



Do natychmiastowej publikacji: 08.11.2021

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

GUBERNATOR HOCHUL PODPISUJE PAKIET USTAW DOTYCZĄCYCH OCHRONY KONSUMENTÓW

Ustawa S.153/A.2382 wprowadza w życie prawo o uczciwości w zakresie kredytów konsumenckich, która zajmie się nieuczciwymi praktykami ściągania długów

Ustawa S.4823/A.3359 zakazuje przedsiębiorstwom użyteczności publicznej nękania, nadużywania i prześladowania klientów w odniesieniu do skarg klientów indywidualnych

Ustawa S.1199/A.5838 wymaga, aby przynajmniej jeden komisarz w Komisji ds. Usług Publicznych posiadał doświadczenie w działalności na rzecz konsumentów usług komunalnych

Gubernator Hochul podpisała dzisiaj pakiet ustaw dotyczący ochrony konsumentów. Ustawa S.153/A.2382 wprowadza w życie prawo o uczciwości w zakresie kredytów konsumenckich (Consumer Credit Fairness Act, CCFA), które zapewni ochronę dla konsumentów przed nadużyciami związanymi z windykacją długów, ponieważ wiele praktyk dotyczy egzekucji przedawnionych długów, które są przedmiotem pozwów, długów od wystawców kart kredytowych, odsprzedanych innym wierzycielom, przy jednoczesnym udzielaniu minimalnych informacji nabywcom tych długów. Poprzez zwiększenie przejrzystości, zminimalizowanie luk w przepisach stanowych dotyczących postępowania cywilnego oraz zapobieganie ekstremalnym działaniom, takim jak zajmowanie wynagrodzenia i zamrażanie kont bankowych, konsumenci zyskują więcej czasu na podjęcie działań w przypadku uciążliwych praktyk windykacyjnych. Ustawa S.4823/A.3359 zakazuje nękania ze strony przedsiębiorstw użyteczności publicznej podczas negocjowania reklamacji lub niezapłaconego salda. Ustawa S.1199/A.5838 wymaga, aby w Komisji ds. Usług Publicznych (Public Service Commission, PSC) zasiadał przynajmniej jeden członek, który jest ekspertem w dziedzinie obrony praw konsumenta.

„Kiedy nieuczciwe podmioty próbują wykorzystać konsumentów, władze stanu Nowy Jork będą z nimi walczyć”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Jestem dumna z tego, że mogę podpisać ustawy, które będą chronić mieszkańców stanu Nowy Jork przed pozbawionymi skrupułów praktykami firm windykacyjnych i dostawców mediów. Te trzy

nowe ustawy sprawią, że stan Nowy Jork stanie się lepszym, bardziej sprawiedliwym miejscem dla wszystkich konsumentów.”

Pełniąca obowiązki Kuratora Departamentu Usług Finansowych, Adrienne A. Harris, powiedziała: „Ta zmiana w przepisach praw i zasadach postępowania cywilnego (Civil Practice Law and Rules, CPLR) w stanie Nowy Jork będzie chronić mieszkańców stanu przed pozbawionymi skrupułów wierzycielami, w miarę sytuacji po kryzysie związanym z pandemią COVID-19 będzie się poprawiać. Ta ustawa (S.153/A.2382) odnosi się w szczególności do znanych grabieżczych praktyk windykacyjnych, zakazując nadużywania powszechnej taktyki stosowanej przez nieuczciwych windykatorów, polegającej na pozywaniu przedawnionych długów konsumenckich, dla których brakuje im nawet najbardziej podstawowej dokumentacji. To nowe prawo rozszerza krytyczną ochronę konsumentów dla najbardziej bezbronnych mieszkańców stanu Nowy Jork.”

W ramach ustawy o uczciwości w zakresie kredytów konsumenckich podejmowane są działania mające na celu ograniczenie nadużyć związanych z pozwami windykacyjnymi poprzez wymóg powiadamiania pozwanych o działaniach prawnych wierzyciela, wymóg, aby akta sądowe zawierały więcej informacji na temat długu będącego przedmiotem pozwu, obniżenie okresu przedawnienia dla transakcji kredytowych konsumentów oraz ustanowienie szczególnych wymagań dla wniosków o wydanie wyroku zaocznego w sprawach o kredyt konsumencki. Poprzez zwiększenie ilości informacji, które konsumenci otrzymują w procesie postępowania sądowego, zmniejsza się ilość luk w przepisach stanowego postępowania cywilnego, a także zapobiega się działaniom ekstremalnym, takim jak zajęcie wynagrodzenia i zamrożenie konta bankowego, dając konsumentom więcej czasu na podjęcie działań w związku z uciążliwymi praktykami windykacyjnymi.

Opiera się to na wcześniejszych działaniach gubernator Hochul w celu złagodzenia stresu związanego z zadłużeniem dla mieszkańców stanu Nowy Jork. W październiku gubernator rozszerzyła program pomocy energetycznej dla domów, zapewniając do 10 000 USD na spłatę zaległości dla kwalifikujących się gospodarstw domowych o niskich dochodach, w celu rozwiązania problemu dramatycznego wzrostu zaległości klientów usług komunalnych, które nagromadziły się podczas pandemii COVID-19. Departament Usług Publicznych (Department of Public Service) współpracuje z przedsiębiorstwami użyteczności publicznej w zakresie działań informacyjnych, aby uświadomić klientom dostępną pomoc. Zgodnie z nowymi przepisami, przedsiębiorstwa użyteczności publicznej mogą kontynuować legalną działalność windykacyjną.

Senator stanu, Kevin Thomas, powiedział: „Nadużycia i wykorzystywanie pozwów windykacyjnych stały się epidemią w całym stanie Nowy Jork. Konsekwencje tych pozwów – których ofiarami często padają osoby starsze, niepełnosprawne oraz mieszkańcy stanu Nowy Jork o niskich i umiarkowanych dochodach – są druzgocące, zwłaszcza w czasie, gdy już cierpią oni z powodu problemów finansowych spowodowanych przez pandemię COVID-19. Ustawa o uczciwości kredytów konsumenckich powstrzyma te obraźliwe i często nielegalne praktyki windykacyjne na

ich drodze. Pragnę podziękować poseł Weinstein i naszym pracowitym rzecznikom konsumentów za ich partnerstwo, a także gubernator Hochul za to, że stanęła w obronie konsumentów w stanie Nowy Jork, podpisując ustawę CCFA.”

Członkini Zgromadzenia, Helene E. Weinstein, powiedziała: „Ta ustawa będzie chronić konsumentów przed nadużyciami w zakresie ściągania długów. Już dawno minął czas, aby wzmocnić nasze prawo poprzez zapewnienie, że wszystkie pozwy windykacyjne są zgodne z tymi nowymi, surowymi wymaganiami. Dziękuję gubernator Hochul i senatorowi Thomasowi za współpracę ze mną w celu uchwalenia tych bardzo potrzebnych reform naszego prawa, a także wszystkim rzecznikom konsumentów, którzy przez lata trzymali się obranego kursu.”

Ustawa S.4823/A.3359 zabrania przedsiębiorstwom użyteczności publicznej angażowania się w nękanie, uciskanie lub nadużycia podczas pracy z klientami indywidualnymi. Poprzez zapewnienie praw klientów usług komunalnych, złagodzi ona stres związany z brakiem płatności za usługi komunalne. Jest to reakcja na różne pozbawione skrupułów praktyki stosowane przez przedsiębiorstwa użyteczności publicznej, takie jak tworzenie „umów płatniczych” z klientami, które zachęcają ich do dokonywania dużych przedpłat w zamian za to, że nie zostaną odcięci od mediów, takich jak energia.

Senator stanu, Leroy Comrie, powiedział: „Ponieważ nasz stan nadal odzyskuje siły po pandemii, ochrona konsumentów pozostaje priorytetem dla Senackiej Konferencji Większości, a ten pakiet ustaw właśnie to uczyni. Mój projekt ustawy wprowadza wyjaśnienia do ustawy o sprawiedliwych praktykach w zakresie domowej energii (Home Energy Fair Practices Act, HEFPA), zapewniając, że kiedy mieszkańcy stanu Nowy Jork są w trakcie negocjowania ustaleń dotyczących płatności lub składania skargi przeciwko dostawcy energii, nie są narażeni na nękanie lub nadużycia. Dziękuję gubernator Kathy Hochul za podpisanie tej ustawy, uznając potrzebę wzmocnienia statutów, które chronią konsumentów usług komunalnych i sprawiają, że dostawcy komunalni i ESCO są odpowiedzialni przed społeczeństwem, któremu mają służyć.”

Członkini Zgromadzenia, Amy Paulin, powiedziała: „W tych trudnych ekonomicznie czasach, klienci mogą łatwo zalegać z płatnościami za media. Niezależnie od tego, przedstawiciele firmy użyteczności publicznej powinni traktować każdego klienta uczciwie. Klienci nigdy nie powinni być narażeni na obraźliwy język lub zwodnicze praktyki płatnicze. Ustawa ta będzie chronić prawa klientów, zapewniając jednocześnie, że przedsiębiorstwa użyteczności publicznej ściągają należności od klientów i rozpatrują skargi zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi. Dziękuję gubernator Hochul za podpisanie tego kluczowego aktu prawnego, który pomoże zapewnić sprawiedliwe traktowanie mieszkańców stanu Nowy Jork pragnących rozwiązać problemy z dostawcami mediów.”

Ustawy S.1199/A.5838 wymagają, aby co najmniej jeden z komisarzy Komisji ds. Usług Publicznych miał doświadczenie w rzecznictwie konsumentów usług komunalnych. Ma to na celu ponowne ukierunkowanie Komisji ds. Usług Publicznych w kierunku jej

pierwotnych celów zapewnienia klientom odpowiednich usług po rozsądnych stawkach. Posiadanie doświadczenia w obronie interesów konsumentów usług komunalnych zapewni komisarzowi możliwość koncentrowania się na potrzebach klientów usług komunalnych, zapobiegając przechylaniu się interesów Komisji w stronę interesów handlowych lub interesów przedsiębiorstw użyteczności publicznej.

Senator stanu, Michael Gianaris, powiedział: „Zbyt często Komisja ds. Usług Publicznych służy przemysłowi, który reguluje, a nie społeczeństwu. Przedstawiciel konsumentów w PSC będzie potężnym krokiem we właściwym kierunku. Cieszę się, że ta ważna propozycja została wprowadzona w życie wraz z podpisem gubernator Hochul. Władze stanu Nowy Jork będą teraz wymagać głosu konsumentów w PSC.”

Członkini Zgromadzenia, Catalina Cruz, powiedziała: „Kosztów ogrzewania naszych domów i energii elektrycznej, której potrzebujemy do życia, nie ominęła inflacja, którą obecnie obserwujemy. Rosnące koszty mediów wpływają na miliony mieszkańców stanu Nowy Jork o stałych dochodach i innych zmagających się z nisko płatną pracą i bezrobociem, dlatego konsumenci w stanie Nowy Jork potrzebują regulatorów, którzy będą reprezentować ich interesy, a nie interesy firm energetycznych. Ta ustawa zapewni, że odbiorcy usług energetycznych będą mieli głos i możliwość głosowania przy stole obrad. Wyrażam uznanie dla gubernator Hochul za podpisanie tej ustawy i to w samą porę, jako że zbliża się ciężki sezon zimowy.”

Części Ustawy S.153/A.2382 wejdą w życie natychmiast, a Ustawy S.4823/A.3359 i S.1199/A.5838 wejdą w życie 30 dni po ich podpisaniu.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418