STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

פאר זאפארטיגע ארויסגעבונג: נאוועמבער 12, 2012

גאווערנאר קואמא (**CUOMO**) מעלדט **24/7** אינשורענס דיזאסטער האטליין צו העלפן ניו יארקערס וואס ערהוילן זיך פון האריקעין סענדי (**SANDY**)

גאווערנאר ענדרו מ. קואמא (Andrew M. Cuomo) האט היינט געמאלדן אז די דעפארטמענט פון פינאנציעלע סערוויסעס דיזאסטער האטליין וועט שוין זיין אפן 24 שעה'ן א טאג, זיבן טעג א וואך כדי צו העלפן ניו יארקערס וועלכע ערהוילן זיך פון האריקעין סענדי (Sandy). די האטליין אויף 800-339-1759 קען ענטפערן שטורעם פראגעס אין שייכות מיט אינשורענס און העלפן קאסטומערס צו פיילן קאמפלעינטס. פריער האט די האטליין אפערירט צווישן 8 צופרי ביז 8 ביינאכט, מאנטאג דורך פרייטאג, און פון 9 צופרי ביז 4 נאכמיטאג איבער סוף וואך זינט ווען האריקעין סענדי (Sandy) האט נארוואס פאסירט.

"עס איז קריטיש וויכטיג פאר ניו יארקערס צו ערהאלטן אינשורענס הילף ווי אמשנעלסטן כדי זיי צו העלפן זיך צו ערהוילן פונעם שטורעם," האט גאווערנאר קואמא (Cuomo) געזאגט. "די דאזיגע האטליין וועט זיי ערמעגליכן צו בעטן הילף סיי ווען ביינאכט אדער בייטאג מיט סיי וועלכע אינשורענס אישוס אין שייכות מיט דעם שטורעם."

בענדזשאמין מ. לאוסקי (Benjamin M. Lawsky), סופערינטענדענט פון פינאנציעלע סערוויסעס, האט געזאגט, "מענטשן צאלן פאר אינשורענס כדי עס זאל זיי באשיצן פון דיזאסטערס ווי שטורעם סענדי (Sandy). דער דעפארטמענט פון פינאנציעלע סערוויסעס באאבאכטעט די רעאקציע פון די אינשורערס און וועט זיך אריינמישן ווען אימער עס פעלט זיך אויס כדי צו העלפן היים אייגנטימערס".

DFS שיקט אויך ארויס זיין מאבייל קאמענד צענטער צו שווער געטראפענע געגנטער כדי צו העלפן קאסטומערס מיט אינשורענס פראגעס און פראבלעמען, און העלפט צו סטעף דיזאסטער הילף צענטערס אין פילע געגענטער באטראפן דורך דעם שטורעם. מענטשן וואס רופן די האטליין קענען אויך געווענדט ווערן צום נאנטסטן דיזאסטער הילף צענטער כדי זיי זאלן פערזענליך זוכן הילף. היים אייגנטימערס וועלכע קענען נישט לעזן קיין דיספוטן מיט אינשורערס קענען אויך פיילן קאמפלעינטס אויף http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm.

זינט דעם שטורעם האט גאווערנאר קואמא (Cuomo) גענומען עטליכע מאסנאמען צו באשיצן היים אייגנטימערס:

- דער גאווערנאר האט געמאלדן אז האריקעין דעדאקטעבלס וועלן נישט גילטן פאר סיי וועלכע שאדענעס פון שטורעם סענדי געדעקט דורך היים אייגנטימערס אינשורענס ווייל דער שטורעם האט נישט געהאט קיין אנגעהאלטענע האריקעין קראפט ווינטן ווען ער איז אנגעקומען קיין ניו יארק.
- דער גאווערנאר האט פאראר דענט DFS אנצואווייזן אינשורערס זיי זאלן אננעמען היים אייגנטימערס דאקומענטאציע, אריינגערעכנט פאטאגראפיעס און ווידעא, פון פארלוסטן כדי איינוואוינער זאלן קענען אוועקווארפן ברוכווארג וואס עס פעלט זיך אויס צו באזייטיגן צוליב געזונטהייט און זיכערהייט סיבות. טיפיש פאדערן אינשורענס קאמפאניס אן אן־סייט אינספעקציע איידער א קלעים קען פראצסירט ווערן.
- דער גאווערנאר האט פאראר דענט DFS ארויפצולייגן א 30 טאג מאראטאריום אויף קענסעלן אדער אפשטעלן היים אייגנטימערס אינשורענס און קליינע ביזנעסער אייגנטימערס אינשורענס פאליסיס אין געגנטער געטראפן פון דעם שטורעם פאר סיי וועלכע סיבות, אריינגערעכנט נאן־פעימענט פון פרעמיומס.

Yiddish

DFS בעט היים אייגנטימערס וועלכע האבן אויסגעשטאנען אייגנטום פארלוסטן צו פיילן אינשורענס קלעימס מיט זייערע אינשורערס ווי אמשנעלסטן נאכדעם וואס פארלוסטן האבן פאסירט.

היים אייגנטימערס ווערן אויך דערמאנט אז פארפלייצונג שאדענעס ווערן געדעקט בלויז דורך פארפלייצונג אינשורענס, וועלכע איז א פעדעראלע פראגראם אדמיניסטרירט דורך FEMA. היים אייגנטימערס וואס האבן פארפלייצונג אינשורענס און האבן פארפלייצונג שאדענעס זאלן מאכן קלעימס דורך יענע אינשורענס.

###

מער נייעס איז דא ביי www.governor.ny.gov

ניו יארק סטעיט | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

Yiddish