



立即發佈：2021 年 11 月 18 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長發起全州活動以幫助有困難的紐約民衆獲取取暖和公用事業

該活動敦促符合資格的紐約民衆申請州計畫，在即來的冬季幫助償付取暖和公用事業費用

向租戶和業主提供消費者貼士和最佳做法，幫助其減少上升的公用事業支出

凱西·霍楚爾州長今日發起一項全新[數位媒體活動](#)，旨在提升對多項州計畫的意識，此類計畫可幫助有困難的紐約民衆支付取暖和公用事業費用，避免未來數月的冬季可能發生的服務中斷。在冬季中公用事業費用預期將飆升，此活動也將提供貼士和最佳做法，幫助將家庭取暖費用保持在平均水平。

「冬季月份飆升的取暖和公用事業費用足以耗盡許多紐約民衆早已捉襟見肘的收入支出平衡，」**霍楚爾州長表示**。「這項新活動將聚焦於困難人群能夠訴諸的大量計畫和資源

——涵蓋直接財政援助到免費的房屋節能改造講座，都將提供給低收入業主和租戶。將這些民衆與此類計畫對接，將確保民衆在即將到來的寒冷冬日裡能夠負擔家庭取暖。」

取暖和公用事業援助

符合資格的業主和租戶可申請家庭能源援助計畫 (Home Energy Assistance Program, HEAP)，依據收入、家庭人口數及家庭供暖方式，可收到高達 751 美元的補助。最高月收入總額 5,249 美元或年收入總額 62,983 美元的四口之家仍可能符合津貼資格——較之去年的臨界點有小幅增加。

該計畫由州臨時救濟與殘障援助辦公室 (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) 管理，由[地方社會服務部門](#)接受本人上門或致電申請 HEAP 援助，資金根據先到先得的原則發放。紐約市以外的居民也可[線上申請](#)定期供暖援助津貼。

紐約州也提供 1.5

億美元聯邦撥款，幫助低收入家庭支付供暖公用事業欠費。該項常規拖欠補助 (Regular Arrears Supplement) 適用於有資格獲得 HEAP

且已經拖欠供暖公用事業費用，但並不符合資格獲得紐約緊急租金援助計畫 (Emergency Rental Assistance Program) 的家庭。常規拖欠補助提供的一次性支付將包含每一住戶最高

10,000

美元的所有累計供暖公用事業欠費，可本人或是致電向當地社會服務部門申請援助。

目前，在 2021 至 2022 年供暖季節中，已有 523,000 個家庭透過常規 HEAP 福利獲得 1.586 億美元援助。同樣，自常規拖欠補助計畫從九月底開放申請後，已經為 50,000 個家庭支付了超過 7900 萬美元。

OTDA

也為其供暖設備維修或更換福利開放了申請。符合資格的業主現在可以為暖氣、鍋爐或其它保障家庭主要供暖源工作的直接供暖設備申請維修（3,000 美元）或更換（6,500 美元）補助。此外，符合資格的家庭還可獲得能效服務，包括主要供暖設備的清理，以便其安全和高效運行。

從 1 月 3 日開始，HEAP 也將為符合資格的供暖困難家庭提供一次性緊急福利。

臨時救濟及與殘障援助辦公室執行副廳長芭芭拉·C·吉恩 (Barbara C. Guinn)

表示，「對於許多紐約民衆，即便尚未計算冬季的各項費用上升，家庭供暖費用也已是家庭預算中的重大負擔。此類計畫旨在緩解部分負擔，在冬季月份幫助全州各處的低收入家庭平衡收支。」

根據[紐約公共服務委員會 \(New York Public Service Commission\)](#)

，全州天然氣價格預計平均上漲 21%，2021-2022

年冬季的電力和天然氣費用將高於上一年。據此預計，紐約州消費者保護部 (State Division of Consumer Protection)

向消費者提供貼士，以應對今年冬天預計高於平均的家庭取暖：

- **採取措施，提升能效。**消費者可以在家採取一些小措施，例如將恆溫調節器的溫度稍降數度，使用窗簾來幫助維持熱量，在門窗上加裝擋風雨條——這些都是無需費用或低費用的改進手段。NYSERDA 為居民和業主提供[節能貼士](#)，可降低能源消耗。收入符合資格的消費者同時也有資格透過[賦權紐約 \(Empower New York\)](#) 計畫和[使用能源之星協助家庭效能 \(Assisted Home Performance with ENERGY STAR®\)](#) 計畫獲得折扣價或免費的能源升級。業主也應諮詢在地天然氣和電力公用事業公司，以獲得有助於降低能源費用的打折產品和服務。
- **獲取免費能源審查。**紐約業主還有資格透過 NYSERDA 的[住宅能源審查計畫 \(Residential Energy Audit Program\)](#) 獲得免費的家庭能源評估。符合資格的承包商可幫助業主決定和安裝高效能源改進組件，然後援助其對接 NYSERDA 的低利息財政計畫。
- **升級至清潔能源熱泵。**隨著燃料價格上升，業主可能考慮從化石燃料加熱設備換用清潔能源熱泵系統。[紐約州清潔供暖 \(NYS Clean Heat\)](#) 計畫為安裝地源（地熱）熱泵和寒冷氣候空氣源熱泵的業主提供費用返還。

- **參與清潔供暖和供冷活動。** NYSERDA 支援全州各地社區加入[基於社區的外展和教育活動](#)，以獲得清潔供暖和供冷。此類活動旨在幫助消費者瞭解熱泵和家庭改善技術及其益處。社區成員可集體談判費率，競爭性選擇安裝商，並透過加入在地活動降低前期投入。
- **瞭解您的權利和保護措施。** 《紐約州家庭能源公平實踐法 (New York State Home Energy Fair Practices Act)》為居民消費者的公用事業服務提供全面保護。這些權利包括分期付款的權利、滯納金上限、停止服務前的充分通知，以及具有固定收入或醫療狀況的客戶的保護。透過 [AskPSC](#) 從紐約州公共服務廳 (Department of Public Service) 瞭解更多。
- **考慮賬單支付選項。** 居民消費者可諮詢公用事業提供商，瞭解支付選項，如延期付款或『廉價計費 (budget billing)』以平衡高低季度的公共事業費用。這能夠幫助構建更便於支付的費用。
- **加入社區太陽能。** 社區太陽能計畫允許紐約民衆每月在電費上節省資金。消費者可簽約加入社區太陽能項目，並開始從其常規電力賬單中為太陽能農場產出的電能獲取積分。租戶、合租/分戶出租業主和企業能夠透過接入此類太陽能農場產出的能源來節省資金。造訪 NYSERDA [網站](#)，瞭解更多如何加入社區太陽能的資訊。

紐約州州政府秘書長羅薩納·羅薩多 (Rossana Rosado) 表示，「2019 冠狀病毒病的長期影響持續使許多家庭透支，電力和天然氣費用上升則讓這一情況雪上加霜。此活動將幫助將紐約所具有的許多資源推廣給民衆，以幫助償付公用事業費用。我鼓勵所有紐約民衆利用這些計畫，並遵循簡單易行的節能貼士，幫助每個人溫暖地度過冬季月份。」

紐約州公共服務廳執行長羅利·M·克裡斯蒂安表示，「紐約州公共服務廳與紐約州內的公用事業積極合作，確保消費者瞭解今年冬季降低能源費用的多種方式。此外，我們還緊密監督公用事業公司，確保其提供所有可能的消費者保護措施，以免冬季月份發生服務中斷。」

NYSERDA 總裁兼執行長多利·M·哈里斯 (Doreen M. Harris) 表示，「所有紐約民衆均可採取簡單步驟來節約能源，降低全年公用事業費用，包括在不使用房間時關閉燈光，在乾燥衣物或碗碟時不使用加熱選項，或加入在地社區的太陽能專案。此外，民衆也可探索長期節能措施，例如改造房屋，降低能源洩漏，使房屋更加舒適，投資高效能照明或電器，採用清潔能源供暖和供冷選項，例如高效能熱泵，都能幫助進一步降低能源費用。」

參議員洛克珊·J·佩爾紹爾，紐約州參議院社會服務委員會 (Senate Social Services Committee) 主席表示，「每個紐約人都應瞭解 HEAP。衆所周知，紐約家庭中面臨能源負擔的數量遠多於實際申請 HEAP 計畫中供暖或供冷援助、房屋節能改造和修理的家庭數量。」

眾議員琳達·B·羅森塔爾 (Linda B. Rosenthal)，州眾議院社會服務委員會 (Assembly Committee on Social Services)

主席表示，「隨著冬季到來，對於需要支付供暖和公用事業費用的紐約民衆而言，他們亟需瞭解州政府能夠提供幫助的計畫，例如 HEAP 和緊急公用事業援助計畫。由於 2019 冠狀病毒病，成千上萬紐約民衆陷入財政危機，許多家庭仍需要為生計發愁，擔憂食品、房租、取暖和其它公用事業費用。這類關鍵援助是一條生命線，而我很高興州政府為此進行外展。」

房屋節能改造講座

紐約州電力局 (New York Power Authority) 透過其環境正義社區能源教育 (Environmental Justice Community Energy Education)

計畫，為低收入業主和租戶舉辦房屋節能改造講座。講座參與者將瞭解到降低供暖和供冷費用的簡單措施，包括他們能夠在家進行的低費用改造，幫助應對冬季和夏季的能源需求。此類互動式課程將由 NYPA 的專家員工教授，更有社區組織合作，包括宗教場所和鄰里組織。

在每個講座後，NYPA

都將發放免費的房屋節能改造套件，包括用於實施講座上討論的房屋節能改造措施的工具。講座和材料將翻譯為多種文字，確保房屋改造資訊妥善傳達給講不同語言的聽眾。

NYPA

環境正義教育計畫旨在為歷史上的劣勢社區提供能源知識和意識。合格的實體包括服務於 [NYPA 設施附近居民的組織](#)。

紐約紐約州電力局 (New York Power Authority, NYPA)

臨時總裁兼執行長賈斯汀·E·德里斯科爾表示，「NYPA

的環境正義計畫與我們為劣勢社區提供資源的投入相同，為居住於 [我們發電設施](#) 周邊的社區成員提供免費的房屋節能改造和能源知識講座。我們提供低價或免費的貼士和工具，可用於為您的房屋進行過冬準備，以保持房屋溫暖、公用事業費用較低。」

講座將在紐約北部地區 (North Country)、紐約西部地區 (Western New

York)、紐約中部地區 (Central New York)、首府地區 (Capital Region)、布朗克斯

(Bronx)、布魯克林 (Brooklyn)、斯塔頓島 (Staten Island) 和長島地區 (Long Island) 的 NYPA 設施附近舉行。能源節約貼士的示例影片請造訪 [此處](#)。造訪

environmental.justice@nypa.gov 聯絡 NYPA

環境正義團隊以舉辦節能知識計畫或查詢 [即來的講座](#)。

令一項可用資源為紐約能源可負擔性政策 (Energy Affordability Policy,

EAP)，其要求州內主要電力和天然氣公用事業公司為符合資格的用戶提供每月賬單折扣。為解決今冬更高的能源價格，紐約公共服務委員會將 EAP 計畫的預算從 1.29

億美元提升為 3.67 億美元，這意味著，與此前相比，可多出 95,000 個低收入家庭享受到不同的公用事業福利。計畫拓展將帶來更多有針對性的賬單折扣。

要加入公用事業賬單折扣計畫，客戶應聯絡各自的公用事業公司：

聯合愛迪生公司 (Con Edison) 的客戶：[Con Ed](#)

奧蘭治與羅克蘭公用事業公司 (Orange & Rockland) 的客戶：[O&R](#)

國家電網 (National Grid) 的客戶：[National Grid](#)

國家燃料天然氣公司 (National Fuel Gas) 的客戶：[NFG](#)

紐約州電氣集團 (NYSEG) 的客戶：[NYSEG](#)

羅切斯特天然氣與電力公司 (Rochester Gas & Electric) 的客戶：[RGE](#)

公共服務企業集團長島分公司 (PSEG-LI) 的客戶：[PSEG](#)

哈德遜中部天然氣與電力公司 (Central Hudson) 的客戶：[CH](#)

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)