



Diffusione immediata: 3/1/2022

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL ALLERTA GLI UTENTI IN MERITO ALL'AUMENTO
DEI COSTI DELL'ENERGIA E CHIEDE ALLE AZIENDE EROGATRICI DI
COLLABORARE CON I CONSUMATORI**

***Le aziende erogatrici di elettricità e gas sono invitate a collaborare con i
consumatori che devono far fronte a bollette esose***

***Campagna statale rafforzata per presentare ai consumatori a basso reddito i
programmi di assistenza***

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che l'autorità di regolamentazione dei servizi pubblici dello Stato ha inviato lettere a tutte le principali società elettriche e del gas di New York chiedendo loro di aumentare i loro sforzi di sensibilizzazione e istruzione verso i newyorkesi in merito al continuo aumento dei prezzi di fornitura dell'energia e sull'impatto che avrà sulle bollette, alla luce degli aumenti nazionali delle bollette che stiamo vedendo come conseguenza dell'aumento del costo del gas naturale. Inoltre, la governatrice Hochul ha lanciato una campagna in tutto lo Stato per aumentare gli sforzi a sostegno degli utenti a basso reddito in modo che essi possano accedere a milioni di dollari di sovvenzioni disponibili.

"Gli aumenti estremi della bolletta che tutti noi stiamo vedendo stanno avendo un grave impatto sui nostri bilanci familiari e, in risposta, stiamo prendendo provvedimenti", **ha affermato la governatrice Hochul.** "Ho incaricato il Dipartimento del servizio pubblico di garantire che tutte le principali società elettriche e del gas dello Stato lavorino con gli utenti e, in particolare, i nostri residenti più vulnerabili per proteggerli dalla volatilità dei prezzi e istruirli sulle risorse a loro disposizione".

Il costo del gas naturale utilizzato per riscaldare le abitazioni e produrre elettricità, è fortemente aumentato, determinando un aumento significativo, a volte più che raddoppiato, della bolletta elettrica e/o del gas naturale rispetto ai mesi precedenti. Gli aumenti delle bollette sono accompagnati da un aumento globale dei prezzi delle materie prime del gas naturale a causa del maggiore utilizzo interno determinato dal un clima più freddo del normale, dell'aumento dell'attività economica e dell'aumento della domanda internazionale di gas naturale.

L'11 febbraio 2022, la Commissione per i servizi pubblici ha inviato una [lettera](#) a Con Edison, la più grande azienda di erogazione servizi elettrici statale, esortandola a rivedere le proprie pratiche di fatturazione e a comunicare meglio con i propri utenti. Il 25 febbraio, Con Edison ha [risposto](#) affermando che adeguerà il suo processo di fatturazione per ridurre la probabilità di una significativa volatilità delle fatture degli utenti. Con Edison ha anche affermato che migliorerà la sua comunicazione con la sua utenza.

Oggi il PSC ha inviato [lettere](#) a tutte le altre principali società elettriche e del gas dello Stato invitandole ad adottare misure per comunicare in modo proattivo, proteggere gli utenti e mitigare l'impatto dei costi ove possibile, anche attraverso una varietà di metodi di acquisto e coperture, oltre a promuovere piani e programmi di assistenza al pagamento dei consumatori per ridurre il consumo di energia. Per suo conto, la governatrice Hochul ha invitato i fornitori statali di gasolio per il riscaldamento e gas propano a essere proattivi anche in termini accrescimento della consapevolezza dei consumatori sulle opzioni per ridurre le bollette del riscaldamento domestico.

Ridurre in modo decisivo la dipendenza di New York dai combustibili fossili

I recenti aumenti dei costi di approvvigionamento energetico ci ricordano con dolore che lo Stato rimane eccessivamente dipendente dai combustibili fossili per soddisfare il nostro fabbisogno energetico. Questa dipendenza dai combustibili fossili sta contribuendo al cambiamento climatico e all'inquinamento atmosferico, ma, come mostra questa esperienza, sta anche esponendo i consumatori alle fluttuazioni globali dei prezzi delle materie prime. Dobbiamo continuare a lavorare insieme per far avanzare la Legge sulla leadership climatica e sulla protezione della comunità (Climate Leadership and Community Protection Act) dello Stato, sia per ridurre le emissioni di gas serra sia per ridurre la nostra dipendenza dai combustibili fossili che sono soggetti alle forti oscillazioni dei prezzi sperimentate questo inverno.

Mentre New York si muove verso un'economia più verde e più pulita, la governatrice Hochul sta effettuando investimenti significativi per diversificare le fonti di combustibili elettrici grazie alle fonti rinnovabili, al fine di ridurre la dipendenza dello Stato dai combustibili fossili e stabilizzare i costi energetici. Riconoscendo l'entità della crisi climatica, la governatrice Hochul ha annunciato un'ambiziosa agenda per l'energia rinnovabile e l'occupazione nel suo [discorso sullo stato dello Stato del 2022](#) e nella proposta di [bilancio esecutivo](#). Il programma include una gara di appalto per lo sviluppo dell'eolico offshore; un investimento di 500 milioni di dollari per l'infrastruttura portuale eolica offshore e la relativa catena di approvvigionamento; avere 2 milioni di case cosiddette ecologiche, elettrificate o pronte per l'elettrificazione entro il 2030; eliminare gradualmente le centrali elettriche più sporche e inquinanti esistenti nello Stato di New York; animare il mercato per le nuove tecnologie energetiche pulite come l'idrogeno verde; e garantire la creazione di posti di lavoro ecologici di qualità.

Milioni di dollari in assistenza per le utenze di riscaldamento disponibili

Per far fronte all'aumento dei prezzi di fornitura, la governatrice Hochul ha lanciato oggi sforzi in tutto lo Stato guidati dal Dipartimento del servizio pubblico (Department of Public Service, DPS) e dall'Ufficio Assistenza Temporanea e Disabilità (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) per sensibilizzare sui vari programmi di assistenza disponibili per aiutare i newyorkesi in difficoltà pagare le spese di riscaldamento e delle varie utenze. Questi programmi aiuteranno a evitare potenziali interruzioni del servizio per il resto della stagione invernale. Questi programmi includono:

- Il Programma di Assistenza energia abitativa (Home Energy Assistance Program (HEAP)), che può fornire fino a 751 dollari a proprietari e affittuari idonei a seconda del reddito, delle dimensioni della famiglia e di come riscaldano la propria casa. Hanno diritto a ricevere il contributo le famiglie di quattro persone con un reddito lordo fino a 5.249 dollari al mese o 62.983 dollari l'anno. Finora, le famiglie idonee hanno ricevuto 1,5 milioni di sussidi HEAP, per un totale di 216 milioni di dollari.
- Lo Stato di New York si prepara inoltre ad erogare 250 milioni di dollari in finanziamenti federali per aiutare le famiglie a basso reddito a pagare gli arretrati delle utenze di riscaldamento fino ad un valore di 10.000 dollari. Finora sono stati emessi 115.000 sussidi di supplemento per arretrati dovuti, e sono stati pagati 183 milioni di dollari di arretrati per le famiglie idonee.
- Sono stati messi a disposizione 90 milioni di dollari di finanziamenti federali attraverso i sussidi HEAP di emergenza per aiutare i newyorkesi a basso e medio reddito ad evitare interruzioni nell'erogazione del riscaldamento a causa di mancato pagamento, anche a causa dell'aumento del prezzo del carburante. Attualmente, restano disponibili finanziamenti per 58 milioni di dollari per aiutare i newyorkesi a basso e medio reddito a evitare che il riscaldamento domestico venga sospeso o che essi esauriscano la fonte di riscaldamento a causa dell'aumento del prezzo del carburante in inverno.
- Un aumento del budget per il programma statale di Politica di accessibilità energetica (Energy Affordability Policy) da parte del PSC nel 2021, da 237,6 milioni a 366,7 milioni di dollari, e un'idoneità ampliata, che hanno esteso l'erogazione di sussidi a circa 95.000 clienti a basso reddito in più rispetto agli anni precedenti. Da settembre 2021, circa 183 milioni di dollari in sconti praticati sulle bollette sono stati emessi dalle aziende erogatrici ai clienti giudicati idonei.
- Opzioni di pagamento bollette: I consumatori residenziali possono chiedere al proprio fornitore di servizi di pubblica utilità le opzioni di fatturazione che consentono pagamenti differiti o una "fatturazione budget" per poter pagare una somma fissa pattuita in tutti i mesi dell'anno. Questo può aiutare a strutturare i pagamenti per facilitare la gestione dei costi.

- Per le famiglie a basso reddito che non hanno riscaldamento, OTDA accetta anche le richieste inoltrate per la riparazione o la sostituzione delle apparecchiature di riscaldamento. I proprietari di case idonei possono ora richiedere fino a \$ 3.000 per la riparazione o \$ 6.500 per la sostituzione di una caldaia, scaldabagno o altre apparecchiature di riscaldamento dirette necessarie per mantenere in funzione la fonte di riscaldamento primaria della famiglia. Inoltre, le famiglie ammissibili possono ricevere servizi di efficienza energetica, che includono la pulizia delle apparecchiature di riscaldamento primario per consentirne il funzionamento sicuro ed efficiente. Le famiglie interessate possono [presentare domanda presso il loro contatto HEAP locale](#).

Oltre all'assistenza per il pagamento delle bollette, gli utenti sono anche invitati a iscriversi a programmi di efficienza energetica per contribuire a ridurre il consumo energetico, ridurre i consumi eccessivi e migliorare la salute, il comfort e la sicurezza della propria casa. I residenti possono saperne di più sui programmi e sulle risorse disponibili su www.energyadvisor.ny.gov oppure <https://hcr.ny.gov/weatherization>.

Il presidente del PSC Rory M. Christian ha affermato: "Sebbene il PSC e le aziende di erogazione di servizi non possano controllare i prezzi di fornitura, questa ultime possono migliorare le loro comunicazioni ai consumatori per garantire che offrano tutte le possibili tutele ad essi, rendendoli consapevoli di ogni programma di assistenza disponibile".

Il commissario ad interim dell'OTDA Daniel W. Tietz ha dichiarato: "Il picco dei prezzi dell'energia ha colpito tutti, ma è stato particolarmente difficile per le famiglie a basso reddito, le famiglie lavoratrici e i newyorkesi più anziani. Il programma di assistenza per l'energia domestica può fornire un sollievo vitale alle famiglie idonee che si trovano a dover stanziare una quota maggiore del budget familiare per le bollette del riscaldamento durante questi freddi mesi invernali".

Maggiore sensibilizzazione e consapevolezza dei consumatori

Il PSC e il DPS continueranno ad avvertire in modo proattivo gli utenti dei previsti aumenti dei prezzi di fornitura, dei potenziali impatti sulle bollette e dei programmi di assistenza disponibili. Questi sforzi, in coordinamento con le società elettriche e del gas dello Stato, includeranno comunicati stampa, newsletter, formazione dei rappresentanti dei call center, video di YouTube e post sui social media.

Inoltre, il DPS e i servizi di pubblica utilità continueranno a ricordare ai clienti le tutele dei consumatori in vigore, anche ai sensi della legge sulle pratiche eque dell'energia domestica dello Stato di New York, che prevede protezioni complete per gli utenti residenziali in merito ai loro servizi di pubblica utilità. Questi diritti includono l'opzione di pagare le bollette a rate, un tetto per more, un preavviso sufficiente prima dell'interruzione dei servizi e protezioni per coloro che hanno un reddito fisso o con certe patologie. Ulteriori informazioni su questi dal DPS sono disponibili su [AskPSC](#).

OTDA continua a collaborare con i suoi partner del governo locale, servizi pubblici e fornitori di combustibili per riscaldamento per garantire che le famiglie potenzialmente idonee siano a conoscenza dell'assistenza disponibile per aiutare i newyorkesi a far fronte agli elevati costi di riscaldamento.

Il PSC si impegna a garantire che i clienti siano a conoscenza di questi programmi al fine di ricevere l'assistenza e le informazioni di cui hanno bisogno per gestire efficacemente le bollette. Per ulteriori informazioni sugli sforzi per la preparazione alla stagione invernale e su questi programmi di assistenza, visitare il sito www.dps.ny.gov/winter. Per iscriversi al programma di sconti ai sensi della Politica di Economicità energetica, gli utenti interessati possono contattare le aziende di erogazione dei servizi di pubblica utilità del caso:

Utenti Con Edison: [Con Ed](#)

Utenti Orange & Rockland: [O&R](#)

Utenti National Grid: [National Grid](#)

Utenti National Fuel Gas: [NFG](#)

Utenti NYSEG: [NYSEG](#)

Utenti Rochester Gas & Electric: [RGE](#)

Utenti PSEG-LI: [PSEG](#)

Utenti Central Hudson: [CH](#)

Per ulteriori informazioni sui programmi di assistenza disponibili di OTDA, visitare: <https://otda.ny.gov/programs/heap/>

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)