



De publicación inmediata: 18/11/2021

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL LANZA UNA CAMPAÑA A NIVEL ESTATAL DESTACANDO LA ASISTENCIA PARA CALEFACCIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA LOS NEOYORQUINOS EN DIFICULTADES

La campaña insta a los neoyorquinos elegibles a que envíen su solicitud a los diversos programas estatales que ayudan a pagar los gastos de calefacción y servicios públicos a medida que se acercan los meses de invierno

Se brindan consejos y recomendaciones para ayudar a los inquilinos y propietarios de viviendas a protegerse contra el aumento de los costos de los servicios públicos

La gobernadora Kathy Hochul lanzó hoy una nueva [campaña de medios digitales](#) diseñada para crear conciencia sobre los diversos programas estatales disponibles para ayudar a los neoyorquinos en dificultades a pagar los gastos de calefacción y servicios públicos para evitar posibles interrupciones del servicio durante los meses de clima frío que se avecinan. Dado que se espera que los precios de los servicios públicos aumenten esta temporada, la campaña también brindará consejos y recomendaciones para ayudar a lidiar con los costos de calefacción de las viviendas más altos que el promedio.

"El aumento de los costos de calefacción y servicios públicos en los meses de invierno puede ser suficiente para quedar en bancarrota para muchos neoyorquinos que ya están luchando para llegar a fin de mes", **dijo la gobernadora Hochul**. "Esta nueva campaña destacará la infinidad de programas y recursos disponibles para quienes los necesitan, desde asistencia financiera directa hasta talleres gratuitos de climatización que se ofrecen a propietarios e inquilinos de bajos ingresos. Conectar a las personas con estos programas es fundamental para garantizar que las personas puedan calentar sus hogares en los gélidos meses que se avecinan".

Asistencia para calefacción y servicios públicos

Los propietarios e inquilinos elegibles pueden solicitar el Programa de Subsidios de Energía para el Hogar (HEAP, por sus siglas en inglés), que puede proporcionar hasta \$751 según los ingresos, el tamaño del hogar y la forma en que calefaccionan su hogar. Una familia de cuatro miembros puede tener un ingreso bruto mensual máximo de \$5.249 o un ingreso bruto anual de \$62.983 y aún calificar para los beneficios, un modesto aumento con respecto al umbral del año anterior.

Administradas por la Oficina de Asistencia Temporal y para Personas con Discapacidades del estado (OTDA, por sus siglas en inglés), las solicitudes del HEAP se aceptan en persona en los [departamentos locales de servicios sociales](#) o por teléfono, y los fondos se asignarán por orden de llegada. Los residentes de fuera de la ciudad de Nueva York también pueden [solicitar en línea](#) los subsidios regulares para la calefacción.

El estado de Nueva York también proporcionará \$150 millones en fondos federales para ayudar a los hogares de bajos ingresos a saldar los pagos atrasados de los servicios de calefacción. Este Suplemento Regular para Pagos Atrasados está disponible para hogares que son elegibles para el HEAP y están atrasados en sus facturas de servicios de calefacción, pero que no califican para la asistencia para el pago de servicios públicos ofrecida por el Programa de Asistencia de Emergencia con la Renta (ERAP, por sus siglas en inglés) de Nueva York. Los pagos únicos a través del suplemento de atrasos regulares pueden cubrir todos los atrasos acumulados de servicios de calefacción hasta \$10.000 por hogar y las solicitudes de asistencia se aceptarán en los departamentos locales de servicios sociales en persona o por teléfono.

Hasta ahora, aproximadamente 523.000 hogares han recibido \$158,6 millones en beneficios regulares del HEAP durante la temporada de calefacción 2021-22. Asimismo, se han pagado más de \$79 millones en nombre de 50.000 hogares a través del Suplemento Regular para Pagos Atrasados, que comenzó a recibir solicitudes a fines de septiembre.

La OTDA también está aceptando solicitudes para su subsidio de reparación o reemplazo de equipos de calefacción. Los propietarios de viviendas elegibles ahora pueden solicitar hasta \$3.000 para la reparación o \$6.500 para el reemplazo de calderas, calentadores u otros equipos de calefacción directa necesarios para mantener funcionando la fuente de calefacción principal del hogar. Además, los hogares elegibles pueden recibir servicios de eficiencia energética, que incluyen la limpieza del equipo de calefacción principal para permitir su funcionamiento seguro y eficiente.

A partir del 3 de enero, el HEAP también proporcionará un subsidio de emergencia por única vez a los hogares elegibles que enfrentan una emergencia con la calefacción.

La comisionada ejecutiva adjunta de la Oficina de Asistencia Temporal y para Personas con Discapacidades del estado, Barbara C. Guinn, dijo: "Para demasiados neoyorquinos, el costo de la calefacción doméstica representa una carga significativa para el presupuesto de su hogar, incluso antes de tener en cuenta el aumento anticipado de estos gastos este invierno. Estos programas tienen como objetivo aliviar parte de esa carga y ayudar a los hogares de bajos ingresos en todo nuestro estado a llegar a fin de mes durante los meses de clima frío".

Se espera que las facturas de electricidad y gas natural sean más altas para la temporada de invierno 2021-2022 que el año pasado y se prevé que el gas natural aumente en un promedio de alrededor del 21% en todo el estado, según la [Comisión de Servicios Públicos de Nueva York](#). Dada esta proyección, la División de Protección al Consumidor del Estado de Nueva York ofrece consejos para que los consumidores sepan cómo enfrentarse a los precios de calefacción doméstica más altos que el promedio que se esperan para esta temporada de invierno:

- **Tome medidas para ahorrar más energía.** Los consumidores pueden implementar pequeñas medidas en casa, como bajar el termostato unos pocos grados, usar cortinas que ayuden a mantener el calor y agregar burletes a las ventanas y puertas: todas estas acciones son de bajo o nulo costo. La Autoridad de Investigación y Desarrollo de Energía del Estado de Nueva York (NYSERDA, por sus siglas en inglés) ofrece [consejos](#) de ahorro de energía para residentes y propietarios que pueden reducir el consumo de energía. Los clientes que califican según sus ingresos también pueden calificar para la modernización gratuita o de costo reducido de los sistemas de energía en sus hogares a través de los programas [Empower New York](#) y [Rendimiento Asistido en el Hogar con ENERGY STAR®](#). Los propietarios de viviendas también deben consultar con sus compañías de gas y electricidad para acceder a productos y servicios con descuento que puedan ayudarlos a reducir sus costos de energía.
- **Acceda a una auditoría energética gratuita.** Los propietarios de viviendas de Nueva York son elegibles para obtener una evaluación gratuita de energía del hogar a través del [Programa de Auditoría de Energía Residencial](#) de la NYSERDA. Los contratistas calificados ayudan a los propietarios a decidir sobre las mejoras energéticas valiosas y a instalarlas; luego, les ayudan a conectarse con los programas de financiamiento de bajo interés de la NYSERDA.
- **Instale una bomba de calor de energía limpia.** Con el aumento de los costos de los combustibles, los propietarios de viviendas pueden evaluar la opción de cambiar un equipo de calefacción que utiliza combustibles fósiles a un sistema de bomba de calor de energía limpia. El programa [NYS Clean Heat](#) ofrece reembolsos a los propietarios de viviendas para que instalen bombas de calor de fuente terrestre (geotérmicas) y bombas de calor de fuente de aire para clima frío.
- **Únase a una campaña en pro de sistemas de calefacción y enfriamiento limpios.** La NYSERDA apoya a las comunidades de todo el estado en la implementación de [campañas comunitarias de divulgación y educación](#) para fomentar el uso de sistemas de calefacción y enfriamiento limpios. Estas campañas están diseñadas para ayudar a los consumidores a comprender las tecnologías de bombas de calor y de mejoramientos del hogar y sus beneficios. Cuando los miembros de una comunidad se inscriben en una campaña local, pueden negociar las tarifas colectivamente, seleccionar un instalador mediante una licitación y reducir los costos iniciales.

- **Conozca sus derechos y protecciones.** La Ley de Prácticas Justas en la Energía Doméstica del Estado de Nueva York tiene protecciones integrales para los consumidores residenciales con respecto a sus servicios públicos. Estos derechos incluyen la opción de pagar las facturas en cuotas, un límite en los cargos por pagos atrasados, aviso con suficiente anticipación antes de la interrupción de los servicios y protecciones para quienes tienen ingresos fijos o padecen afecciones. Aprenda sobre estos derechos y protecciones en el Departamento de Servicios Públicos en [AskPSC](#).
- **Considere las opciones disponibles para el pago de facturas.** Los consumidores residenciales pueden consultar con su proveedor de servicios públicos sobre las opciones de facturación que permiten pagos diferidos o "facturación presupuestaria" para igualar las facturas de servicios públicos que son más altas en una temporada y más bajas en otra. Estas opciones pueden ayudar a estructurar los pagos para que sea más fácil gestionar los costos.
- **Regístrese para recibir energía solar comunitaria.** La energía solar comunitaria permite a los neoyorquinos ahorrar dinero en sus facturas de electricidad cada mes. Los consumidores pueden suscribirse a un proyecto solar comunitario y comenzar a recibir créditos en su factura de electricidad regular por la energía limpia producida un parque solar. Los inquilinos, los propietarios de cooperativas y de condominios y las empresas pueden ahorrar dinero al acceder a la energía limpia producida por estos parques solares. Obtenga más información sobre cómo registrarse para acceder a la energía solar comunitaria en el [sitio web](#) de la NYSERDA.

La secretaria de Estado del estado de Nueva York, Rossana Rosado, expresó: "Los efectos duraderos de la pandemia de COVID-19 están afectando a muchos hogares y el aumento en las facturas de electricidad y gas es otra preocupación más. Esta campaña ayudará a destacar los muchos recursos disponibles aquí en Nueva York para ayudar a cubrir los costos de los servicios públicos. Aliento a todos los neoyorquinos a que aprovechen los numerosos programas y sigan los sencillos consejos para ahorrar energía que pueden ayudar a mantener a todos calientes durante los fríos meses de invierno".

El director ejecutivo del Departamento de Servicios Públicos, Rory M. Christian, manifestó: "El Departamento de Servicios Públicos trabaja activamente con las empresas de servicios públicos en el estado de Nueva York para garantizar que los consumidores conozcan las formas de reducir sus facturas de energía este invierno. Además, monitoreamos de cerca a estas empresas para garantizar que están ofreciendo todas las protecciones posibles al consumidor para que el servicio continúe sin interrupciones durante los fríos meses de invierno".

La presidenta y directora ejecutiva de la NYSERDA, Doreen M. Harris, señaló: "Todos los neoyorquinos pueden tomar medidas sencillas para ahorrar energía y reducir sus facturas de servicios públicos durante todo el año, por ejemplo, apagar las luces cuando no estén en uso, no usar opciones de calor para secar la ropa o los platos o registrarse a un proyecto solar de la comunidad local. Además, también se

pueden explorar medidas de ahorro de energía a largo plazo, por ejemplo, implementar mejoras en el hogar que reduzcan las fugas de energía y optimicen la comodidad de los hogares, invertir en iluminación o electrodomésticos de bajo consumo y adoptar opciones de calefacción y enfriamiento de energía limpia, como bombas de calor de alta eficiencia: todas estas medidas ayudan a reducir aún más los costos de energía".

La senadora Roxanne J. Persaud, presidenta del Comité de Servicios Sociales del Senado del Estado de Nueva York, sostuvo: "Todos los neoyorquinos deben conocer el HEAP. No es ningún secreto que el número de hogares neoyorquinos con dificultades para pagar los costos de la energía que reúnen los requisitos para recibir asistencia supera con creces el número de solicitudes para acceder a los subsidios de calefacción o enfriamiento, climatización y reparaciones bajo el programa HEAP".

La asambleísta Linda B. Rosenthal, presidenta del Comité de Servicios Sociales de la Asamblea Legislativa del estado, comentó: "A medida que nos acercamos a los meses de invierno, es vital que los neoyorquinos con dificultades para pagar sus facturas de calefacción y servicios públicos sepan que el estado tiene programas disponibles para ayudarlos, como el HEAP y el programa de asistencia de emergencia de servicios públicos. Miles de neoyorquinos se vieron empujados al caos financiero como resultado de la COVID-19 y muchas familias todavía tienen complicaciones para poner comida en sus mesas y cubrir los costos de la renta, la calefacción y demás servicios públicos. Esta asistencia vital es un salvavidas y me complace que el estado esté haciendo trabajo comunitario".

Talleres de climatización

La Autoridad de Electricidad de Nueva York (NYPA, por sus siglas en inglés), a través de su programa de Educación de Energía en las Comunidades de Justicia Ambiental, lleva a cabo talleres de climatización para propietarios e inquilinos de bajos ingresos. Los participantes de los talleres aprenden formas sencillas de reducir sus costos de calefacción y enfriamiento, entre las que se incluyen cambios de bajo costo que pueden hacer en sus hogares para ayudarlos a prepararse para las necesidades energéticas de invierno y verano. Estas sesiones interactivas son impartidas por personal experto de la NYPA, en asociación con organizaciones comunitarias, incluidos lugares de culto y organizaciones vecinales.

Después de cada taller, la NYPA distribuye kits de climatización gratuitos que contienen herramientas para implementar muchas de las medidas de climatización discutidas durante el taller. Los talleres y los materiales se traducen a diferentes idiomas para garantizar que los mensajes de climatización se comuniquen adecuadamente a los miembros de la audiencia que pueden hablar diferentes idiomas. Los programas de educación sobre justicia ambiental de la NYPA están diseñados para proporcionar conocimientos y conciencia sobre energía a comunidades históricamente desfavorecidas. Entre las entidades elegibles se incluyen las

organizaciones que prestan servicios a los residentes que viven cerca de las [instalaciones de la NYPA](#).

El presidente y director ejecutivo interino de la Autoridad de Electricidad de Nueva York, Justin E. Driscoll, dijo: "El programa de justicia ambiental de la NYPA, en línea con nuestro compromiso de proporcionar recursos a las comunidades desfavorecidas, ofrece talleres gratuitos de educación sobre climatización y energía a los miembros de las comunidades que rodean [nuestras plantas de generación](#). Proporcionamos consejos y herramientas de bajo o ningún costo que se pueden usar para preparar su hogar para el clima frío del invierno, para mantener su hogar caliente y sus facturas de servicios públicos bajas".

Los talleres se llevan a cabo cerca de las instalaciones de la NYPA en las regiones Norte, Oeste, Central y Capital de Nueva York, y en el Bronx, Brooklyn, Queens, Staten Island y Long Island. [Aquí](#) encontrará un video con una muestra de los consejos para ahorrar energía. Comuníquese con el Equipo de Justicia Ambiental de la NYPA en environment.justice@nypa.gov para organizar un programa de educación energética o para conocer los [próximos talleres](#).

Otro recurso disponible es la Política de Accesibilidad Energética (EAP, por sus siglas en inglés) de Nueva York, que exige que las principales empresas de electricidad y gas natural del estado proporcionen descuentos en las facturas mensuales a los clientes elegibles según sus ingresos. Para abordar los costos de energía más altos en este invierno, la Comisión de Servicios Públicos de Nueva York aumentó el presupuesto para el programa de la EAP de \$129 millones a \$367 millones, lo que significa que 95.000 familias de bajos ingresos más podrán recibir beneficios, que varían según la empresa de servicios públicos. La expansión del programa dará lugar a más descuentos específicos en las facturas.

Para inscribirse en el programa de descuento en la factura de servicios públicos, los consumidores deben comunicarse con su empresa de servicios públicos:

Cientes de Con Edison: [Con Ed](#)

Cientes de Orange & Rockland: [O&R](#)

Cientes de National Grid: [National Grid](#)

Cientes de National Fuel Gas: [NFG](#)

Cientes de NYSEG: [NYSEG](#)

Cientes de Rochester Gas & Electric: [RGE](#)

Cientes de PSEG-LI: [PSEG](#)

Cientes de Central Hudson: [CH](#)

###

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)