



الحاكمة كاثيري هوكون

للنشر فوراً: 2022/2/11

الحاكمة هوكون تحت شركة كهرباء (CON ED) على مراجعة ممارسات الفوترة والإعلان عن إجراءات لمواصلة معالجة أسعار الطاقة المرتفعة

الحاكمة تزيد من جهودها لتوفير الإغاثة لسكان نيويورك، وتشجع السكان ذوي الدخل المتدني على التقدم بطلب للحصول على مساعدات بملايين الدولارات

الولاية ترسل رسالة تحت فيها شركة كهرباء (Con Ed) على مراجعة ممارسات الفوترة

حثت الحاكمة كاثيري هوكون شركة كهرباء (Con Edison) على مراجعة ممارسات الفوترة والتواصل بشكل أفضل مع سكان نيويورك بعد الارتفاع الأخير في تكاليف الطاقة في ولاية نيويورك والذي ترك العديد من سكان نيويورك الذين يعانون بالفعل في حالة من الدهشة، وذلك من خلال رسالتها وجهتها لجنة الخدمة العامة (PSC)، وأعلنت أيضاً عن زيادة جهود الإغاثة للوصول إلى سكان نيويورك من ذوي الدخل المتدني بخصوص المساعدات المتاحة بملايين الدولارات.

قالت الحاكمة هوكون، "إن الزيادات الشديدة في فاتورة المرافق التي نلاحظها في جميع أنحاء الولاية تأتي في وقت يعاني فيه سكان نيويورك مالياً بالفعل في أعقاب جائحة (COVID-19). على الرغم من أن الارتفاع الذي نشهده في أسعار الكهرباء والغاز الطبيعي والوقود قد تم التنبؤ به ويرجع ذلك إلى طقس الشتاء القاسي، فإنني أدعو شركة كهرباء (Con Ed) إلى مراجعة ممارسات الفوترة الخاصة بهم لأنه يجب علينا اتخاذ إجراء موحد لتوفير الإغاثة لسكان نيويورك، وخاصة السكان الأكثر ضعفاً."

في هذا الشتاء، ارتفعت تكلفة الغاز الطبيعي، الذي يستخدم لتدفئة المنازل وتوليد الكهرباء، بشكل حاد مما أدى إلى زيادة كبيرة - وأحياناً بأكثر من الضعف - في مكونات الإمدادات بفواتير الكهرباء و/أو الغاز الطبيعي للعملاء مقارنة بالأشهر السابقة. هذه الزيادات على الفواتير ناتجة عن الزيادة العالمية في أسعار سلعة الغاز الطبيعي بسبب ارتفاع الاستخدام المحلي بسبب الطقس الأكثر برودة من المعتاد، وزيادة النشاط الاقتصادي، وزيادة الطلب الدولي على الغاز الطبيعي.

المساعدة في التدفئة والمرافق

في جلستها بتاريخ 7 أكتوبر 2021، ناقشت لجنة الخدمة العامة (PSC) الزيادات المتوقعة على أسعار التوريد والخطوات التي تتخذها المرافق لإعلام العملاء. لمواجهة الزيادة في أسعار التوريد، أطلقت الحاكمة هوكون [جهداً على مستوى الولاية](#) لزيادة الوعي ببرامج الولاية المختلفة المتاحة لمساعدة سكان نيويورك الذين يعانون على دفع نفقات التدفئة والمرافق لتجنب الانقطاعات المحتملة للخدمة خلال أشهر الطقس البارد المقبلة. تشمل هذه البرامج التي أعلنت عنها الحاكمة ما يلي:

- يتوفر أكثر من 373 مليون دولار كمساعدات لدفع تكلفة التدفئة المنزلية من خلال برنامج المساعدة في دفع تكلفة الطاقة المنزلية (HEAP) لسكان نيويورك ذوي الدخل المتدني والمتوسط الذين يحتاجون إلى المساعدة في الحفاظ على تدفئة منازلهم خلال فصل الشتاء. حتى الآن، تلقت الأسر المؤهلة 1.4 مليون من مزايا برنامج المساعدة في دفع تكلفة الطاقة المنزلية (HEAP) العادية، بإجمالي 208 مليون دولار.
- يتوفر تمويل فيدرالي إضافي لمساعدة الأسر ذات الدخل المتدني على سداد متأخرات مرافق التدفئة. حتى الآن، تم صرف 104,000 من المزايا الإضافية للمتأخرات المنتظمة، وتم سداد 166 مليون دولار من المتأخرات للأسر المؤهلة.

- تم توفير **90 مليون دولار من التمويل الفيدرالي من خلال برنامج المساعدة في دفع تكلفة الطاقة المنزلية (HEAP) لحالات الطوارئ** لمساعدة سكان نيويورك ذوي الدخل المتدني والمتوسط على تجنب فصل تدفئة منازلهم أو استنفاد مصدر التدفئة وسط ارتفاع أسعار الوقود. حتى الآن هذا الشتاء، تلقت الأسر المؤهلة ما يقرب من 20,000 من مزايا برنامج المساعدة في دفع تكلفة الطاقة المنزلية (HEAP) لحالات الطوارئ بإجمالي 17.8 مليون دولار.
- زيادة ميزانية برنامج **سياسة القدرة على تحمل تكاليف الطاقة (EAP)** من خلال لجنة الخدمة العامة (PSC) في عام 2021 من 237.6 مليون دولار إلى 366.7 مليون دولار وتوسيع نطاق الأهلية، مما أدى إلى زيادة عدد العملاء من ذوي الدخل المتدني إلى حوالي 95,000 عميل والذين سيتمكنون من الحصول على المزايا. منذ سبتمبر 2021، صرفت المرافق ما يقرب من 153 مليون دولار على شكل خصومات على فواتير العملاء المؤهلين.

قال روري إم كريستيان، رئيس لجنة الخدمة العامة (PSC)، "نحن نتفهم أن الزيادات في فواتير الكهرباء والغاز في فصل الشتاء تسبب ضائقة مالية. وبينما لا تستطيع لجنة الخدمة العامة (PSC) والمرافق العامة التحكم في أسعار التوريد، يمكن للمرافق تحسين ممارسات الشراء والفوترة لتقليل احتمالية حدوث تقلبات كبيرة في الأسعار في المستقبل، ونحن نطالب شركة كهرباء (Con Edison) بمعالجة هذا الأمر في المستقبل."

تعديلات ممارسات الفوترة

لا تتحكم المرافق ولا لجنة الخدمة العامة في سعر مكون الإمداد في فواتير الطاقة. ومع ذلك، ولحماية المستهلكين بشكل أفضل من الزيادات المفاجئة في أسعار السلع الأساسية، تستخدم المرافق مجموعة متنوعة من أساليب الشراء والتحوط، بما في ذلك العقود قصيرة الأجل وعقود طويلة الأجل. في حين أن التحوط هو إستراتيجية مشتركة بين جميع المرافق، فإن كل أداة تطبق قيمة هذه التحوطات بشكل مختلف على فواتير خدمات العملاء. في حالة شركة كهرباء (Con Edison)، كانت ممارسات الفوترة للعملاء عاملاً مساهماً في الزيادة الكبيرة في معدلات التوريد وفواتير العملاء في النهاية.

اليوم، أرسلت لجنة الخدمة العامة PSC **رسالة** إلى شركة كهرباء (Con Edison) تطلب فيها مراجعة تفصيلية لممارسات فوترة الأداة بما في ذلك التأكيد أن القيمة التحوطية الكاملة التي تم تأمينها في يناير يتم توفيرها للعملاء في دورة الفوترة التالية، وتحسين اتصالات العملاء، وتقييم البدائل لممارسات الفوترة الحالية مع التوصيات المستحقة لموظفي إدارة الخدمة العامة (DPS) بحلول 28 فبراير 2022.

تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري

بينما تتحرك نيويورك نحو اقتصاد أكثر خضرة وأنظف، تقوم الحاكمة هوكول باستثمارات كبيرة لتنويع مصادر وقود الكهرباء، في المقام الأول من خلال مصادر الطاقة المتجددة، لتقليل اعتماد الولاية على الوقود الأحفوري وتحقيق الاستقرار في تكاليف الطاقة. وإدراكاً لحجم أزمة المناخ، أعلنت الحاكمة هوكول عن أجندة طموحة للطاقة المتجددة والوظائف في خطاب **2022 حالة الولاية** ومقترح **الميزانية التنفيذية**. يتضمن جدول الأعمال هذا الطلب التالي لتطوير طاقة الرياح البحرية؛ استثمار بقيمة 500 مليون دولار في البنية التحتية لرياح لموانئ البحرية وسلسلة التوريد؛ تحقيق هدف مليوني 2 منزل صديق للمناخ أو مزود بالكهرباء أو جاهز للتزويد بالكهرباء بحلول عام 2030؛ التخلص التدريجي من أقدم محطات الطاقة وأكثرها تلوثاً في نيويورك؛ تنشيط سوق تقنيات الطاقة النظيفة الجديدة مثل الهيدروجين الأخضر؛ وضمان خلق فرص عمل جيدة صديقة للبيئة.

توعية المستهلك وتثقيفه

قامت لجنة الخدمة العامة (PSC) وإدارة الخدمة العامة بإرسال رسائل استباقية بشأن الزيادة المتوقعة في أسعار التوريد والتأثير على فواتير الشتاء للعملاء. في يناير 2022، اشتركت إدارة الخدمة العامة مع وكالات حكومية أخرى وعقدت سلسلة من ورش العمل الافتراضية في جميع أنحاء الولاية لقادة المجتمع والمسؤولين المنتخبين. وركزت ورشات العمل على ما يلي: برامج المساعدة المالية، مثل الطاقة المنزلية وبرامج مساعدة المياه المنزلية ذات الدخل المتدني؛ برامج القدرة على تحمل تكاليف الطاقة؛ التجوية والإجراءات الأخرى التي يمكن أن يتخذها المستهلكون ليكونوا فعالين في استخدام الطاقة؛ الخدمات المنزلية والمجتمعية ودعم كبار السن ومقدمي الرعاية لهم؛ وكيفية توجيه المستهلكين للاستفادة من موارد الشتاء.

إضافةً إلى ذلك، منذ بداية فصل الشتاء، أبلغت المرافق بشكل استباقي أن فواتير العملاء ستكون أعلى هذا الشتاء بسبب زيادة أسعار التوريد. تضمن هذا التواصل والتثقيف بيانات صحفية ونشرات إخبارية وتدريب ممثلي مركز اتصال المرافق ومقاطع فيديو على يوتيوب ومنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي.

تلتزم لجنة الخدمة العامة (PSC) بالتأكد من أن العملاء على دراية بهذه البرامج لتلقي المساعدة والمعلومات التي يحتاجونها لإدارة فواتير الطاقة الخاصة بهم بشكل فعال. لمزيد من المعلومات حول جهود الاستعداد لفصل الشتاء وبرامج المساعدة هذه، يرجى التوجه إلى www.dps.ny.gov/winter.

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[الغاء الاشتراك](#)