



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014年11月12日

州長 CUOMO 宣佈啟用新的官方州網站 NY.GOV

**15 年來首次全面對網站進行重新設計，讓居民、訪客和企業能夠更容易、更高效地獲得以使用者為中心的服務和資訊**

造訪網站：[NY.gov](http://NY.gov)

州長 Andrew M. Cuomo 今日推出新的 NY.Gov 官方州網站，其具備更好的客戶服務、設計、導航和檢索功能，並且幾乎可從任何設備造訪。這亦是 15 年來首次對網站進行較為全面的重新設計，透過其以使用者為中心的方案為電子政務服務設定新標準。該新網站凸顯了州長指示州機關專注於改善並改革面向居民、企業和訪客所提供的服務，具有精簡的服務資訊、完善的搜尋功能、直觀的導覽介面和現代化的外觀，力求提升使用者體驗。

「過去四年裡，我們努力構建一個可滿足居民、企業以及依靠本州獲得服務之人士需求的政府，而今日啟用的新 NY.gov 網站即是該項工作的一部份，」州長 Cuomo 說。「重新設計的 NY.gov 是我們廣泛的州政府重新設計工作的重要一環，旨在讓本州提供的服務變得更便捷、更高效。由於現如今本州和市民主要是透過網路進行交流，因此我們很高興推出一個重新設計且更為人性化的網站，讓我們能夠繼續將民眾利益擺在第一位。」

該網站會優先安排紐約州民眾需求較大的資訊，讓民眾能夠更容易地找到關鍵的服務與計畫。NY.gov 依據公眾的前 40 大服務要求推出了特別設計的頁面，涵蓋創辦企業和獲得 MWBE 認證等主題，日後會相繼增加更多主題。該網站亦包含一個定制板塊，重點推介應急報警、最新交通資訊、當地工作、農貿市場及景點等當地資源。紐約州政府網站的年造訪量預計達 7.35 億人次。該網站由創意機構 Code and Theory 進行重新設計與構建，並得到州資訊技術服務辦公室(ITS)的支援。

新的 NY.gov 網站體現了公共安全領域數位溝通的重要性在日益凸顯，包含了特別設計的範本和警報，用於在緊急情況下進行部署，可幫助紐約州民眾從任何設備快速便捷地獲取關鍵的最新資訊。另外，憑藉該網站強大的導覽工具，使用者能夠即時標記相關服務且之後可使用「我的服務」功能返回流覽該等服務，從而可在輕鬆導覽政務的同時提升使用者服務。由於其全回應框架，訪客

首次可在任何設備及數位螢幕上與 **NY.Gov** 互動，這亦反映出有愈來愈多的使用者在使用行動設備造訪州服務。藉助多種社交功能，訪客能夠輕鬆共用並發現專為各大社交平臺量身定制的資訊，而這些平臺對當今公眾的溝通方式起到愈發重要的作用。

重新設計亦包括新的內容管理系統，讓通訊團隊能夠更快地發佈資訊，另在所有的州網站上皆配置了導覽條，以簡化並增強使用者的電子政務體驗。新網站採用了一種靈感源自 **Google** 的方案來對全州一百多萬頁的內容和應用進行管理，透過一個簡單而強大的門戶網站讓使用者能夠快速、明確、直接地找到其問題的答案。重新設計元素、功能性和內容管理系統將會從 2015 年起提供給所有感興趣的州機關。

該網站透過以資料為導向的協作流程開發，涉及州政府的利益相關者、大量的使用者測試與分析研究，確認了首要使用者的要求及需重點向使用者推介的最重要資訊。新網站有 40 多個「一站式服務」頁面，可集中就某一特定服務、計畫或機構為使用者提供其所需的所有資訊，從而簡化複雜流程資訊，並以易於理解的格式加以展現。

新的 **NY.gov** 反映了公眾回饋和研究結果，並包含高需求話題，如找工作、創辦企業、申請執照、參加醫保、繳稅、查找緊急資訊，等等。

**NY.gov** 的總體設計得以提升，以提高參與度和可用性。新網站外觀簡潔，色彩更明亮，對比更明顯，並且影像和字體均更大，可直接於主頁上觀看實況錄像和視訊點播。透過採用最佳造訪實作，新的 **NY.gov** 超過了 **ADA** 要求，並已在螢幕閱讀器上進行了測試。新網站讓使用者能夠輕鬆檢索、流覽資訊或查找服務。該網站亦前所未有地首次可自動翻譯成 70 多種語言。

由於「就業」是所有 **NY.gov** 網站的第一大造訪量推動力，因此新的 **NY.Gov** 功能進行了重新設計，以便讓訪客能夠更容易地找工作、創辦新企業、參加招聘會，及獲得少數族裔或婦女所有企業 (**MWBE**) 認證。另簡化了申請相關服務的流程，如面向求職者的失業金和針對有需要人士的殘障保險。

最後，該網站將紐約州民眾和本州的官方行動應用商店連接起來、連結至機構社交媒體管道、改善社交共用功能、提供可供下載的免費事件日曆，以及提供郡機關指引，從而幫助全體紐約州民眾利用本州可提供的資源，更全面地參與政務。

「得益於州長 **Cuomo** 的領導和公眾的寶貴回饋，該新的 **NY.gov** 網站設立了更高的電子政務標準。新的 **NY.gov** 讓紐約州民眾能夠輕鬆獲取資訊和資源，這是前所未有的，兌現了州長對政府服務、透明度和效率的承諾，」州數位長 **Rachel Haot** 說。「這是紐約州創新路線圖中的一個重大里程碑，在此我們感謝技術界的協作，並感謝州政府的數百位合作夥伴將之變成現實。」

「在讓紐約州民眾生活得更輕鬆的同時，徹底重構並簡化一個如此海量的資訊庫著實是巨大的挑戰，很難做到人人滿意，」與本州一起為新網站做準備的創意機構 **Code and Theory** 旗下產品設計集團執行合夥人 **Mike Treff** 說。「我們很自豪能攜手州政府對民眾的交流方式及造訪服務的方式

進行重新構想。」

紐約州資訊長 Brian Digma 說：「我想向所有為實現該專案付出不懈努力的 ITS 員工表示感謝。新網站將會前所未有地開啟紐約州政府的數位大門，幫助兌現州長 Cuomo 讓紐約州更高效地為民服務之承諾。ITS 和 Code and Theory 攜手助力新網站啟用，我對此感到非常高興。」

欲詳細瞭解 Code and Theory 對新網站所做的改善，請流覽[這裡](#)。

請於 [ny.gov](http://ny.gov) 造訪新網站。

另可於新網站上觀看[視訊](#)。

###

欲知詳情，請造訪 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

紐約州 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

**We Work for the People**

Performance \* Integrity \* Pride