



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 2 de diciembre de 2012

### **EL GOBERNADOR CUOMO ADVIERTE A LOS NEOYORQUINOS SOBRE LAS ESTAFAS DE REPARACIÓN DE VIVIENDAS EN EL PERIODO POSTERIOR A SANDY**

El Gobernador Andrew M. Cuomo advirtió el día de hoy a los neoyorquinos que se protejan de los estafadores de reparación de viviendas, quienes intentarán aprovecharse de propietarios desprevenidos que hayan sufrido daños sobre la propiedad a causa de la tormenta Sandy.

“La mayoría de personas y empresas trabajarán arduamente para reconstruirse, pero lamentablemente algunas personas deshonestas intentarán aprovecharse de las desgracias de otros para hacer dinero rápido y deshonesto”, dijo el Gobernador Cuomo. “Usted no quiere añadir el ser engañado al daño que ya ha sufrido a causa de la tormenta. Usted puede protegerse estando atento y siguiendo simples precauciones”.

Benjamin M. Lawskey, superintendente del Departamento de Servicios Financieros dijo, “el fraude de reparación de viviendas aumenta exponencialmente después de una grave tormenta. Es esencial que usted se proteja. Si su propiedad se ha visto dañada, es probable que esté alterado y quiera que las cosas vuelvan a la normalidad tan pronto como sea posible. Los estafadores se aprovechan de eso. Por eso es importante que se tome el tiempo para pensar bien antes de tomar una decisión, compare precios, obtenga un contrato por escrito y simplemente diga no a cualquier cosa que suene sospechosa o muy buena para ser verdad”.

Estas son algunas señales de alarma que le dirán que evite a un contratista o vendedor.

Tenga cuidado de alguien que:

1. Vaya a su casa o lo llame por teléfono para ofrecerle hacer reparaciones.
2. Le diga que debe realizar las reparaciones inmediatamente.
3. Hable muy rápido para confundirlo y lo presione para firmar un contrato inmediatamente.
4. Le diga que están realizando trabajos en su vecindario y que tienen material extra que les quedó de otro trabajo.
5. Le ofrezca un precio con descuento u otros descuentos si lo refiere a otras personas, pero únicamente si usted compra ese día.

Spanish

6. Le diga algo que suene muy bueno para ser verdad. ¡Probablemente no es cierto!
7. No es una empresa local establecida, pero ha llegado al área desde otro lugar para “ayudar”.

“Es una buena idea revisar con su familia cómo tratar con algunas personas que lleguen a su puerta para ofrecer algún tipo de reparación de viviendas. Si todos saben qué hacer, eso ayudará a evitar estafas de reparación de viviendas”, dijo Lawsky.

Además, es prudente:

- Evitar contratistas sin licencia en las áreas del estado donde se les exige contar con una (ciudad de Nueva York, Nassau, Suffolk, Putnam, Rockland, Westchester).
- Los contratistas con licencia están operando ilegalmente en esas áreas.
- Evite contratistas que no proporcionen referencias o cuyas referencias no puedan ser contactadas.
- Evite contratistas que le digan que no hay necesidad de hacer un contrato por escrito. Por ley, todos los contratos de \$500 o más deben ser por escrito, pero es una buena idea obtener un contrato por escrito incluso por proyectos menores.
- Evite contratistas que solo tengan una dirección de apartado postal o un número de celular.
- Evite contratistas que no proporcionen prueba de seguro.
- Evite contratistas que le pidan que usted consiga los permisos de construcción. Esto podría significar que el contratista no tiene licencia o tenga un mal historial, y por lo tanto, se muestre renuente a tratar con el inspector de construcción local. Sin embargo, usted debe verificar con su departamento de construcción local que el contratista haya obtenido todos los permisos necesarios.
- Sea cauteloso de contratistas que pidan dinero para comprar materiales antes de comenzar el trabajo. Los contratistas confiables y establecidos pueden comprarlos a crédito.
- Evite contratistas que exijan el pago en efectivo o quieran el total por adelantado, antes de haber comenzado el trabajo. En vez de eso, encuentre un contratista que acepte un cronograma de pagos que establezca el pago de una inicial y pagos posteriores de incremento gradual hasta que el trabajo se haya terminado.

“Siempre retenga el pago final hasta que haya realizado la inspección final, haya aprobado todo el trabajo realizado y se le hayan entregado todas las inspecciones y certificados de ocupación requeridos”, dijo el Superintendente Lawsky.

Si usted considera haber sido víctima de una estafa, debe consultar con un abogado inmediatamente. Existen plazos para cancelar ventas y procurar reclamos legales. Usted también puede comunicarse con el Departamento de Servicios Financieros para obtener información sobre estafas relacionadas con seguros, o con su fiscal u Oficina de la Fiscalía General.

Si tiene algún problema con un contratista para remodelaciones de viviendas y no puede resolverlo usted mismo, puede presentar un reclamo ante el Departamento de Estado de Nueva York en [www.dos.ny.gov](http://www.dos.ny.gov) o llamando al 1-800-697-1220. También puede presentar su reclamo ante su oficina local de protección al consumidor.

Spanish

Los consumidores deben comunicarse con su compañía, agente o corredor de seguros para obtener respuestas a preguntas específicas sobre sus políticas y reclamos. Los consumidores que necesiten mayor ayuda deben sentirse libres de comunicarse con la Oficina de Servicios al Consumidor del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York al 800-342-3736 que opera de 9 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes. Las llamadas relacionadas a desastres deben dirigirse únicamente a la línea directa al 800-339-1759, la cual está abierta las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Algunas sugerencias para una forma segura de encontrar un contratista que repare su vivienda:

- Verifique a sus contratistas. ¿La compañía está acreditada? ¿Cuánto tiempo ha estado en el negocio? Solicite referencias y luego verifíquelas. Asegúrese que la compañía cuente con licencia, títulos y esté asegurada. Solicite ver su póliza o certificado de seguros. Existen recursos en línea para obtener información sobre la experiencia de otras personas con el contratista.
- Obtenga por lo menos dos cotizaciones. Muchas compañías realizan inspecciones gratuitas o cotizaciones por escrito, obtenga dos o tres antes de elegir a un contratista. Recuerde que el precio más bajo no siempre resulta el mejor trato. Compare costos, materiales y métodos sugeridos por distintas compañías para decidir qué materiales y métodos son mejores para su vivienda.
- Insista en obtener un contrato por escrito que incluya una descripción detallada del trabajo a ser realizado y especifique exactamente qué materiales serán utilizados, así como su calidad. El contrato debe incluir las fechas estimadas de inicio y término. Los términos, incluyendo el precio, los cargos por financiamiento y los pagos deben ser los que usted acordó. ¡Si no es así, no firme! Asegúrese de obtener una copia de todo lo que firme, cuando lo firme.
- Pregunte si existe una garantía. De ser así, asegúrese que esté por escrito. Si la compañía no pone sus promesas por escrito, busque otra compañía que sí lo haga.
- No firme el contrato hasta que lo haya leído detenidamente. Si el vendedor lo presiona para firmar antes de leer y comprender el contrato en su totalidad, ¡no lo firme! Nunca confíe en el vendedor para que le lea o explique el contrato.
- No pague el trabajo por adelantado.
- Inspeccione todo el trabajo cuidadosamente para asegurarse que se haya realizado adecuadamente. Si tiene alguna duda o pregunta, NO realice el pago final ni firme un “certificado de finalización” hasta que el trabajo se haya terminado en forma apropiada.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de Nueva York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418