



Для немедленной публикации: 18.11.2021

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ЗАПУСТИЛА ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНУЮ КАМПАНИЮ,
ПОСВЯЩЕННУЮ ПОМОЩИ В ОПЛАТЕ ОТОПЛЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ
УСЛУГАХ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НЬЮ-ЙОРКА, НАХОДЯЩИХСЯ В
ЗАТРУДНИТЕЛЬНОМ ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ**

Кампания призывает жителей Нью-Йорка, отвечающих соответствующим требованиям, подать заявки на участие в различных программах штата, помогающих оплатить расходы на отопление и коммунальные услуги с наступлением зимних месяцев

Кампания предлагает полезные советы и передовые практики, направленные на помощь арендаторам и домовладельцам в борьбе с ростом расходов на коммунальные услуги

Сегодня губернатор Кэти Хокул запустила новую [рекламную кампанию в цифровых СМИ](#), призванную повысить осведомленность о различных программах штата, помогающих нуждающимся жителям Нью-Йорка оплачивать расходы на отопление и коммунальные услуги, чтобы избежать возможных перебоев с подачей в предстоящие холодные месяцы. Поскольку в этом сезоне ожидается резкий рост цен на коммунальные услуги, в рамках кампании также будут предоставляться советы и передовые практики, которые помогут справиться с повышенными расходами на отопление

«Рост расходов на отопление и коммунальные услуги в зимние месяцы может стать причиной серьезных убытков для многих жителей Нью-Йорка, которые и так с трудом сводят концы с концами, — **сказала губернатор Хокул.** — «Новая кампания расскажет о множестве программ и ресурсов, доступных нуждающимся - от прямой финансовой помощи до бесплатных семинаров по подготовке к зимнему сезону, предлагаемых малообеспеченным домовладельцам и арендаторам. Привлечение людей к участию в этих программах крайне важно для того, чтобы люди смогли обогреть свои дома в предстоящие морозные месяцы».

Помощь в оплате отопления и коммунальных услуг

Домовладельцы и арендаторы, имеющие право на получение помощи, могут подать заявку на участие в Программе пособий для оплаты домашних энергоносителей (Home Energy Assistance Program, HEAP) и получить пособие до

751 доллара в зависимости от дохода, размера семьи и способа отопления дома. Семья из четырех человек может иметь максимальный валовой месячный доход 5249 долларов или годовой валовой доход 62 983 долларов и при этом иметь право на получение пособия, что является небольшим увеличением пороговой суммы по сравнению с уровнем предыдущего года.

Заявки на получение пособий по Программе пособий для оплаты домашних энергоносителей (HEAP), проводимой Управлением штата Нью-Йорк по временной помощи и помощи нетрудоспособным (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) принимаются в [местных отделах социальных служб](#) при личном обращении или по телефону. Жители за пределами города Нью-Йорка также могут подать заявку на регулярное получение пособий для оплаты отопления [на веб-сайте](#) .

Штат Нью-Йорк также выделит 150 млн долларов из федерального бюджета, чтобы помочь малообеспеченным семьям оплатить задолженность по оплате отопления. Программа помощи по оплате задолженностей (Regular Arrears Supplement) доступна семьям, которые имеют право на получение пособий по программе HEAP и не могут оплатить коммунальные счета за отопление, но не имеют права на получение помощи в оплате коммунальных услуг, предлагаемой в рамках программы экстренной помощи в оплате аренды Нью-Йорка (New York's Emergency Rental Assistance Program). Единовременные выплаты покроют всю накопленную задолженность по оплате коммунальных услуг за отопление в размере до 10.000 долларов на семью. Заявки на получение помощи принимаются в местных отделах социальных служб лично или по телефону.

На данный момент за отопительный сезон 2021-22 гг примерно 523 000 домохозяйств получили 158,6 млн. долларов в виде регулярных выплат по программе HEAP. Кроме того, более 79 миллионов долларов было выплачено 50 000 домохозяйствам по программе помощи по оплате задолженностей, прием заявок для участия в которой начался в конце сентября.

Управление OTDA также принимает заявки на получение пособий на ремонт или замену отопительного оборудования. Соответствующие критериям домовладельцы теперь могут подать заявку на получение до \$3,000 на ремонт или \$6,500 на замену печи, котла или другого отопительного оборудования, необходимого для поддержания работы основного источника отопления в доме. Кроме того, соответствующие критериям домохозяйства могут получить услуги по повышению энергоэффективности, которые включают в себя очистку основного отопительного оборудования для обеспечения его безопасной и эффективной работы.

Начиная с 3 января, в рамках программы HEAP также будет предоставляться единовременное экстренное пособие для домохозяйств, столкнувшихся с чрезвычайной ситуацией, связанной с отоплением.

Заместитель начальника Управления по временной помощи и помощи нетрудоспособным Барбара К. Гуинн (Barbara C. Guinn): «Для слишком многих жителей Нью-Йорка расходы на отопление дома составляют значительную часть их семейного бюджета, даже без учета ожидаемого роста тарифов этой зимой. Эти программы направлены на то, чтобы частично облегчить это бремя и помочь малообеспеченным семьям по всему штату свести концы с концами в зимние месяцы».

По данным [Комиссии штата Нью-Йорк по вопросам предоставления услуг населению \(Public Service Commission, PSC\)](#), в зимний сезон 2021-2022 ожидается повышение счетов за электричество и природный газ по сравнению с прошлым годом, при этом рост стоимости природного газа составит в среднем около 21 процента по штату. Учитывая этот прогноз, Управление по защите прав потребителей штата Нью-Йорк (New York State Division of Consumer Protection) предлагает гражданам советы, как справиться с повышенными ценами на отопление, которые ожидаются в этом зимнем сезоне:

- **Примите меры по повышению энергоэффективности** Каждый может предпринять незначительные меры у себя дома, например, снизить температуру термостата на несколько градусов, использовать занавески, которые помогают удерживать тепло, и наклеить на окна и двери уплотнительные ленты - все это либо бесплатно, либо не потребует больших затрат. Управление NYSEDA опубликовало для жителей и домовладельцев [советы](#) по энергосбережению, которые помогут снизить потребление энергии. Жители, имеющие соответствующий доход, также могут претендовать на льготную или бесплатную модернизацию системы энергоснабжения своих домов в рамках программ [Empower New York](#) и [Assisted Home Performance with ENERGY STAR®](#). Домовладельцы также могут обратиться в местные газовые и электрические коммунальные службы для получения скидок на товары и услуги, которые помогут им снизить расходы на электроэнергию.
- **Пройдите бесплатную проверку энергопотребления.** Домовладельцы Нью-Йорка имеют право на бесплатную оценку энергопотребления дома в рамках программы [«Проверка энергопотребления жилых помещений» \(Residential Energy Audit Program\)](#), организованной управлением NYSEDA. Квалифицированные подрядчики помогают домовладельцам выбрать и реализовать необходимые улучшения в энергосистеме, а затем помогают им подать заявку на участие в программах финансирования с низким процентом от управления NYSEDA.
- **Перейдите на использование теплового насоса на экологически чистой энергии.** С ростом цен на энергоносители домовладельцы могут рассмотреть возможность перехода от отопительного оборудования, работающего на ископаемом топливе, к теплонасосной системе, работающей на экологически чистой энергии. Программа [Чистое тепло в штате Нью-Йорк \(NYS Clean Heat\)](#) предлагает домовладельцам скидки на

установку как наземных тепловых насосов (геотермальных), так и воздушных тепловых насосов для холодного климата.

- **Присоединяйтесь к кампании «Экологически чистое отопление и охлаждение» (Clean Heating and Cooling).** NYSERDA оказывает сообществам по всему штату поддержку в проведении [информационно-просветительских кампаний](#) по вопросам экологически чистого отопления и охлаждения. Эти кампании проводятся для того, чтобы помочь потребителям ознакомиться с принципами работы тепловых насосов и технологиями обустройства дома и их преимуществами. Принимая участие в местной кампании жители населенных пунктов могут согласовать тарифы, выбрать подрядчика на конкурсной основе и снизить первоначальные затраты.
- **Знайте свои права и средства защиты.** Закон штата Нью-Йорк о добросовестной практике в сфере бытового энергоснабжения (New York State Home Energy Fair Practices Act) предусматривает всестороннюю защиту прав потребителей коммунальных услуг. Эти права предусматривают возможность оплаты счетов в рассрочку, ограничение штрафов за просрочку, предоставление предварительного уведомления об отключении услуг, а также защиту лиц с фиксированным доходом или медицинскими заболеваниями. Получить более подробную информацию о законе можно на веб-сайте Департаменте коммунального обслуживания (Department of Public Service, DPS) в разделе [AskPSC](#).
- **Рассмотрите варианты оплаты счетов.** Жители могут поинтересоваться у своего поставщика коммунальных услуг о вариантах оплаты счетов, которые позволяют отсрочить платежи или возможности воспользоваться системой «усредненного выставления счетов», чтобы выровнять счета за коммунальные услуги, которые выше в один сезон и ниже в другой. Это позволит распределить платежи таким образом, чтобы облегчить контроль над расходами.
- **Присоединитесь к общественному проекту солнечной энергетики.** Общественный проект солнечной энергетики позволяют жителям Нью-Йорка ежемесячно экономить деньги на счетах за электроэнергию. Жители могут присоединиться к общественному проекту солнечной энергетики и начать получать льготы при оплате счетов за электроэнергию в размере стоимости чистой энергии, произведенной солнечной фермой. Арендаторы, владельцы совместного жилья/кондоминиумов и предприятия могут экономить деньги, получая доступ к чистой энергии, вырабатываемой этими солнечными фермами. Подробнее о присоединении к общественному проекту солнечной энергетики можно узнать на [веб-сайте](#) управления NYSERDA.

Секретарь штата Нью-Йорк Россана Росадо (Rossana Rosado):

«Продолжительные последствия пандемии COVID-19 сказываются на многих семьях, и увеличение счетов за электричество и газ - еще один повод для беспокойства. Эта кампания поможет привлечь внимание к многочисленным ресурсам, которые могут помочь покрыть расходы на коммунальные услуги,

доступным здесь, в Нью-Йорке. Я призываю всех жителей Нью-Йорка воспользоваться многочисленными программами и следовать простым советам по энергосбережению, которые помогут сохранить тепло в холодные зимние месяцы».

Генеральный директор департамента коммунального обслуживания Рори М. Кристиан (Rory M. Christian): «Департамент коммунального обслуживания активно сотрудничает с коммунальными службами штата Нью-Йорк, чтобы потребители знали о том, как уменьшить свои счета за энергоносители этой зимой. Кроме того, мы внимательно следим за работой коммунальных служб, чтобы убедиться, что они обеспечивают все возможные меры защиты потребителей, чтобы обслуживание в холодные зимние месяцы продолжалось без перебоев».

Президент и генеральный директор управления NYSERDA Дорин М. Харрис (Doreen M. Harris): «Все жители Нью-Йорка могут предпринять простые шаги для экономии энергии и снижения счетов за коммунальные услуги, например, выключать свет, когда он не используется, не использовать тепло при сушке одежды или посуды или принять участие в местном общественном проекте по использованию солнечной энергии. Кроме того, можно рассмотреть и долгосрочные меры по экономии энергии, например, провести модернизацию дома, что позволит уменьшить утечки энергии и сделать жилье более комфортным, инвестировать в энергоэффективное освещение или приборы, а также использовать системы отопления и охлаждения на основе экологически чистых источников энергии, такие как высокоэффективные тепловые насосы, - все это поможет еще больше снизить затраты на энергию».

Сенатор Роксанна Дж. Персод (Roxanne J. Persaud), председатель комитета по социальному обслуживанию Сената штата Нью-Йорк (New York State Senate Social Services Committee): «Каждый житель Нью-Йорка должен знать о программе HEAP. Не секрет, что количество домохозяйств Нью-Йорка, испытывающих трудности с оплатой коммунальных услуг и имеющих право на получение помощи, значительно превышает количество заявок на получение помощи по отоплению или охлаждению, подготовке к зимнему сезону и ремонту в рамках программы HEAP».

Член Ассамблеи Линда Б. Розенталь (Linda B. Rosenthal), председатель комитета Ассамблеи штата по социальному обслуживанию: «В преддверии зимних месяцев крайне важно, чтобы жители Нью-Йорка, испытывающие трудности с оплатой счетов за отопление и коммунальные услуги, знали, что в штате существуют программы помощи, такие как HEAP и программа экстренной помощи по оплате коммунальных услуг. Тысячи жителей Нью-Йорка погрузились в финансовый хаос из-за COVID-19, и многие семьи до сих пор вынуждены затягивать пояса, чтобы накормить себя и покрыть расходы на аренду, отопление и другие коммунальные услуги. Эта жизненно важная помощь - спасательный круг, и я рад, что штат уделяет внимание работе с населением».

Семинары по подготовке к зимнему сезону

Управление энергетики Нью-Йорка в рамках своей программы обучения по вопросам экологической справедливости в области энергетики проводит семинары по подготовке к зимнему сезону для домовладельцев и арендаторов с низким уровнем дохода. Участники семинаров узнают о простых способах снижения расходов на отопление и охлаждение, включая малозатратные изменения, которые они могут реализовать в своих домах, чтобы подготовиться к оплате энергии зимой и летом. Эти интерактивные мероприятия проводятся специалистами NYPA в партнерстве с общественными организациями, включая религиозные организации и общественные центры.

После каждого семинара управление NYPA бесплатно предоставляет наборы для теплоизоляции, которые содержат инструменты для реализации многих мер по теплоизоляции, обсуждавшихся на семинаре. Семинары и материалы переводятся на разные языки, чтобы обеспечить правильное донесение информации по теплоизоляции до аудитории, которая может говорить на разных языках. Образовательные программы NYPA по вопросам экологической справедливости призваны обеспечить энергетическую грамотность и осведомленность для сообществ, исторически находящихся в неблагоприятном положении. В число организаций, имеющих право на участие в программе, входят организации, обслуживающие жителей, проживающих в непосредственной близости от [объектов NYPA](#).

Временно исполняющий обязанности президента и генерального директора Управления энергетики штата Нью-Йорк (New York Power Authority) Джастин Э. Дрисколл (Justin E. Driscoll): «Программа экологической справедливости управления NYPA в соответствии с нашими обязательствами по предоставлению ресурсов малообеспеченным сообществам предлагает бесплатные семинары по теплоизоляции и энергетической грамотности для членов сообщества, проживающих вблизи [наших энергетических объектов](#). Мы предлагаем недорогие или бесплатные советы и инструменты, которые можно использовать для подготовки дома к холодной зимней погоде, чтобы сохранить тепло в доме и снизить счета за коммунальные услуги».

Семинары проводятся рядом с объектами управления NYPA в Северных регионах (North Country), Западном Нью-Йорке (Western New York), Центральном Нью-Йорке (Central New York), Столичном регионе (Capital Region), Бронксе (Bronx), Бруклине (Brooklyn), Куинсе (Queens), Стейтен-Айленде (Staten Island) и Лонг-Айленде (Long Island). Видео с некоторыми советами по энергосбережению можно посмотреть [здесь](#). Для организации программы повышения энергетической грамотности или получения информации о [предстоящих семинарах](#) обращайтесь в отдел экологической справедливости (Environmental Justice Team) управления NYPA по адресу environmental.justice@nypa.gov

Еще один доступный ресурс - нью-йоркская политика доступности энергии (EAP), которая требует от основных коммунальных предприятий штата, поставляющих электроэнергию и природный газ, предоставлять ежемесячные скидки на оплату счетов клиентам с низким доходом. Чтобы решить проблему повышения стоимости электроэнергии этой зимой, Комиссия Нью-Йорка по вопросам предоставления услуг населению (Public Service Commission) увеличила бюджет программы EAP на 129 млн долларов до 367 млн долларов, что означает, что еще 95 000 семей с низким уровнем дохода смогут получить льготы на коммунальные услуги. Расширение программы приведет к более адресному предоставлению скидок на коммунальные услуги.

Чтобы принять участие в программе скидок на оплату коммунальных услуг, жителям необходимо связаться с конкретным коммунальным предприятием:

Клиенты Con Edison [Компания Con Ed](#):
Клиенты Orange and Rockland [Компания O&R](#)
Клиенты National Grid [Компания National Grid](#)
Клиенты National Fuel Gas: [Компания NFG](#)
Клиенты NYSEG [Компания NYSEG](#)
Клиенты Rochester Gas & Electric: [Компания RGE](#)
Клиенты PSEG-LI [Компания PSEG](#)
Клиенты Central Hudson: [Компания CH](#)

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)