



Para publicación inmediata: 3/11/2015

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

## **ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO NUEVO ESFUERZO A NIVEL ESTATAL PARA COMBATIR DUPLICADORES ILEGALES DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO EN BOMBAS DE GASOLINA**

***Especialistas en pesos y medidas del Estado realizan el primer operativo en la historia y enseñan a los municipios cómo proteger a consumidores y empresas***

***Inicia capacitación a nivel estatal para personal local de pesos y medidas***

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el inicio de un nuevo esfuerzo cooperativo a nivel estatal para combatir los duplicadores ilegales de tarjetas de crédito y débito en bombas de gasolina en todo New York, para eliminar la capacidad de algunos criminales de vaciar las cuentas bancarias de sus víctimas. Con el incremento en incidentes de robo de datos de tarjetas a nivel nacional, el Buró de Pesas y Medidas del Departamento Estatal de Agricultura y Mercados realiza el primer operativo de capacitación e inspección de bombas de gasolina de New York para proteger de manera proactiva a los consumidores y a los propietarios de estaciones de gasolina. Personal de Agricultura y Mercados entrenará a los funcionarios de pesos y medidas de los condados para detectar dispositivos duplicadores en sus comunidades.

“El fraude con tarjetas de crédito es una pesadilla que podría tener un impacto duradero en las finanzas y la calificación crediticia de la víctima”, **dijo el Gobernador Cuomo**. “Con esta nueva y agresiva acción, buscamos combatir este fraude antes de que ocurra al capturar a estos defraudadores en flagrancia, y proteger el futuro financiero de miles de neoyorquinos”.

Los duplicadores son dispositivos que se sujetan a los cajeros automáticos o dispositivos procesadores de tarjetas de crédito para robar los números de tarjeta de crédito y los números de identificación personal (NIP) de los clientes. Los cajeros automáticos y las terminales de punto de venta accesibles al público, como las bombas de gasolina, son blancos para criminales que van desde ladrones locales hasta organizaciones criminales internacionales. La compañía calificadora de créditos FICO estima que alrededor del 30 por ciento de todos los fraudes con tarjeta de crédito ocurren en ubicaciones de punto de venta tales como bombas de gasolina. Investigaciones gubernamentales y privadas indican que el costo para los

consumidores del fraude con tarjetas en puntos de venta es de entre \$3 mil millones y \$6 mil millones al año. Esta primavera, una inspección en masa de más de 7,500 estaciones de gasolina en Florida encontró 103 duplicadores de tarjetas de crédito activos.

El Buró de Pesas y Medidas desarrolló un módulo de capacitación que utilizó para entrenar a sus propios supervisores e inspectores, así como a personal de pesas y medidas a nivel de condado, para identificar los dispositivos duplicadores. Estos inspectores examinaron visualmente alrededor de 500 bombas de gasolina de todo el estado en las últimas semanas. Un inspector local de pesas y medidas detectó un duplicador en una bomba de gasolina en Niagara Falls, mientras que un especialista en pesas y medidas de Agricultura y Mercados encontró uno en una bomba de gasolina en Rochester. Una investigación posterior del Departamento del Sheriff del Condado de Monroe y del Departamento de Policía de Rochester encontró cuatro duplicadores más en estaciones de gasolina en Rochester, Scottsville, Wheatland y Fairport. Hay alrededor de 42,000 bombas de gasolina en el Estado de New York.

“Prevenir los fraudes en bombas de gasolina no es parte del mandato de nuestro Buró de Pesas y Medidas, pero nuestros líderes de departamento sintieron que tenían los conocimientos para ayudar a proteger a los neoyorquinos de este fraude en crecimiento. Creo que podremos colaborar con los burós de los condados para ayudar a prevenir y desalentar en parte esta actividad fraudulenta”, **dijo el comisionado de Agricultura del Estado Richard A. Ball.**

Los miembros del personal son entrenados para buscar diversos tipos de dispositivos duplicadores:

- Los duplicadores con cable instalados en el lector de tarjetas dentro de la bomba son el tipo más común de dispositivo duplicador;
- Teclados o lectores de tarjetas falsos instalados en la parte exterior de la bomba;
- Duplicadores con conexión Bluetooth que transmiten la información robada a una distancia corta.

Si se identifica un dispositivo, los empleados de Pesas y Medidas alertan al propietario de la estación de gasolina y a la policía local.

“Estos duplicadores de tarjetas de crédito causan enormes problemas a la gente. Esta es una adición natural a nuestras capacidades, y esperamos colaborar con los condados para ayudar a detener a los criminales que se aprovechan de gente inocente”, **dijo Mike Sikula, director del Buró de Pesas y Medidas**, quien ayudó a desarrollar el programa de capacitación.

Los expertos señalan varias maneras en las que la gente puede detectar duplicadores y evitar convertirse en víctimas de fraude. Revise la bomba de gasolina o el cajero automático cuidadosamente para detectar señales de un duplicador, tales como:

- Un teclado que está por encima de la superficie del dispositivo;

- Un lector de tarjetas que parece flojo, lo que es señal de un duplicador que está sujeto sobre el lector verdadero;
- Una pequeña cámara sujeta a la parte superior o a los lados del dispositivo, a veces con iluminación temporal, para capturar números de tarjetas de crédito y NIP en video.

Otras maneras en que los consumidores pueden protegerse al utilizar sus tarjetas de débito o crédito son:

- Use una tarjeta de crédito para sus compras siempre que sea posible, dado que ofrece mejor protección contra fraudes;
- Si usa una tarjeta de débito, utilícela como tarjeta de crédito si tiene la opción, para que no tenga que usar su NIP;
- Al escribir su NIP, cubra el teclado con su mano libre.

Si un consumidor tiene sospechas sobre un dispositivo en una bomba de gasolina, debe reportarlas a la policía. Los consumidores deben revisar sus cuentas bancarias de manera regular para detectar signos de fraude y reportar los problemas inmediatamente a la policía y a su compañía de tarjetas de crédito.

**El Buró de Pesas y Medidas del Departamento de Agricultura y Mercados** trabaja para garantizar la precisión de las medidas para tener un mercado comercial justo y equitativo. Los funcionarios de pesas y medidas estatales y locales inspeccionan cada año miles de básculas, bombas de gasolina y otros tipos de dispositivos, así como miles de diferentes materiales empaquetados. Los programas de pesas y medidas son una parte crítica de la infraestructura del Estado de New York, protegiendo a todos los consumidores y a todas las empresas. Además del Buró de Pesas y Medidas del Estado, que tiene jurisdicción sobre todo el estado, hay 64 departamentos u oficinas de pesas y medidas de condados y ciudades, que dan servicio a sus comunidades.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418