



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

De publicación inmediata: 10 de febrero de 2015

GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE EL SITIO WEB DEL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS Y MOTORES (DMV) SE DESTACA COMO UNO DE LOS MEJORES DE AMÉRICA

DMV.com Cites NY Diseño de página y servicios disponibles

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que el sitio web del Departamento de Vehículos y Motores del Estado de Nueva York (*New York State Department of Motor Vehicles-DMV*) ocupa el segundo lugar como mejor sitio web del DMV en el país, de acuerdo con la calificación del DMV.com; que es un portal para choferes e información sobre vehículos automotores. El sitio web del DMV ganó esta calificación debido a su diseño, facilidad de uso y al alcance de los servicios disponibles en línea.

El sitio web del DMV de Nueva York (www.DMV.ny.gov) fue rediseñado completamente en febrero del 2014, para ofrecerles a los usuarios la posibilidad de solicitar por internet renovación de licencias de conducir, renovación de matrículas en dispositivos móviles, hacer reservaciones en línea para visitas al DMV, y realizar fácilmente 35 tipos de transacciones en línea.

«Cuando el Estado puso en marcha el sitio web del DMV, rediseñado el año pasado, nuestro objetivo era que su uso fuera lo más fácil posible, y esta calificación es la prueba de que completar una transacción en el DMV es más rápido y más fácil que nunca», dijo el gobernador Cuomo. «Este sitio web renovado ha establecido un nuevo estándar de servicio al cliente en el DMV, y éste es otro ejemplo de cómo estamos haciendo que el gobierno funcione más efectiva y eficientemente para las personas de New York».

Según el DMV.com, el sitio web del DMV de Nueva York alcanzó un puntaje alto en varias áreas.

«El sitio web del DMV de Nueva York recientemente se actualizó para mejorar significativamente la usabilidad y la estética del sitio. Este sitio web tiene un menú de navegación desplegable excelente y es un buen ejemplo de diseño funcional y eficiente. Este sitio es muy fácil de usar, tiene una aplicación de formas de búsqueda que es muy útil y tiene un botón «*Save time, do it online*» («ahorre tiempo, hágalo en línea») convenientemente localizado, señaló el DMV.com.

Un creciente número de neoyorquinos está recurriendo al sitio web del DMV de Nueva York para llevar a cabo las transacciones. En el 2014, la transacciones en línea que más se realizaron fueron las renovaciones de matrículas, alcanzando más de 1.9 millones. Los usuarios también realizaron más de 5.5 millones de transacciones en el sitio web el año pasado, 5 millones en el 2013 y 3.4 millones en el 2010.

Una de las nuevas características de la página web del DMV del Estado les ofrece a los clientes la capacidad de crear una cuenta gratis en [MyDMV](#), que les permite el acceso a una variedad de información. Los usuarios de cuentas MyDMV pueden actualizar su dirección, comprobar si tienen restricciones de circulación o si tienen puntos en contra de su licencia. También les permite obtener información sobre suspensiones o revocaciones y los pasos a seguir para eliminarlas. Además, los usuarios pueden inscribirse para recibir alertas móviles que les indican cuando se acerca la fecha límite de la matrícula y de la inspección del vehículo.

«Cuando lanzamos nuestra iniciativa de servicio al cliente hace un par de años, queríamos que toda la operación de la DMV fuera rápida, fácil y conveniente y mejorar el sitio web era una prioridad», dijo el subcomisionado ejecutivo del DMV J. David Sampson. «Nuestro sitio web utiliza una de las mejores prácticas en el servicio al cliente en línea y los resultados han sido alentadores. Seguimos viendo un incremento del uso del sitio web cada año, lo cual les permite a los clientes realizar transacciones cuando les sea conveniente. Continuamos mejorando el sitio web para satisfacer la creciente demanda de más servicios del DMV en línea».

El Departamento de Licencias del Estado de Washington logró por poco un lugar superior al de Nueva York. ([Sitio web de Clasificaciones del DMV del Estado para el 2015](#)).

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

We Work for the People
Performance * Integrity * Pride