STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2015년 2월 10일

CUOMO 주지사는 뉴욕 DMV 웹 사이트의 미국 최고(AMERICA'S BEST)의 사이트 선정 발표

DMV.com 는 NY 웹 사이트의 디자인과 제공 서비스를 제공

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 뉴욕 자동차 교통국이 운전자와 자동차 정보 포털인 DMV.com 순위에 따라 DMV 웹사이트 중 2위를 차지했다고 발표 했습니다. 주 DMV 사이트는 디자인, 사용의 용이성, 사용 가능한 서비스의 범위에 의해 순위를 얻었습니다.

뉴욕의 DMV 웹 사이트(www.DMV.ny.gov)는 2014년 2월에 전체적으로 재 디자인 되었으며, 이는 고객들이 운전면허증을 주문하고 모바일 기기로 등록을 갱신하며 DMV 방문을 온라인 예약할 수 있고, 35 타입의 온라인 처리를 쉽게 할 수 있도록 해주었습니다.

"주 정부가 작년에 새롭게 디자인 된 DMV 웹 사이트를 출시했을 때, 우리의 목표는 가능한 한 사이트를 사용자 친화적으로 만드는 것이었습니다 - 이 순위는 DMV 처리가 이전보다 빠르고 쉽게 된다는 증거입니다."라고 Cuomo 지사는 말했습니다. "이 개정 된 웹 사이트는 DMV와 고객 서비스의 새로운 표준을 설정하고 있습니다, 이는 우리가 어떻게 뉴욕 사람들을 위해 보다 효율적이고 효과적으로 정부의 일을 하고 있는지에 대한 또 다른 예입니다."

DMV.com에 따르면, 뉴욕 주 DMV 웹 사이트는 다양한 영역에서 높은 점수를 얻었습니다.

"뉴욕 DMV 웹 사이트는 최근 크게 향상된 유용성과 사이트의 미학에 대해 중요한 업데이트를 하였습니다. 대형 드롭 다운 네비게이션(dropdown navigation)과 함께, 사이트는 기능적이고 효율적인 디자인의 좋은 예가 됩니다. 뉴욕 DMV 웹 사이트는 '시간을 절약하고 온라인에서 하십시오' 버튼을 편리하게 설치하고 아주 편리한 검색 엔진을 구현하면서 사용자에게 친화적인 사이트가 되었다고" DMV.com은 언급했습니다.

더 많은 뉴요커들이 처리를 위해 주 DMV 웹 사이트에 의존하고 있습니다. 2014년에, 190만 이상이 최고의 온라인 처리를 통해 등록을 갱신했습니다. 고객은 2010년에 340 만에서 2013년에는 500

만까지 증가하며 지난해 웹 사이트에 이상 550 만개의 처리를 완료했습니다.

주 정부의 DMV 웹 사이트의 최신 기능 중 하나는 고객에게 다양한 정보를 무료로 제공하기 위해 MyDMV 계정을 무료로 생성하며 고객들에게 제공하였습니다. MyDMV계정의 사용자는 자신의 주소를 업데이트 가능하며, 그들의 면허에 대해 운전 제한 혹은 포인트가 있는지 여부를 확인하고, 유예나 취소에 대한 정보를 수집 할 수 있습니다 – 이를 완료할 단계에 따라. 그뿐만 아니라 사용자들은 등록 및 차량 검사 마감일이 다가올 때 모바일 알림을 받기 위해 가입할 수 있습니다.

"우리가 몇 년 전에 우리의 고객 서비스 이니셔티브를 출시했을 때, 우리는 DMV의 전체 동작을 빠르고, 쉽고 편리하게 하고 싶었으며, 우리의 웹 사이트를 개선하는 것이 최우선 과제였습니다. " J. David Sampson, DMV의 집행 부국장은 말했습니다. "우리의 웹 사이트는 온라인 고객 서비스에 모범 사례의 일부를 사용하고 결과를 장려하고 있습니다. 우리는 매년 온라인 사용량이 증가하는 것을 계속 보고 있으며, 이는 고객이 원하는 때에 처리를 할 수 있도록 해주기 때문입니다. 우리는 더 많은 온라인 DMV 서비스에 대한 증가하는 수요를 충족하기 위해 웹 사이트 개선을 계속하고 있습니다. "

Washington 주 면허 부서는 근소한 차이로 2015 State DMV Website Rankings 에서 뉴욕을 제쳤습니다.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418