



立即發佈：2021 年 11 月 8 日

凱西·霍楚爾州長

### 霍楚爾州長簽署多項消費者保護立法

**第 S.153/A.2382 號立法**通過了《消費者信貸公平法》，該法將解決濫用債務催收行為

**第 S.4823/A.3359 號立法**禁止公用事業公司騷擾、虐待或壓迫與住宅客戶投訴有關的客戶

**第 S.1199/A.5838 號立法**要求公共服務委員會至少有一名專員具有公用事業消費者權益宣導方面的經驗

霍楚爾州長今日簽署了一攬子消費者保護相關立法。第 S.153/A.2382 號立法通過了《消費者信貸公平法》(Consumer Credit Fairness Act, CCFA)，該法將保護消費者免於遭受濫用債務催收的行為，因為許多做法涉及對舊債務提起訴訟，信用卡發行人的債務轉售給其他債權人，以及向債務購買者提供最低限度的資訊。透過提高透明度，減少州民事訴訟法中的漏洞，防止扣押工資和凍結銀行帳戶等極端行為，讓消費者有更多的時間採取行動應對繁重的債務催收行為。第 S.4823/A.3359 號立法禁止公用事業公司在協商投訴或未付餘額時進行騷擾。第 S.1199/A.5838 號立法要求公共服務委員會 (Public Service Commission, PSC) 至少有一名成員是消費者權益宣導方面的專家。

「當不良份子試圖利用消費者時，紐約會予以反擊」，霍楚爾州長表示。「我很自豪能夠簽署這幾項立法，保護紐約民衆免受收債人和公用事業公司的不道德行為。這三項新法律將使紐約成為對所有消費者來說更美好、更公平的地方。」

金融服務廳 (Department of Financial Services) 代理主管阿德里安·A·哈里斯 (Adrienne A.Harris) 表示，「隨著我們從 2019 冠狀病毒病中恢復過來，對民事訴訟程序法 (Civil Practice Law and Rules, CPLR) 作出的此變更將保護紐約民衆免受無良債權人的侵害。該法案 (S.153/A.2382) 專門針對已知的掠奪性債務催收行為，禁止掠奪性收債人濫用常用策略，即對他們甚至沒有最基本證明文件的逾期消費者債務提起訴訟。這項新法律擴大了對最弱勢紐約民衆的關鍵消費者保護。」

《消費者信貸公平法》作出一系列規定來遏制濫用債務催收訴訟，包括要求通知被告有關債權人的訴訟、要求法庭文件包括訴訟中針對的債務的更多資訊，縮短消費者信貸交易的訴訟時效，以及對消費者信貸訴訟中的違約判決申請制定具體要求。透過增加消費者在法

律訴訟過程中獲得的資訊，減少州民事訴訟法中的漏洞，並防止扣押工資和凍結銀行帳戶等極端行為，讓消費者有更多的時間採取行動應對繁重的債務催收行為。

這是建立在霍楚爾州長此前為減輕紐約民衆債務壓力所做努力的基礎上的。10月，州長擴大了家庭能源援助計畫，為符合條件的低收入家庭提供高達 1 萬美元用以支付欠款，解決在 2019 冠狀病毒病期間累積的公用事業客戶欠款急劇增加的問題。公共服務廳 (Department of Public Service) 正在與公用事業公司合作開展外聯工作，以使客戶更加瞭解現有的援助。根據該新立法，公用事業公司可繼續進行合法的收債活動。

州參議員凱文·湯瑪斯 (Kevin Thomas) 表示，「濫用性和剝削性的債務催收訴訟在紐約州已成為一種普遍現象。這些訴訟的後果是毀滅性的，尤其是在紐約民衆已經因為 2019 冠狀病毒病而面臨經濟困難的時候，而且這些這些訴訟往往以年長者、殘障人士和低收入者為受害者。《消費者信貸公平法案》將阻止這些濫用行為和非法收債行為。我要感謝議員溫斯坦 (Weinstein) 和我們辛勤工作的消費者權益宣導者的合作，感謝霍楚爾州長簽署《消費者信貸公平法》來維護紐約消費者的權益。」

眾議員海琳·E·溫斯坦 (Helene E. Weinstein) 表示，「這項立法將保護消費者免受濫用債務催收行為的侵害。透過確保所有債務催收訴訟都符合這些新的嚴格要求來增強法律的效力，這已經是很久以前的事了。感謝霍楚爾州長和湯瑪斯參議員與我合作，實施我們法律急需的改革，並感謝所有多年來堅持不懈的消費者權益宣導者。」

第 S.4823/A.3359 號立法禁止公用事業公司在處理住宅客戶事務時騷擾、壓迫或虐待客戶。透過確保公用事業客戶的權利，將減輕因錯過公用事業付款而產生的壓力。這是對公用事業公司採取的各種不道德做法的回應，例如與客戶簽訂「支付協定」，鼓勵客戶支付大筆首付款，以換取不斷掉水電等。

州參議員羅伊·科姆里 (Leroy Comrie) 表示，「隨著我們州繼續從疫情中恢復過來，保護消費者仍然是參議院多數黨會議的高度優先事項，而這一攬子立法將做到這一點。我提出的法案為《家庭能源公平實踐法》(Home Energy Fair Practices Act, HEFPA) 提供了明確的說明，確保紐約民衆在進行付款安排談判或對能源供應商提出投訴時，不會受到騷擾或虐待。感謝凱西·霍楚爾州長簽署了這項法案，她認識到有必要加強保護住宅公用事業消費者的法規，並要求市政服務商和 ESCO 對其服務的公眾負責。」

議員艾米·保林 (Amy Paulin) 表示，「在經濟困難時期，客戶很容易拖欠水電費。無論如何，公用事業公司的代表應該公平對待每一位客戶。客戶不應遭受辱罵或欺騙性付款行為。這項法律將保護客戶權利，同時確保公用事業公司根據最高道德標準催收客戶債務並解決投訴。感謝霍楚爾州長簽署這項關鍵立法，幫助確保公平對待尋求公平解決公用事業問題的紐約民衆。」

第 S.1199/A.5838 號立法要求公共服務委員會至少有一名委員具有公用事業消費者權益宣傳方面的經驗。這是為了讓公共服務委員會回歸其最初目標，即確保以合理的費率向客

戶提供充分的服務。擁有公用事業消費者權益宣導經驗，將讓專員能夠站在以切合公用事業客戶利益為重點的視角，防止委員會的利益向商業利益或公用事業利益傾斜。

州參議員邁克爾·賈納里斯 (Michael Gianaris) 表示，「公共服務委員會往往服務於所監管的行業，而不是為公眾服務。公共服務委員會設立消費者代表將是朝著正確方向邁出的有力一步。我很高興看到這項重要提案經霍楚爾州長簽字生效成為法律。紐約州現在將要求消費者在公共服務委員會中發表意見。」

眾議員卡塔琳娜·克魯茲 (Catalina Cruz) 表示，「我們的房屋供暖和生活所需電力成本都未能倖免於我們現今經歷的通貨膨脹。隨著公用事業成本的上漲影響到數百萬固定收入的紐約民衆和其他正在為低薪工作和失業而掙扎的家庭，紐約的消費者需要代表他們利益而不是公用事業公司利益的監管機構。這項法律將確保納稅人在談判桌上擁有發言權和投票權。我對霍楚爾州長簽署通過這項法案表示讚賞，而且在嚴酷的冬季來臨之際，它的出臺正是時候。」

第 S.153/A.2382 號法案的部分內容將立即生效，第 S.4823/A.3359 號法案和第 S.1199/A.5838 號法案將在簽署後 30 天生效。

###

可造訪網站 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov) 瀏覽更多新聞  
紐約州 | 州長辦公室 | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418