



De publicación inmediata: 11/02/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL INSTA A CON ED A QUE REVISE SUS PRÁCTICAS DE FACTURACIÓN Y ANUNCIA MEDIDAS PARA SEGUIR ABORDANDO EL AUMENTO EN LOS PRECIOS DE LA ENERGÍA

La gobernadora aumenta los esfuerzos para proporcionar ayuda a los neoyorquinos y alienta a los residentes de bajos ingresos a que soliciten millones de dólares en ayudas

El estado envía una [carta](#) en la que insta a Con Ed a que revise sus prácticas de facturación

La gobernadora Kathy Hochul instó, mediante una carta de la Comisión de Servicios Públicos (PSC, por sus siglas en inglés), a Con Ed a revisar sus prácticas de facturación y a comunicarse mejor con los neoyorquinos después de que el aumento reciente en los costos de la energía en el estado de Nueva York sorprendiera a muchos neoyorquinos que ya tenían dificultades, y también anunció más esfuerzos de asistencia para proporcionar a los neoyorquinos de bajos ingresos millones de dólares en ayudas disponibles.

"Los aumentos extremos en las facturas de los servicios públicos que vemos en todo el estado llegan en un momento en que los neoyorquinos ya enfrentan dificultades financieras tras las pandemia de COVID-19", **afirmó la gobernadora Hochul**. "Si bien el aumento que vemos en los precios de la electricidad, el gas natural y el combustible se previeron y se deben al clima hostil del invierno, solicito a Con Ed que revise sus prácticas de facturación, ya que debemos tomar medidas unificadas para brindar ayuda a los neoyorquinos, especialmente a nuestros residentes más vulnerables".

Este invierno, el costo del gas natural, que se utiliza para calentar los hogares y generar electricidad, ha sufrido un incremento pronunciado que provocó un aumento significativo (en ocasiones, de más del doble) de los componentes del suministro de las facturas de electricidad o gas natural de los clientes en comparación con los meses anteriores. Estos aumentos en las facturas son impulsados por un aumento global en los precios del gas natural debido a un mayor uso doméstico como consecuencia del clima más frío de lo habitual, una mayor actividad económica y una mayor demanda internacional de gas natural.

Asistencia para servicios de calefacción

En la sesión del 7 de octubre de 2021, la Comisión de Servicios Públicos (PSC, por sus siglas en inglés) debatió los aumentos previstos en los precios del suministro y las medidas que estaban tomando las empresas de servicios públicos para informar a los clientes. Para abordar el aumento en los precios del suministro, la gobernadora Hochul lanzó un [esfuerzo estatal](#) a fin de crear conciencia sobre los diversos programas estatales disponibles para ayudar a los neoyorquinos con dificultades a pagar los gastos de calefacción y servicios públicos para evitar posibles interrupciones del servicio durante los meses de clima frío que se avecinan. Estos programas que lanzó la gobernadora incluyen lo siguiente:

- A través del Programa de Subsidio de Energía para el Hogar (HEAP, por sus siglas en inglés), hay [más de \\$373 millones disponibles en subsidios para calefacción para viviendas](#) destinados a neoyorquinos de ingresos bajos y medios que necesitan ayuda para que sus hogares se mantengan calientes durante la temporada de invierno. Hasta el momento, los hogares elegibles han recibido \$1,4 millones en beneficios regulares del HEAP, lo que suma un total de \$208 millones.
- [Hay fondos federales disponibles](#) para ayudar a los hogares de bajos ingresos a saldar los pagos atrasados de los servicios de calefacción. Hasta ahora, se han otorgado 104.000 beneficios del Suplemento Regular para Pagos Atrasados y se han cancelado las deudas de los hogares elegibles por un total de \$166 millones.
- [Mediante el beneficio de emergencia del HEAP, se pusieron a disposición \\$90 millones en fondos federales](#) para ayudar a los neoyorquinos de ingresos bajos y medios a evitar que se les desconecte la calefacción de su hogar o que agoten su fuente de calor en pleno aumento de los precios del combustible. Hasta el momento, este invierno, los hogares elegibles han recibido 20.000 beneficios de emergencia del HEAP, lo que equivale a un total de \$17,8 millones.
- En 2021, la PSC aumentó el presupuesto para el programa estatal de [Política de Accesibilidad Energética \(EAP, por sus siglas en inglés\)](#) de \$237,6 millones a \$366,7 millones, y se amplió la elegibilidad, por lo que cerca de 95.000 clientes de ingresos bajos más podrán recibir beneficios. Desde septiembre de 2021, las empresas de servicios públicos emitieron aproximadamente \$153 millones en descuentos en las facturas a los clientes elegibles.

El presidente de la PSC, Rory M. Christian, manifestó: "Comprendemos que los aumentos en las facturas de electricidad y gas del invierno provocan dificultades financieras. Si bien la PSC y las empresas de servicios públicos no pueden controlar los precios del suministro, las empresas de servicios públicos pueden mejorar sus prácticas de adquisición y facturación para disminuir la probabilidad de cambios drásticos en los precios en el futuro, y le solicitamos a Con Ed que aborde esta cuestión de ahora en adelante".

Ajustes en las prácticas de facturación

Ni la empresa de servicios públicos ni la Comisión de Servicios Públicos controlan el precio del componente del suministro de las facturas de energía. Sin embargo, para proteger más a los consumidores de los aumentos repentinos en el precio de los servicios, las empresas de servicios públicos utilizan diversos métodos de compra y coberturas de riesgos, como contratos a corto y largo plazo. Si bien contar con coberturas es una estrategia que comparten todas las empresas de servicios públicos, cada una de ellas aplica el valor de estas coberturas de manera diferente en las facturas de servicios públicos de los clientes. En el caso de Con Ed, sus prácticas de facturación para los clientes fue un factor que contribuyó al aumento significativo en las tasas del suministro y, en última instancia, en las facturas de los clientes.

Hoy, la PSC envió una [carta](#) a Con Edison en la que se solicitaba una revisión detallada de las prácticas de facturación de los servicios públicos que incluyera la garantía de que se proporcionaría a los clientes en el próximo ciclo de facturación el valor total de la cobertura de riesgos que la empresa de servicios públicos fijó en enero, mejores comunicaciones con los clientes y una evaluación de las alternativas a sus prácticas de facturación actuales con recomendaciones del personal del DPS antes del 28 de febrero de 2022.

Menos dependencia de los combustibles fósiles

Mientras Nueva York avanza hacia una economía más ecológica y limpia, la gobernadora Hochul invierte de manera significativa para diversificar las fuentes de combustibles para electricidad, principalmente mediante energías renovables, a fin de disminuir la dependencia del estado en los combustibles fósiles y estabilizar los costos de la energía. Al reconocer la importancia de la crisis climática, en su discurso sobre la [Situación del Estado de 2022](#) y la propuesta del [presupuesto ejecutivo](#), la gobernadora Hochul anunció una agenda ambiciosa en materia de energía renovable y empleos. Esta agenda incluye la próxima licitación de desarrollo de energía eólica costera; una inversión de \$500 millones para infraestructura portuaria de energía eólica costera y la cadena de suministro; alcanzar la cifra de 2 millones de hogares ecológicos, electrificados o listos para electrificar antes de 2030; eliminar las centrales eléctricas más contaminantes de Nueva York; promover el uso de nuevas tecnologías de energía limpia, como el hidrógeno ecológico, en el mercado; y garantizar la creación de puestos de trabajo ecológicos de calidad.

Educación y concientización del consumidor

La PSC y el Departamento de Servicios Públicos han comunicado proactivamente el aumento previsto en los precios del suministro y el impacto en las facturas del invierno de los clientes. En enero de 2022, el Departamento de Servicios Públicos se asoció con otros organismos estatales y llevó a cabo una serie de talleres virtuales para líderes comunitarios y funcionarios electos en todo el estado. Los talleres se centraron en programas de asistencia financiera, como el Programa de Asistencia para el Servicio de Agua para Hogares de Bajos Ingresos y el Programa de Subsidio de Energía para el Hogar; programas de accesibilidad energética de las empresas de servicios públicos; climatización y otras medidas que pueden tomar los consumidores para ser eficientes desde el punto de vista energético; servicios domiciliarios y comunitarios, y ayudas

para adultos mayores y sus cuidadores; y cómo dirigir a los consumidores hacia los recursos de invierno.

Además, desde el inicio del invierno, las empresas de servicios públicos han comunicado de manera proactiva que, este invierno, las facturas de los clientes serán más elevadas debido al aumento en los precios del suministro. Dicha información y difusión incluyó comunicados de prensa, boletines informativos, capacitación para los representantes de los centros de llamadas de las empresas de servicios públicos, videos de YouTube y publicaciones en redes sociales.

La PSC está comprometida a garantizar que los clientes conozcan estos programas a fin de recibir la asistencia e información que necesitan para administrar eficazmente sus facturas de energía. Para obtener más información sobre las actividades de preparación para el invierno y estos programas de asistencia, visite www.dps.ny.gov/winter.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)