



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 12 novembre 2014

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA IL LANCIO DEL NUOVO SITO WEB DELLO STATO, NY.GOV

Dopo 15 anni il sito Web viene completamente ristrutturato per rendere i servizi e le informazioni più accessibili, efficienti e incentrati sull'utente per residenti, turisti e imprese

Visitate il sito Web: [NY.gov](http://ny.gov)

Oggi, il Governatore Andrew M. Cuomo ha presentato il nuovo sito Web ufficiale dello Stato, NY.Gov; questo offrirà molti miglioramenti, servizio clienti, design, navigazione, ricerca e accessibilità migliorate praticamente da ogni dispositivo. La ristrutturazione di questo sito Web è il primo importante aggiornamento in 15 anni e servirà a innalzare il livello dei servizi digitali offerti dal governo grazie a un approccio incentrato sugli utenti. Accogliendo la nuova direttiva del Governatore secondo la quale le agenzie statali debbano migliorare e modernizzare l'erogazione dei servizi ai residenti, alle imprese e ai visitatori, il nuovo sito Web offre le informazioni in modo più semplice, la ricerca è migliorata e la navigazione è intuitiva, il tutto con un look più vivace e ridisegnato per migliorare l'esperienza degli utenti.

“Nei quattro anni precedenti abbiamo lavorato per costruire un governo capace di rispondere alle necessità dei nostri residenti, delle nostre imprese e di coloro che fanno affidamento sui servizi dello Stato e il lancio di oggi del nuovo NY.gov è il risultato di questo impegno”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Il nuovo NY.gov è uno dei componenti principali di un progetto più ampio di rinnovamento del governo statale con l'obiettivo di rendere i servizi offerti dallo stato più accessibili ed efficienti. Considerato che oggi la maggior parte delle interazioni tra Stato e cittadini avvengono via Internet, siamo lieti di svelare il nuovo e semplificato sito Web dello Stato che ci permetterà di continuare il nostro lavoro per mettere i cittadini al primo posto nel governo”.

Il sito Web dà priorità alle informazioni più richieste dai newyorchesi e rende più semplice reperire servizi e programmi chiave. NY.gov viene lanciato con pagine appositamente progettate in base ai 40 servizi più richiesti dagli utenti, compresi argomenti come l'avvio di un'impresa e l'ottenimento di una certificazione MWBE, con ulteriori contenuti che saranno aggiunti nel tempo. Offre anche una sezione personalizzata che mette in evidenza le risorse locali come allerta di emergenza, aggiornamenti sui trasporti, lavoro, mercati e attrazioni, tutto riferito alla propria zona. Il sito Web dello Stato di New York riceve circa 735 milioni di visite ogni anno. Il sito web è stato progettato e costruito dall'agenzia creativa

Italian

Code and Theory con il supporto dell'Office of Information Technology Services (ITS) dello Stato.

Considerando la sempre maggiore importanza delle comunicazioni digitali nella sicurezza pubblica, il nuovo NY.gov offre modelli dedicati e allerta da emanare in caso di emergenza, aiutando i newyorchesi a ottenere aggiornamenti in modo semplice e rapido da ogni dispositivo.

Inoltre, il potente strumento di navigazione del sito Web permette agli utenti di mettere istantaneamente un segnalibro sui servizi di interesse e di ritornarci al bisogno con la funzione My Services, migliorando così il servizio offerto e semplificando la navigazione tra i servizi del governo. E per la prima volta, i visitatori potranno interagire con NY.Gov da ogni dispositivo e schermo digitale grazie al suo framework flessibile che riflette il crescente numero di utenti che accedono ai servizi dello Stato da dispositivi mobili. Una gamma di funzioni social permette ai visitatori di condividere e scoprire informazioni su misura per le piattaforme social più popolari che diventano sempre più importanti nelle comunicazioni di oggi.

La riprogettazione comprende anche un nuovo sistema di gestione dei contenuti che permette al team addetto alle comunicazioni di pubblicare le informazioni in modo più rapido, e una nuova barra di navigazione presente in tutti i siti Web dello Stato per snellire e migliorare l'esperienza degli utenti con il governo digitale. Il rilancio è ispirato all'approccio di Google per organizzare una vasta rete di oltre 1 milione di pagine di contenuti e applicazioni in tutto lo Stato, sfruttando un semplice ma potente portale che connette gli utenti in modo rapido, chiaro e diretto alle risposte per le richieste formulate. Gli elementi riprogettati, le funzionalità e la gestione dei contenuti, saranno estesi a tutte le agenzie statali interessate a partire dal 2015.

Il sito Web è stato sviluppato grazie a un processo collaborativo basato sui dati che ha coinvolto stakeholder da tutto il governo dello Stato, una lunga fase di test e ricerca analitica, al fine di identificare le richieste più importanti per gli utenti e le informazioni più importanti da evidenziare per gli utenti. Il nuovo sito Web vanta oltre 40 pagine con servizio tipo "sportello unico" che offrono agli utenti tutte le informazioni di cui hanno bisogno per un particolare servizio, programma o agenzia, snellendo le informazioni relative a procedimenti complessi e presentandole in modo da renderle facilmente assimilabili.

Il nuovo NY.gov riflette i desideri dei cittadini e le loro ricerche, e offre argomenti di interesse comune come la ricerca del lavoro, l'avvio di un'attività, la domanda per un permesso, la registrazione all'assicurazione sanitaria, il pagamento delle tasse, informazioni sulle emergenze e molto altro.

Nel complesso l'aspetto del sito NY.gov è stato migliorato per renderlo più coinvolgente e usabile. Vanta un look semplificato e snellito con colori più brillanti, un maggiore contrasto e immagini più grandi, testi con font maggiorati e video live e on-demand integrati direttamente nella homepage. Grazie all'adozione delle migliori pratiche di accessibilità, NY.gov supera i requisiti ADA ed è stato testato per i dispositivi di lettura. Il nuovo sito Web permette all'utente di effettuare ricerche, cercare tra le informazioni e individuare i servizi con facilità. Inoltre, offre l'accesso alle traduzioni automatiche in oltre 70 lingue, soluzione adottata per la prima volta in assoluto nella storia.

Poiché l'occupazione è uno degli argomenti più ricercati nei siti NY.gov, sono state introdotte funzionalità per semplificare la ricerca di un lavoro, l'avvio di una nuova azienda, la partecipazione a un

evento per il lavoro o la procedura di certificazione di appartenenza a una minoranza o di impresa femminile (MWBE). Semplifica anche il processo di iscrizione a vari servizi, come la richiesta per i sussidi di disoccupazione per chi è in cerca di impiego o per l'assicurazione per l'invalidità.

Infine, il sito Web aiuta i newyorchesi a sfruttare le risorse che lo stato gli mette a disposizione e li coinvolge nel governo in modo più profondo collegandoli all'app store mobile ufficiale dello Stato, ai canali social delle agenzie, migliorando le funzionalità di condivisione tramite social, offrendo calendari eventi scaricabili gratuitamente e una guida alle agenzie di contea.

“Grazie alla leadership del Governatore Cuomo e al fondamentale contributo dei cittadini, il sito Web NY.gov offrirà gli standard qualitativi più elevati in termini di governo digitale. Il nuovo NY.gov mette le risorse e le informazioni a portata di mano dei newyorchesi come mai prima, riflettendo l'impegno a servire, la trasparenza e l'efficienza del Governatore”, ha dichiarato Rachel Haot, Chief Digital Officer dello Stato. “Questo è un importante traguardo nel nostro percorso per l'innovazione dello Stato di New York, apprezziamo molto la collaborazione della comunità tecnologica e la partnership con centinaia di persone del governo statale per aver concretizzato il progetto”.

“La ristrutturazione e la semplificazione di una tale quantità di dati e informazioni, semplificando al contempo la vita dei newyorchesi, è stata una sfida molto appagante”, ha dichiarato Mike Treff, Managing Partner del Product Design Group di Code and Theory, l'agenzia creativa con la quale lo Stato ha collaborato per la preparazione del nuovo sito. “Siamo orgogliosi di aver collaborato con lo Stato per reimmaginare il modo in cui la gente interagisce e accede ai suoi servizi”.

Brian Digman, Chief Information Officer dello Stato di New York, ha dichiarato: “Vorrei ringraziare tutti coloro che alla ITS hanno lavorato così duramente per far diventare questo progetto una realtà. Questo nuovo sito Web aprirà le porte digitali del governo dello Stato di New York come mai prima d'ora, contribuendo a mantenere l'impegno del Governatore Cuomo di far funzionare lo Stato in modo più efficiente per i cittadini. Sono molto lieto per la stretta collaborazione che c'è stata tra ITS e Code and Theory, questa ha aiutato a mettere in moto il nuovo sito”.

Ulteriori informazioni sul lavoro di Code and Theory sul nuovo sito Web, sono disponibili [qui](#).

Visitare il nuovo sito Web all'indirizzo [ny.gov](#).

È anche disponibile un [video](#) relativo al nuovo sito Web.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](#)
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](#) | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride

Italian