



Diffusione immediata: 18/11/2021

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL LANCIA UNA CAMPAGNA IN TUTTO LO STATO CHE PUNTA SUL BISOGNO DI FORNIRE ASSISTENZA PER LE SPESE DI RISCALDAMENTO E ALTRE UTENZE AI NEWYORKESI

La campagna esorta i newyorkesi idonei a fare richiesta di vari programmi statali per ottenere assistenza in merito al pagamento delle spese di riscaldamento e utenze mentre si avvicinano i mesi invernali

Suggerimenti e migliori pratiche per i consumatori per aiutare affittuari e proprietari di case a proteggersi dall'aumento dei costi delle utenze

La governatrice Kathy Hochul ha lanciato oggi una nuova campagna sui [media digitali](#) progettata per far crescere la consapevolezza in merito ai vari programmi statali disponibili per aiutare i newyorkesi in difficoltà a pagare le spese di riscaldamento ed altre utenze per evitare potenziali interruzioni del servizio durante i mesi invernali in arrivo. Con i prezzi delle utenze che dovrebbero aumentare in questa stagione, la campagna fornirà anche suggerimenti e migliori pratiche per far fronte a costi di riscaldamento domestico superiori alla media.

"L'aumento dei costi del riscaldamento e delle utenze nei mesi invernali può essere sufficiente per creare molti problemi economici a molti newyorkesi che stanno già lottando per far quadrare i conti", **ha affermato la governatrice Hochul**. "Questa nuova campagna metterà in evidenza la moltitudine di programmi e risorse disponibili per coloro che ne hanno bisogno, dall'assistenza finanziaria diretta ai seminari gratuiti di preparazione alle temperature invernali per proprietari di case oltre che affittuari a basso reddito. Collegare le persone a questi programmi è fondamentale per garantire che le persone possano riscaldare le loro case nei mesi gelidi a venire".

Assistenza riscaldamento e utenze

I proprietari di case e gli affittuari aventi diritto possono ricevere fino a 751 dollari di contributo alle spese di riscaldamento, a seconda del reddito, delle dimensioni del nucleo familiare e delle modalità di riscaldamento dell'abitazione, ai sensi del Programma di Assistenza energia abitativa Home Energy Assistance Programma di Assistenza energia abitativa (Home Energy Assistance Program (HEAP)). Una famiglia di quattro persone può avere un reddito mensile lordo massimo di 5.249 dollari o un reddito lordo annuo di 62.983 dollari e può ricevere sussidi, un modesto aumento rispetto alla soglia dell'anno precedente.

Gestite dall'Ufficio statale di assistenza temporanea e disabilità (Office of Temporary and Disability Assistance), le richieste di sovvenzioni HEAP sono accettate di persona presso i [servizi sociali locali](#) o per telefono, con finanziamenti erogati in base all'ordine di arrivo. I residenti al di fuori di New York City possono anche [fare domanda online](#) per ottenere il contributo alle spese di riscaldamento.

Lo Stato di New York si prepara inoltre ad erogare 150 milioni di dollari in finanziamenti federali per aiutare le famiglie a basso reddito a pagare gli arretrati delle utenze di riscaldamento. Questo Supplemento per arretrati è disponibile per le famiglie che sono idonee a ricevere le sovvenzioni HEAP e che hanno arretrati sulle bollette per il riscaldamento, ma che non si qualificano per l'assistenza fornita dal Programma di assistenza per l'affitto di emergenza (Emergency Rental Assistance Program) dello Stato di New York. I pagamenti una tantum copriranno tutti gli arretrati delle spese di riscaldamento fino a 10.000 dollari per nucleo familiare. Le richieste di contributo dovranno essere presentate agli uffici locali dei servizi sociali, di persona o telefonicamente.

Finora, circa 523.000 famiglie hanno ricevuto 158,6 milioni di dollari in sovvenzioni HEAP durante la stagione invernale 2021-22. Allo stesso modo, più di 79 milioni di dollari sono stati erogati per conto di 50.000 famiglie ai sensi del Supplemento arretrati, le cui richieste sono state inoltrate a partire dalla fine di settembre.

OTDA accetta anche richieste per la riparazione o la sostituzione delle apparecchiature di riscaldamento. I proprietari di case idonee possono ora richiedere fino a \$ 3.000 per la riparazione o \$ 6.500 per la sostituzione di una caldaia, scaldabagno o altre apparecchiature di riscaldamento dirette necessarie per mantenere in funzione la fonte di riscaldamento primaria della famiglia. Inoltre, le famiglie ammissibili possono ricevere servizi di efficienza energetica, che includono la pulizia delle apparecchiature di riscaldamento primario per consentirne il funzionamento sicuro ed efficiente.

A partire dal 3 gennaio, il programma HEAP fornirà anche un'indennità di emergenza una tantum alle famiglie idonee che si trovano a dover fronteggiare un'emergenza relativa al riscaldamento.

Il vice commissario esecutivo dell'Ufficio statale per l'assistenza temporanea e per le disabilità, Barbara C. Guinn, ha dichiarato: "Per troppi newyorkesi, il costo del riscaldamento domestico rappresenta un onere significativo per il bilancio familiare, anche prima di considerare l'aumento previsto di queste spese nei prossimi mesi. Questi programmi mirano ad alleviare una parte di tale onere e ad aiutare le famiglie a basso reddito in tutto il nostro Stato a far quadrare i conti durante i mesi freddi".

Si prevede che le bollette dell'elettricità e del gas naturale saranno più elevate per la stagione invernale 2021-2022 rispetto allo scorso anno, con un aumento medio del gas naturale di circa il 21% in tutto lo Stato, secondo la [New York Public Service Commission](#). Data questa proiezione, la Divisione per la protezione dei consumatori dello Stato di New York offre suggerimenti ai consumatori per far fronte agli aumenti

dei prezzi per il riscaldamento domestico superiori alla media previsti per questa stagione invernale:

- **Quali misure adottare per essere più efficienti dal punto di vista energetico.** I consumatori possono fare prendere alcune accortezze a casa, come abbassare il termostato di alcuni gradi, usare tende che aiutano a mantenere il calore e aggiungere guarnizioni di tenuta a finestre e porte: tutto ciò che è un miglioramento a basso costo. NYSERDA offre [suggerimenti](#) per il risparmio energetico per residenti e proprietari di case che possono ridurre il consumo di energia. Gli utenti idonei in base al reddito possono anche qualificarsi per adeguamenti energetici gratuiti o a costi ridotti per le loro case ai sensi dei programmi [ENERGY STAR® di Empower New York](#) e [Assisted Home Performance®](#). I proprietari di immobili possono anche verificare con le società di servizi di gas ed elettricità locali per accedere a prodotti e servizi scontati che possono aiutarli a ridurre i costi energetici.
- **Come ottenere una revisione energetica gratuita.** I proprietari di case di New York hanno diritto ad una revisione energetica domestica gratuita attraverso il programma di [revisione energetica residenziale](#) del NYSERDA. Appaltatori qualificati forniscono consigli ai proprietari di case in merito alla scelta di impianti energetici migliori, e quindi a prendere in considerazione i programmi di finanziamento a basso interesse di NYSERDA.
- **Come scegliere una caldaia ad energia pulita.** Con l'aumento dei costi del carburante, i proprietari di case possono prendere in considerazione il passaggio da apparecchiature di riscaldamento a combustibili fossili a un sistema di riscaldamento ad energia pulita. Il programma [NYS Clean Heat](#) offre sconti ai proprietari di case per l'installazione di caldaie geotermiche e ad aria per climi freddi.
- **Partecipa a una campagna di riscaldamento e raffrescamento puliti.** NYSERDA supporta le comunità in tutto lo Stato nell'attuazione di [campagne di sensibilizzazione e di educazione comunitarie](#) basate su riscaldamento e raffrescamento puliti. Queste campagne sono progettate per aiutare i consumatori ad avere una migliore conoscenza di caldaie che utilizzano tecnologie funzionali e sui vantaggi da esse offerti. Gli interessati possono negoziare le tariffe collettivamente, selezionare un installatore in modo competitivo e ridurre i costi iniziali diventando parte di una campagna locale.
- **Conosci i tuoi diritti e le tue tutele.** La Legge sulle pratiche eque per l'energia domestica dello Stato di New York (New York State Home Energy Fair Practices Act) prevede tutele complete per i clienti residenziali per quanto riguarda i loro servizi di pubblica utilità. Questi diritti includono l'opzione di pagare le bollette a rate, un tetto per more, un preavviso sufficiente prima dell'interruzione dei servizi e protezioni per coloro che hanno un reddito fisso o con certe patologie. Ulteriori informazioni su questi dal Dipartimento del Servizio Pubblico (Department of Public Service) presso [AskPSC](#).
- **Considera le opzioni di pagamento bollette.** I consumatori residenziali possono chiedere al proprio fornitore di servizi di pubblica utilità le opzioni di fatturazione che consentono pagamenti differiti o una "fatturazione budget" per

poter pagare una somma fissa pattuita in tutti i mesi dell'anno. Questo può aiutare a strutturare i pagamenti per facilitare la gestione dei costi.

- **Iscriviti alla comunità energia solare.** Il programma consente ai newyorkesi di risparmiare sulle bollette elettriche ogni mese. I consumatori possono abbonarsi a un progetto solare comunitario e iniziare a ricevere crediti sulla loro bolletta elettrica regolare per l'energia pulita prodotta da un parco fotovoltaico. Affittuari, proprietari di cooperative/condomini e aziende possono risparmiare denaro accedendo all'energia pulita prodotta da questi parchi. Scopri di più su come iscriverti ad una comunità energia solare sul [sito web](#) di NYSERDA.

La segretaria di stato dello Stato di New York, Rossana Rosado, ha dichiarato: "Gli effetti di lunga durata della pandemia di COVID-19 si stanno diffondendo in molte famiglie e l'aumento delle bollette dell'elettricità e del gas è un'altra cosa di cui preoccuparsi. Questa campagna aiuterà a mettere in evidenza le numerose risorse disponibili qui a New York per aiutare a coprire i costi delle utenze. Incoraggio tutti i newyorkesi a sfruttare i numerosi programmi e a seguire semplici consigli per il risparmio energetico che possono aiutare a mantenere tutti al caldo durante i freddi mesi invernali".

Rory M. Christian, amministratore delegato del Dipartimento dei servizi pubblici (Department of Public Service), ha dichiarato: "Il Dipartimento dei servizi pubblici lavora attivamente con i servizi pubblici nello Stato di New York per garantire che i consumatori siano consapevoli di come ridurre le bollette energetiche per il prossimo inverno. Inoltre, monitoriamo da vicino le utenze per assicurarci che offrano tutte le possibili tutele ai consumatori, in modo che il servizio continui senza interruzioni durante i freddi mesi invernali".

La presidentessa e amministratrice delegata di NYSERDA, Doreen M. Harris, ha dichiarato: "Tutti i newyorkesi possono adottare semplici misure per risparmiare energia e ridurre le bollette durante tutto l'anno, incluso spegnere le luci quando non sono in uso, non utilizzare opzioni di riscaldamento per asciugare i vestiti o i piatti o iscriversi ad un programma di energia solare offerto dalla comunità locale. Inoltre, possono essere esplorate anche misure di risparmio energetico a lungo termine, come l'implementazione di miglioramenti domestici che riducono le perdite di energia e rendono le case più confortevoli, investendo in illuminazione o elettrodomestici ad alta efficienza energetica e adottando opzioni di riscaldamento e raffrescamento con energia pulita, come caldaie ad alta efficienza, tutto ciò che contribuisce a ridurre ulteriormente i costi energetici."

La senatrice Roxanne J. Persaud, presidente del Comitato dei servizi sociali del Senato dello Stato di New York, ha dichiarato: "Ogni newyorkese deve sapere dei programmi HEAP. Non è un segreto che il numero di famiglie di New York con carichi energetici che possono beneficiare dell'assistenza supera di gran lunga il numero di richieste di assistenza per il riscaldamento o il raffreddamento, la predisposizione della residenza al clima freddo, e le riparazioni nell'ambito del programma HEAP".

Il membro dell'Assemblea Linda B. Rosenthal, presidentessa del Comitato dell'Assemblea statale sui servizi sociali, ha dichiarato: "Mentre ci avviciniamo ai mesi invernali, è fondamentale che i newyorkesi che lottano per pagare le bollette del riscaldamento e di altre utenze sappiano che lo Stato ha programmi disponibili per fornire assistenza, come il programma HEAP e il quello di assistenza per i servizi di emergenza. Migliaia di newyorkesi sono stati gettati nel caos finanziario a causa del COVID-19 e molte famiglie stanno cercando di far quadrare i conti per mettere il cibo in tavola e coprire i costi di affitto, riscaldamento e altre utenze. Questa assistenza vitale è un'ancora di salvezza e sono lieta che lo Stato si stia impegnando in questo senso".

Corsi di Assistenza per la coibentazione

La New York Power Authority, attraverso il programma a favore della Comunità Giustizia Ambientale per l'Educazione Energetica (Environmental Justice Community Energy Education), conduce seminari di realizzazione di disegni di coibentazione per proprietari di case e affittuari a basso reddito. I partecipanti al corso apprendono modi semplici per ridurre i costi di riscaldamento e raffrescamento, comprese le modifiche a basso costo che possono apportare nelle loro case per prepararsi al fabbisogno energetico invernale ed estivo. Queste sessioni interattive sono tenute dal personale esperto del NYPA, in collaborazione con organizzazioni basate sulla comunità, inclusi luoghi di culto e organizzazioni di quartiere.

Dopo ogni corso, la NYPA distribuisce kit per la coibentazione gratuiti che contengono strumenti per implementare molte delle misure di coibentazione discusse durante il corso stesso. I corsi e i materiali sono tradotti in diverse lingue per garantire che i programmi di coibentazione siano adeguatamente comunicati ai membri del pubblico interessato. I programmi di educazione alla giustizia ambientale della NYPA sono progettati per fornire educazione energetica e consapevolezza per le comunità storicamente svantaggiate. Le entità ammissibili includono le organizzazioni che servono i residenti che vivono in prossimità delle [strutture del NYPA](#).

Il presidente e amministratore delegato ad interim della New York Power Authority, Justin E. Driscoll, ha dichiarato: "Il programma di giustizia ambientale del NYPA, in linea con il nostro impegno a fornire risorse alle comunità svantaggiate, offre seminari gratuiti sulla meteorologia e sull'alfabetizzazione energetica ai membri della comunità che vivono vicino alle nostre [strutture di generazione](#). Forniamo suggerimenti e strumenti a basso costo o gratuiti che possono essere utilizzati per preparare la casa per il freddo inverno, tendola al caldo a basso costo."

I corsi si tengono vicino alle strutture del NYPA nel North Country, nel New York occidentale, nel New York centrale, nella regione della capitale, nel Bronx, a Brooklyn, nel Queens, a Staten Island e a Long Island. Un video con un campione di suggerimenti per il risparmio energetico è disponibile [qui](#). Contatta l'Environmental Justice Team della NYPA all'indirizzo environmental.justice@nypa.gov per ospitare un programma di alfabetizzazione energetica o per scoprire i [prossimi corsi](#).

Un'altra risorsa disponibile è la Politica di sostenibilità energetica (Energy Affordability Policy (EAP)) dello Stato di New York, che richiede alle principali società di servizi di elettricità e gas naturale dello Stato di fornire sconti mensili sulle bollette ai clienti idonei in base al reddito. Per affrontare i costi energetici più elevati quest'inverno, la Commissione per il servizio pubblico dello Stato di New York (New York Public Service Commission) ha aumentato il budget per il programma EAP da 129 milioni di dollari a 367 milioni di dollari, il che significa che 95.000 famiglie a basso reddito in più potranno ricevere sovvenzioni, che variano in base alle utenze. L'espansione del programma si tradurrà in sconti sulle bollette più mirati.

Per iscriversi al programma di sconti sulle bollette, gli utenti devono contattare le proprie azienda di competenza:

Utenti Con Edison: [Con Ed](#)

Utenti Orange & Rockland: [O&R](#)

Utenze National Grid: [National Grid](#)

Utenti National Fuel Gas: [NFG](#)

Utenti NYSEG: [NYSEG](#)

Utenti Rochester Gas & Electric: [RGE](#)

Utenti PSEG-LI: [PSEG](#)

Utenti Central Hudson: [CH](#)

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)