즉시 배포용: 2015년 11월 5일 주지사 **ANDREW M. CUOMO**

Cuomo 주지사, 소비자에 대한 환불 및 수리 비용에 대하여 회수한 약 120만 달러를 환급했다고 발표

뉴욕주 차량 안전관리국은 뉴욕주에 걸쳐 자동차 딜러 및 정비소에 대한 소비자 불만 조사 착수

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 소비자 불만을 조사하고 주 전체에 걸쳐 기업을 규제하는 임무를 맡은 기관인 뉴욕주 차량 안전관리국(New York State Department of Motor Vehicles Vehicle Safety Division)의 노력을 통해 2014년 소비자들에게 약 120만 달러의 금액을 환급했다고 발표했습니다. 이 기관은 상태가 불량인 차량을 판매했거나, 차량 등록을 안했거나, 검사 사기를 저질렀거나, 수리를 잘못하여 고발 당한 자동차 딜러 또는 정비소들이 관여된 문제 등 매년 3,700여 건의 각종 소비자 불만을 조사합니다.

Cuomo 주지사는 "이 부도덕한 사업 관행은 뉴욕시민들이 힘들게 번 돈을 강탈하기에 말할 것도 없이 많은 다른 사람들을 위험에 빠뜨리는 잠재적 안전 위험을 야기한다"고 말했습니다. "우리의 메시지는 간단합니다: 고객에게 피해를 입힌 자는 구속되고 책임을 묻게 될 것입니다."

고객이 기업을 상대로 불만을 제기할 경우 DMV는 먼저 해당 고객 및 기업과 논의하여 문제를 해결하려고 시도합니다. 소비자에 대한 모든 불만 중 절반 가량은 차량을 수리하거나, 잘못된 수리에 대한 환불을 지급하거나, 딜러가 차량을 다시 구입함으로써 직접 해결됩니다. 단, 문제가 해결되지 않으면 DMV 조사관이 소비자 불만을 더 깊이 조사합니다. 딜러나 정비소가 법률과 규정을 위반한 것으로 판명되면 DMV는 차량 등록을 유예하거나 취소하고 벌금을 부과할 수 있습니다.

다음은 DMV에 불만을 제기한 후 정비소, 자동차 딜러, 차량 검사국으로부터 회수한 소비자 환급액의 지역별 액수입니다.

<u>지역별 회수 금액</u>

수도권	82,161달러

뉴욕주 중부 지역	79,061달러
Finger Lakes	74,913달러
Long Island	219,041달러
Mid-Hudson	188,686달러
Mohawk Valley	44,379달러
뉴욕시	242,614달러
North Country	34,755달러
Southern Tier	16,869달러
뉴욕주 서부 지역	178,803 달러
합계:	**1,161,287달러**

DMV는 필요에 따라 문제가 있는 기업을 엄중 단속하지만 직원은 기업들을 돕기 위해 파견됩니다. 이 기관은 소비자들을 직접 도울 뿐 아니라 46,000개 이상의 기업들에게 서비스를 제공하고 우수한 고객 서비스를 제공함으로써 소비자를 보호합니다. DMV는 기술 지원을 제공하고, 기업이 법률과 규정을 숙지 및 준수할 수 있게 도움을 주고, 뉴욕시민들이 공정하고 투명한 서비스를 받을 수 있도록 하기 위해 비즈니스 커뮤니티를 가르치고 지원합니다. 그러한 지원을 받는 업종으로는 자동차, 보트, ATV 및 스노우 모빌 딜러, 정비소, 차량검사장, 폐차업체, 고물상 등이 포함됩니다.

도움이 필요한 사업체는 가까운 DMV 지역 사무소를 이용하는 것이 좋습니다.

DMV 집행 부국장 Terri Egan은 "소비자들에게는 자신이 속았거나 털렸다고 느꼈을 때 도움을 주는 DMV 자문뿐 아니라 고객을 이용하는 사업 중 일부에서 저질러지는 악한 행동을 상대로 방어막 역할을 담당하는 전문가들이 있다"고 말했습니다. "DMV는 매일 뉴욕시민들을 대신하여 일하는 이 기관들의 노력을 자랑스럽게 생각합니다. 특히 소비자들이 기댈 곳이 없다고 자주 느낄 때는 더 그렇습니다."

고객은 다른 소비자 보호 기관에 연락했더라도 DMV에 불만을 제기할 수 있습니다. 소비자 불만 접수에 대한 자세한 내용을 확인하려면 여기를 클릭하십시오. 불만은 수리 후 90일 이내 또는 마일리지 수가 3,000마일 이내 중 어느 하나와 먼저 일치하면 DMV에

제기해야 합니다. DMV는 보증이나 보장 조건을 놓고 분쟁을 해결할 수 없습니다.

DMV 웹사이트에는 소비자가 차량을 구입하기 전에 자신을 보호할 수 있는 방법에 대한 각종 정보가 들어 있습니다. 자신이 소유한 차량 수리를 맡기기 위해 자동차 정비소를 찾는 소비자들은 다음 요령을 준수하여 문제를 피할 수 있습니다.

- 등록된 매장과 거래합니다. 정비소 밖에는 녹색과 흰색으로 표시된 "Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop"(뉴욕주 공식 정비소) 간판이 걸려 있고 내부에는 유효한 DMV 등록증이 게시되어 있어야 합니다.
- DMV 웹사이트를 방문하면 해당 사업장이 DMV에 등록된 업체인지 확인할 수 있습니다 유효한 등록증이 있는 기업만 검색을 통해 찾을 수 있습니다.
- 가족, 친구, 동료에게 가까운 지역에 있는 믿을 만한 정비소와 가지 말아야 할 정비소를 물어보십시오.
- 견적서, 청구서, 발주서, 영수증, 보증서 등의 모든 기록은 반드시 보관해 두십시오. 수리 불만을 제기할 경우의 중요성 외에도 이 서류는 차량 소유주가 받은 서비스에 대한 기록이 되기 때문에 나중에 차량을 다시 팔 때 차량 가격을 더 받을 수 있습니다.
- 전화로 차량 수리를 승인할 경우 해당 날짜와 시간, 통화자 이름, 견적가 및 기타 관련 사항을 따로 메모해 두십시오.
- 질문하는 것을 두려워하지 마십시오. 매장 관리자는 충분한 시간을 가지고 수리 비용과 가격을 설명하고, 문제를 논의하고, 자사 직원의 숙련도와 경력에 대해 이야기할 수 있어야 합니다.

뉴욕주 차량 및 교통법 및 위원회 규정(New York State Vehicle & Traffic Law & Commissioner's Regulations)에 따라 소비자를 보호하고 기업을 통제하는 것 외에 차량관리국(Vehicle Safety Division)은 연방 정부의 대기 오염 방지법(Clean Air Act)에 따라 뉴욕주 배기가스 검사에 대한 이 시스템을 개발, 운영, 평가 및 관리하고 있습니다.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418