



Diffusione immediata: 8/11/2021

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL FIRMA UN PACCHETTO DI LEGGI SULLA TUTELA DEL CONSUMATORE

La legge S.153/A.2382 implementa il Consumer Credit Fairness Act, che affronta le pratiche abusive di recupero crediti

La legge S.4823/A.3359 vieta alle imprese di servizi pubblici di minacciare, maltrattare, od opprimere gli utenti in relazione ai reclami degli utenti residenziali

La legge S.1199/A.5838 richiede che almeno uno dei membri della Commissione per i servizi pubblici abbia esperienza nella tutela del consumatore

La Governatrice Kathy Hochul ha firmato oggi un pacchetto di leggi relativo alla tutela del consumatore. La legge S.153/A.2382 implementa la Legge sulla correttezza del credito al consumo (Consumer Credit Fairness Act, CCFA), che proteggerà i consumatori da un recupero crediti abusivo, dato che molte pratiche riguardano vecchi debiti oggetto di causa, debiti verso emittenti di carte di credito che vengono rivenduti ad altri creditori, e che gli acquirenti dei debiti ricevono solo informazioni minime. Aumentando la trasparenza, minimizzando le lacune nelle leggi statali di procedura civile e impedendo azioni estreme come il pignoramento del salario e il congelamento del conto bancario, i consumatori avranno più tempo per agire contro le pratiche vessatorie di recupero crediti. La legge S.4823/A.3359 vieta alle imprese di servizi pubblici di minacciare l'utente durante la negoziazione di un reclamo o di un pagamento non effettuato. La legge S.1199/A.5838 richiede che, almeno uno dei membri della Commissione per i servizi pubblici (Public Service Commission, PSC), sia un esperto nella difesa dei consumatori.

"New York si opporrà ai tentativi, degli attori in malafede, di approfittarsi dei consumatori," **ha dichiarato la Governatrice Hochul.** "Sono orgogliosa di firmare la legge che proteggerà i newyorkesi dalle pratiche senza scrupoli degli esattori e delle imprese di servizi pubblici. Queste tre nuove leggi renderanno New York un posto migliore e più equo per tutti i consumatori".

Il sovrintendente in carica del Dipartimento dei servizi finanziari, Adrienne A. Harris, ha dichiarato, "Questo cambiamento del CPLR proteggerà i newyorkesi dai creditori senza scrupoli mentre continuiamo a riprenderci dal COVID-19. Questo disegno di legge (S.153/A.2382) affronta specificamente le famose pratiche predatorie

di recupero crediti, vietando una tattica comune e abusiva adottata dagli esattori, che è quella di fare causa in relazione a debiti dei consumatori caduti in prescrizione per i quali manca anche la più elementare delle documentazioni. Questa nuova legge amplia le protezioni fondamentali dei consumatori per i newyorkesi più vulnerabili."

La Legge sulla correttezza del credito al consumo interviene per reprimere le cause del recupero crediti abusivo, richiedendo che i convenuti siano avvisati delle azioni legali avviate da un creditore, che gli atti giudiziari includano più informazioni sul debito oggetto di una causa, riducendo i termini di prescrizione per le transazioni di credito al consumo, e stabilendo requisiti specifici per le richieste di sentenze in contumacia nelle azioni di credito al consumo. Aumentando le informazioni che i consumatori ricevono nel corso dell'azione legale, si riducono le lacune nelle leggi statali di procedura civile, e si evitano azioni estreme come il pignoramento dei salari e il congelamento dei conti bancari, dando ai consumatori più tempo per agire contro le pratiche predatorie di recupero crediti.

Tutto questo si basa sui precedenti sforzi della Governatrice Hochul per alleviare lo stress da debito dei newyorkesi. A ottobre, la Governatrice ha ampliato il programma di assistenza energetica per la casa, fornendo fino a 10.000 dollari per pagare gli arretrati delle famiglie idonee a basso reddito, al fine di affrontare un drammatico aumento degli arretrati dei clienti di servizi pubblici che si sono accumulati durante la pandemia di COVID-19. Il Dipartimento del servizio pubblico (Department of Public Service) sta lavorando con le imprese di servizi pubblici sulle iniziative di sensibilizzazione per rendere i clienti più consapevoli dell'assistenza disponibile. In base alla nuova legge, i servizi pubblici possono continuare a effettuare le attività di recupero crediti legittime.

Il senatore dello Stato Kevin Thomas ha dichiarato, "Le cause del recupero crediti abusive e strumentali sono diventate un'epidemia in tutto lo Stato di New York. Le conseguenze di queste cause - che spesso colpiscono gli anziani, i disabili e i newyorkesi a basso e moderato reddito - sono devastanti, specialmente in un momento in cui i newyorkesi stanno già soffrendo difficoltà finanziarie a causa del COVID-19. La Legge sulla correttezza del credito al consumo fermerà queste pratiche di recupero crediti abusive e spesso illegali. Voglio ringraziare il membro dell'Assemblea Weinstein e i nostri laboriosi sostenitori dei consumatori per la loro collaborazione, e la Governatrice Hochul per aver preso le difese dei consumatori di New York ratificando in legge il CCFA".

Il membro dell'Assemblea Helene E. Weinstein ha affermato, "Questa legge proteggerà i consumatori dalle pratiche abusive di recupero crediti. È tempo di aggiungere forza alle nostre leggi, assicurando che tutte le cause di recupero crediti siano conformi a questi nuovi requisiti rigorosi. Ringrazio la Governatrice Hochul e il senatore Thomas per aver collaborato con me per attuare queste riforme tanto necessarie alle nostre leggi, e tutti i sostenitori dei consumatori che hanno mantenuto la parola nel corso degli anni."

La legge S.4823/A.3359 proibisce alle imprese di servizi pubblici di minacciare, opprimere o molestare un cliente residenziale. Garantendo i diritti dei clienti, si allevieranno i fattori di stress associati al mancato pagamento di una bolletta. Questi provvedimenti costituiscono la reazione a varie pratiche spregiudicate attuate dalle imprese di servizi pubblici, come la creazione di un "accordo di pagamento" con i clienti che li incentiva a pagare grossi acconti in cambio della non interruzione di servizi essenziali come l'energia.

Il senatore statale Leroy Comrie ha dichiarato, "Mentre il nostro stato continua a riprendersi dalla pandemia, la protezione dei consumatori rimane una priorità assoluta per la Conferenza di maggioranza del Senato, e questo pacchetto di leggi mira a garantire tale tutela. Il mio disegno di legge chiarisce il testo della Legge sulle pratiche eque per il consumo di energia domestica(Home Energy Fair Practices Act, HEFPA), assicurando che quando i newyorkesi si trovano nel mezzo della negoziazione di accordi di pagamento o della presentazione di un reclamo contro un fornitore di energia, non siano soggetti a molestie o abusi. Ringrazio la Governatrice Kathy Hochul per aver ratificato questo disegno di legge, riconoscendo la necessità di rafforzare le leggi che proteggono gli utenti dei servizi pubblici e di ritenere i fornitori municipali e le ESCO responsabili nei confronti del pubblico che sono tenuti a servire."

Il membro dell'Assemblea Amy Paulin ha dichiarato, "Durante i periodi di difficoltà economica, è probabile che gli utenti dei servizi pubblici saltino dei pagamenti. Indipendentemente da ciò, i rappresentanti delle imprese di servizi pubblici devono trattare qualsiasi cliente con rispetto. I clienti non dovrebbero mai essere destinatari di un linguaggio abusivo o di pratiche di pagamento ingannevoli. Questa legge proteggerà i diritti dei clienti assicurando che le aziende di servizio pubblico riscuotano i debiti dei clienti e risolvano i reclami secondo i più alti standard etici. Ringrazio la Governatrice Hochul per aver approvato questa legge fondamentale, che aiuta a garantire un trattamento equo dei newyorkesi che cercano di risolvere correttamente i problemi legati alle utenze".

La legge S.1199/A.5838 richiede che almeno uno dei membri della Commissione per i servizi pubblici abbia esperienza nella difesa degli utenti. Questo è fondamentale per reindirizzare la Commissione per i servizi pubblici verso i suoi obiettivi originali di assicurare ai clienti un servizio adeguato a tariffe ragionevoli. Avere esperienza nel difendere gli interessi dei consumatori di servizi pubblici darà al commissario una prospettiva che si concentra sulla soddisfazione dei clienti di servizi, impedendo che gli interessi della Commissione si orientino verso interessi commerciali o di pubblica utilità.

Il senatore dello Stato Michael Gianaris ha dichiarato, "Troppo spesso la Commissione per i servizi pubblici serve le industrie che regolamenta piuttosto che il pubblico. Un rappresentante dei consumatori nella PSC sarà un importante passo nella giusta direzione. Sono felice di vedere questa importante iniziativa convertita in legge con la firma della Governatrice Hochul. Lo Stato di New York adesso pretenderà che ci sia una voce in rappresentanza dei consumatori nella PSC".

Il membro dell'Assemblea Catalina Cruz ha dichiarato, "Il costo del riscaldamento delle nostre case e dell'elettricità di cui abbiamo bisogno per vivere le nostre vite non è stato risparmiato dall'inflazione attuale. Con l'aumento dei costi delle utenze, che ha un impatto su milioni di newyorkesi a reddito fisso e altri che lottano con lavori a basso salario e disoccupazione, i consumatori di New York hanno bisogno di regolatori che rappresentino i loro interessi, non gli interessi delle imprese di servizi pubblici. Questa legge garantirà che i contribuenti siano adeguatamente rappresentati. Mi congratulo con la Governatrice Hochul per aver firmato questa legge che arriva giusto in tempo mentre la dura stagione invernale si avvicina".

Parti della legge S.153/A.2382 entreranno in vigore immediatamente, e la legge S.4823/A.3359 e la legge S.1199/A.5838 entreranno in vigore 30 giorni dopo essere state sottoscritte.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418