.
- El estado de Nueva York también proporcionará \$250 millones en fondos federales adicionales para ayudar a los hogares de bajos ingresos a saldar los pagos atrasados de los servicios de calefacción, hasta \$10.000 por hogar. Hasta ahora, se han otorgado casi 115.000 beneficios del Suplemento Regular para Pagos Atrasados y se han cancelado las deudas de los hogares elegibles por un total de \$183 millones.
- Mediante el beneficio de emergencia del HEAP, se pusieron a disposición \$90 millones en fondos federales para ayudar a los neoyorquinos de ingresos bajos y medios a evitar que se les desconecte la calefacción de su hogar o que agoten su fuente de calor en pleno aumento de los precios del combustible. Actualmente, quedan \$58 millones en fondos disponibles para ayudar a los neoyorquinos de ingresos bajos y medios a evitar que se les desconecte la calefacción de su hogar o que agoten su fuente de calefacción en pleno aumento de los precios del combustible este invierno.
- En 2021, la PSC aumentó el presupuesto para el programa estatal de Política de Accesibilidad Energética (Energy Affordability Policy program) de \$237,6 millones a \$366,7 millones, y se amplió la elegibilidad, por lo que cerca de 95.000 clientes más de ingresos bajos podrán recibir beneficios. Desde septiembre de 2021, las compañías de servicios públicos emitieron aproximadamente \$183 millones en descuentos en las facturas a los clientes elegibles.
- Opciones de pago de facturas: Los consumidores residenciales pueden consultar con su proveedor de servicios públicos sobre las opciones de

facturación que permiten pagos diferidos o "facturación presupuestaria" para igualar las facturas de servicios públicos que son más altas en una temporada y más bajas en otra. Estas opciones pueden ayudar a estructurar los pagos para que sea más fácil gestionar los costos.

- Para los hogares de bajos ingresos que pueden quedarse sin calefacción, la OTDA también está aceptando solicitudes para su subsidio de reparación o reemplazo de equipos de calefacción. Los propietarios de viviendas elegibles ahora pueden solicitar hasta \$3.000 para la reparación o \$6.500 para el reemplazo de calderas, calentadores u otros equipos de calefacción directa necesarios para mantener funcionando la fuente de calefacción principal del hogar. Además, los hogares elegibles pueden recibir servicios de eficiencia energética, que incluyen la limpieza del equipo de calefacción principal para permitir su funcionamiento seguro y eficiente. Los hogares interesados pueden [postularse con su contacto local del HEAP](#).

Además de la ayuda para el pago de facturas, también se insta a los clientes a que se inscriban en programas de eficiencia energética para ayudar a reducir el consumo de energía, disminuir las facturas a lo largo del tiempo y mejorar la salud, el confort y la seguridad de su hogar. Los residentes pueden obtener más información sobre los programas y recursos disponibles en www.energyadvisor.ny.gov o en <https://hcr.ny.gov/weatherization>.

El presidente de la PSC, Rory M. Christian, manifestó: "Aunque la PSC y las compañías de servicios públicos no pueden controlar los precios de los suministros, las compañías de servicios públicos pueden mejorar sus comunicaciones con los consumidores para garantizar que les ofrecen todas las protecciones posibles e informarles de todos los programas de asistencia disponibles".

El comisionado interino de la OTDA, Daniel W. Tietz, expresó: "El aumento de los precios de la energía ha afectado a todo el mundo, pero ha sido especialmente difícil para los hogares de bajos ingresos, las familias trabajadoras y los neoyorquinos de edad avanzada. El Programa de Subsidios de Energía para el Hogar puede proporcionar una ayuda vital a los hogares elegibles que tienen que destinar una mayor parte de su presupuesto familiar a las facturas de calefacción durante estos fríos meses de invierno".

Mayor educación y concientización de los consumidores

La PSC y el DPS seguirán advirtiendo de forma proactiva a los clientes de los aumentos previstos en los precios de los suministros, de las posibles repercusiones en las facturas de los clientes y de los programas de asistencia disponibles. Estas medidas, que se llevarán a cabo en coordinación con las compañías de electricidad y gas del estado, incluirán comunicados de prensa, boletines informativos, formación de los representantes de los centros de llamadas de las compañías, videos en YouTube y publicaciones en las redes sociales.

Además, el DPS y las compañías de servicios públicos seguirán recordando a los clientes las protecciones que existen para los consumidores, incluida la Ley de Prácticas Justas en la Energía Doméstica del estado de Nueva York, que ofrece protecciones integrales para los consumidores residenciales con respecto a sus servicios públicos. Estos derechos incluyen la opción de pagar las facturas en cuotas, un límite en los cargos por pagos atrasados, aviso con suficiente anticipación antes de la interrupción de los servicios y protecciones para quienes tienen ingresos fijos o padecen afecciones. Obtenga información sobre esto a través del DPS en [AskPSC](#).

La OTDA sigue trabajando con sus socios del gobierno local, de los servicios públicos y los proveedores de combustible para calefacción a fin de garantizar que los hogares potencialmente elegibles conozcan los servicios de asistencia disponibles para ayudar a los neoyorquinos a hacer frente a los altos costos de calefacción.

La PSC está comprometida a garantizar que los clientes conozcan estos programas a fin de recibir la asistencia e información que necesitan para administrar eficazmente sus facturas de energía. Para obtener más información sobre las actividades de preparación para el invierno y estos programas de asistencia, visite www.dps.ny.gov/winter. Para inscribirse en el programa de descuento en la factura de servicios públicos de la Política de Accesibilidad Energética, los consumidores deben comunicarse con su empresa de servicios públicos:

Cientes de Con Edison: [Con Ed](#)

Cientes de Orange & Rockland: [O&R](#)

Cientes de National Grid: [National Grid](#)

Cientes de National Fuel Gas: [NFG](#)

Cientes de NYSEG: [NYSEG](#)

Cientes de Rochester Gas & Electric: [RGE](#)

Cientes de PSEG-LI: [PSEG](#)

Cientes de Central Hudson: [CH](#)

Para obtener más información sobre los programas de ayuda disponibles de la OTDA, visite <https://otda.ny.gov/programs/heap/>

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)