



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 10 febbraio 2015

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE IL SITO WEB DEL NY DMV È STATO NOMINATO TRA I MIGLIORI D'AMERICA

DMV.com menziona il design e i servizi disponibili del sito Web di New York

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il sito Web del Dipartimento della motorizzazione (DMV - Department of Motor Vehicles) dello Stato di New York è risultato il secondo miglior sito Web DMV del paese, secondo la classifica stilata da DMV.com, portale di informazioni per conducenti e veicoli a motore. Il sito del DMV statale ha ottenuto tale posizione grazie al suo design, alla facilità d'uso, all'oggetto dei servizi disponibili on line.

A febbraio 2014, il sito Web del DMV di New York (www.DMV.ny.gov) è stato sottoposto a una totale riprogettazione, per consentire ai clienti la possibilità di ordinare patenti di guida sostitutive, rinnovare registrazioni su dispositivi mobili, prenotare on line visite del DMV ed effettuare con facilità 35 tipi di transazioni on line.

“Quando lo scorso anno è stato pubblicato il sito Web ridisegnato del DMV, il nostro obiettivo era la massima semplicità d'uso possibile. Questa posizione in classifica attesta che compiere transazioni DMV è più rapido e facile che mai” ha affermato il Governatore Cuomo. “Il sito Web rinnovato ha imposto un nuovo standard di assistenza alla clientela presso la DMV e rappresenta un altro esempio di come ci attiviamo perché il governo lavori in modo più efficiente ed efficace per la gente di New York”.

Secondo DMV.com, il sito Web del DMV dello Stato di New York ha ottenuto un punteggio elevato in numerose aree.

“Il sito Web del DMV di NY è stato sottoposto recentemente a un aggiornamento che ha permesso di migliorare notevolmente l'utilizzabilità e l'estetica del sito. Grazie a un'ottima navigazione con tendine a discesa, questo sito è un eccezionale esempio di design funzionale ed efficiente. Il sito Web del DMV di New York è estremamente semplice da utilizzare, grazie a un'applicazione di ricerca a moduli assolutamente comoda e un pulsante ubicato in posizione agevole “Save time, do it online” (Risparmia

tempo, effettualo on line)” secondo il commento di DMV.com.

Un numero sempre maggiore di newyorkesi si rivolge al sito Web del DMV statale per effettuare transazioni. Nel 2014, la transazione on line più utilizzata è stata il rinnovo di registrazioni, compiuta oltre 1,9 milioni di volte. Lo scorso anno, i clienti hanno inoltre compiuto oltre 5,5 milioni di transazioni sul sito, rispetto ai 5 milioni del 2013 e i 3,4 milioni del 2010.

Una delle funzioni più recenti del sito Web del DMV statale consente ai clienti di creare un account [MyDMV](#) gratuito, che permettere loro di accedere a molteplici informazioni. Gli utenti dell’account MyDMV possono aggiornare il loro indirizzo, controllare se esistono limitazioni o punti a carico della propria patente e ottenere informazioni su sospensioni e revoche, accanto alle azioni per eliminarle. Inoltre, gli utenti possono iscriversi agli avvisi su dispositivo mobile, per ricevere promemoria quando si avvicinano le scadenze di registrazione e revisione dei veicoli.

“Un paio d’anni fa, quando abbiamo pubblicato la nostra iniziativa al servizio della clientela, intendevamo rendere rapido, semplice e comodo il funzionamento dell’intero DMV e il miglioramento del nostro sito Web rappresentava una massima priorità” ha ricordato J. David Sampson, Commissario f.f. esecutivo del DMV. “Il nostro sito Web si avvale di alcune migliori pratiche in materia di assistenza on line al cliente e i risultati sono stati incoraggianti. Continuiamo a rilevare un utilizzo on line sempre più elevato ogni anno, che consente ai clienti di effettuare transazioni quando è loro più comodo. Stiamo proseguendo con i miglioramenti al sito Web per soddisfare la crescente richiesta di ulteriori servizi DMB on line”.

Il Dipartimento della concessione delle patenti dello Stato di Washington ha ottenuto il vertice sul filo di lana, nelle [Classifiche dei siti Web dei DMV statali 2015](#), rispetto a New York.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov