



Для немедленной публикации: 08.11.2021

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

## ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ПОДПИСАЛА ПАКЕТ ЗАКОНОВ О ЗАЩИТЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

***Закон S.153/A.2382 вводит в действие Закон о справедливости в отношении потребительских кредитов, который прекращает агрессивные практики взыскания долгов***

***Закон S.4823/A.3359 запрещает коммунальным компаниям преследовать, притеснять и оказывать давление на потребителей в связи с жалобами на коммунальные услуги***

***Закон S.1199/A.5838 требует, чтобы как минимум один член Комиссии по коммунальным услугам имел опыт защиты прав потребителей коммунальных услуг***

Сегодня губернатор Хокул подписала пакет законов, касающихся защиты потребителей. Закон S.153/A.2382 вводит в действие Закон о справедливости в отношении потребительских кредитов (Consumer Credit Fairness Act), который обеспечивает защиту потребителей от агрессивного взыскания долгов, так как во многих случаях используемые практики предполагают инициирование исков по старым долгам, продажу другим кредиторам долгов перед эмитентами кредитных карт и предоставление минимальной информации покупателям задолженности. Благодаря повышению прозрачности, устранению пробелов в гражданско-процессуальном законодательстве штата и исключению крайних мер (например, удержания части заработной платы в счет долга или замораживания банковских счетов) потребители получают дополнительное время, чтобы предпринять необходимые действия в связи с обременительными процедурами взыскания долга. Закон S.4823/A.3359 запрещает преследования со стороны коммунальных компаний в период обсуждения жалобы или оплаты задолженности. Закон S.1199/A.5838 требует, чтобы как минимум один член Комиссии по коммунальным услугам имел опыт защиты прав потребителей.

«Когда потребители сталкиваются с недобросовестными практиками, штат Нью-Йорк должен принимать надлежащие меры, — **сказала губернатор Хокул.** — Я с глубоким удовлетворением подписала законы, которые обеспечивают защиту жителей штата Нью-Йорк от недобросовестных практик коллекторских агентств и

коммунальных компаний. Эти три новых закона сделают штат Нью-Йорк лучшим и более справедливым местом для всех потребителей».

**Исполняющая обязанности начальника Департамента финансовых услуг (Department of Financial Services) Адриенн Э. Харрис (Adrienne A. Harris):** «Это изменение Правил гражданского судопроизводства (CPLR) обеспечит защиту жителей штата Нью-Йорк от недобросовестных кредиторов в условиях продолжающегося восстановления после пандемии COVID-19. В частности, этот закон (S.153/A.2382) касается известных агрессивных практик взыскания долгов, запрещая распространенную злонамеренную тактику, используемую агрессивными коллекторами, когда против потребителя подается иск по долгу с истекшим сроком исковой давности, в отношении которого у потребителя нет даже основных документов. Этот новый закон предоставляет важнейшие средства защиты потребителей самым незащищенным группам населения штата Нью-Йорк».

Ограничивая возможности злонамеренных исков о взыскании долгов, Закон о справедливости в отношении потребительских кредитов (Consumer Credit Fairness Act) вводит требования, чтобы ответчик получал уведомления о юридических действиях от кредитора и чтобы информация о деле в суде включала больше информации о долге, в отношении которого подан иск, а также уменьшает ограничения по транзакциям в связи с долгом потребителя и вводит конкретные требования для заявлений о заочном решении суда в делах о потребительских кредитах. Закон расширяет информацию, которую потребители получают во время судебного процесса, устраняет пробелы в гражданско-процессуальном законодательстве штата и предотвращает крайние меры (например, удержание части заработной платы в счет долга или замораживание банковских счетов), давая потребителям дополнительное время, чтобы предпринять необходимые действия в связи с обременительными процедурами взыскания долга.

Эти меры дополняют предыдущие усилия губернатора Хокул по облегчению долгового бремени для жителей штата Нью-Йорк. В октябре губернатор расширила Программу помощи для отопления жилья (HEAP), установив выплату в размере до 10 000 долларов на погашение задолженности соответствующим критериям домохозяйствам с низким доходом, чтобы сократить резко возросшую задолженность потребителей по оплате коммунальных услуг, образовавшуюся за время пандемии COVID-19. Департамент коммунального обслуживания совместно с коммунальными компаниями предпринимает информационные усилия, чтобы ознакомить потребителей с имеющимися возможностями получения помощи. Согласно новым законам, коммунальные компании могут продолжать законную деятельность по взысканию долгов.

**Сенатор штата Кевин Томас (Kevin Thomas):** «Агрессивные и злонамеренные судебные процессы приобрели масштаб эпидемии в штате Нью-Йорк. Эти судебные процессы, которые часто направлены против пожилых, нетрудоспособных или малообеспеченных жителей штата Нью-Йорк, имеют

ужасающие последствия, особенно в то время, когда жители штата Нью-Йорк и без того страдают от финансовых трудностей в результате пандемии COVID-19. Закон о справедливости в отношении потребительских кредитов прекратит эти агрессивные и часто незаконные практики взыскания долгов. Я хочу поблагодарить за помощь члена Ассамблеи Вайнстайн и наших самоотверженных защитников прав потребителей, а также губернатора Хокул за поддержку интересов потребителей и подписание закона CCFA».

**Член Ассамблеи Хелен Э. Вайнстайн (Helene E. Weinstein):** «Этот закон обеспечивает защиту потребителей от агрессивных практик взыскания долгов. Уже давно пора сделать наши законы более "зубастыми" и обеспечить соблюдение этих новых жестких требований во всех случаях взыскания долгов. Я благодарю губернатора Хокул и сенатора Томаса за сотрудничество в деле столь необходимого реформирования нашего законодательства, а также всех защитников прав потребителей, которые поддерживали эту работу в течение многих лет».

Закон S.4823/A.3359 запрещает коммунальным компаниям использовать преследования, притеснения и давление при работе с бытовыми потребителями. Обеспечивая права потребителей коммунальных услуг, этот закон облегчит стресс, связанный с задержкой оплаты коммунальных услуг. Этот закон является ответом на различные недобросовестные практики, используемые коммунальными компаниями, такие как заключение «платежных соглашений» с потребителями, которые предусматривают большие первоначальные выплаты в обмен за гарантию неотключения услуг (например, электроэнергии).

**Сенатор штата Лерой Комри (Leroy Comrie):** «В условиях, когда наш штат продолжает восстановление после пандемии, защита прав потребителей остается одной из основных задач Конференции сенатского большинства, и этот пакет законов решает именно эту задачу. Мой законопроект разъясняет положения Закона о справедливой практике в отношении домашней энергии (NEFPA) и гарантирует жителям штата Нью-Йорк, обсуждающим возможности задолженности или подавшим жалобу на поставщика энергии, что они не будут подвергаться преследованиям или грубому обращению. Я благодарю губернатора Кэти Хокул за подписание этого закона и признание необходимости укрепления правовых норм, которые защищают потребителей коммунальных услуг в жилом секторе и предусматривают отчетность муниципальных поставщиков и энергосбытовых компаний перед общественностью, который они должны служить».

**Член Ассамблеи Эми Полин (Amy Paulin):** «В трудные экономические времена у потребителей быстро образовывается задолженность по коммунальным платежам. Несмотря на это, представители коммунальных компаний должны при работе с каждым клиентом соблюдать принципы справедливости. Клиенты никогда не должны сталкиваться с грубостями или обманными практиками платежей. Этот закон защищает права потребителей и одновременно

обеспечивает взыскание долгов и разрешение жалоб коммунальными компаниями в соответствии с самыми высокими этическими стандартами. Я благодарю губернатора Хокул за подписание этого важного закона, который обеспечивает справедливое отношение к жителям штата Нью-Йорк, стремящимся решить проблемы оплаты коммунальных услуг».

Закон S.1199/A.5838 требует, чтобы как минимум один член Комиссии по коммунальным услугам имел опыт защиты прав потребителей коммунальных услуг. Это помогает переориентировать Комиссию по коммунальным услугам на выполнение ее первоначальной цели — обеспечение потребителям адекватного обслуживания по разумным ценам. Наличие опыта защиты интересов потребителей коммунальных услуг поможет члену комиссии всегда ориентироваться на интересы потребителей коммунальных услуг и предотвратит перекос в сторону коммерческих интересов или интересов коммунальных предприятий.

**Сенатор штата Майкл Джанарис (Michael Gianaris):** «Очень часто Комиссия по коммунальным услугам служит отраслям, которые она регулирует, а не общественности. Введение представителя потребителей в состав PSC станет значимым шагом в правильном направлении. Я рад, что губернатор Хокул подписала этот законопроект, сделав его законом. Теперь штату Нью-Йорк требуется представитель потребителей в составе PSC».

**Член Ассамблеи Каталина Крус (Catalina Cruz):** «Стоимость отопления наших домов и электричества, которое нам требуется для жизни, подвержена влиянию инфляции, которую мы видим сейчас. Поскольку рост стоимости коммунальных услуг затрагивает миллионы жителей штата Нью-Йорк, которые имеют фиксированный доход или борются с низкооплачиваемой работой и безработицей, потребителям штата Нью-Йорк нужны регуляторы, которые представляют их интересы, а не интересы коммунальных компаний. Этот закон гарантирует, что в работе комиссии и в голосовании будет принимать участие представитель интересов потребителей коммунальных услуг. Я благодарю губернатора Хокул за подписание этого закона, который принят очень своевременно перед началом сурового зимнего сезона».

Ряд положений закона S.153/A.2382 вступает в силу немедленно, а законы S.4823/A.3359 и S.1199/A.5838 вступают в силу через 30 дней после подписания.

###