



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**De publicación inmediata:** 13 de diciembre de 2013

## **GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE ONETOUCH DIRECT TRAERÁ A LA REGIÓN OESTE DE NEW YORK 270 PUESTOS DE TRABAJO**

***La empresa con sede en Florida construirá un centro de servicio al cliente en Orchard Park***

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que *OneTouch Direct, LLC (OTD, siglas en inglés)*, socio de las empresas Fortune 500 en el área de comercialización y centros de llamadas a lo largo de América del Norte, establecerá un centro de servicio al cliente en la región oeste de Nueva York, que dará como resultado la creación de 271 puestos de trabajo. La compañía, que cuenta con más de \$53 millones en ventas, invertirá más de \$ 1.5 millones en la construcción y dotación de equipos de una planta en Orchard Park, Nueva York.

«En los últimos años la región oeste de Nueva York ha comenzado a surgir como una zona atractiva para el crecimiento del sector privado, dijo el gobernador Cuomo. Esta asociación entre el gobierno y la empresa *OneTouch Direct* dará como resultado la creación de 270 empleos en la región, y demuestra la calidad de la mano de obra local y el atractivo de la zona para las empresas que buscan crecer y prosperar. Le doy la bienvenida a su nuevo hogar en el norte de Nueva York a *OneTouch Direct*, y estoy muy contento de poder ayudar a impulsar este plan en la comunidad».

La gerencia de *OneTouch Direct* está encantada con la expansión de esta empresa hacia la región oeste de Nueva York, ya que dispone de una fuerza laboral fuertemente calificada y capacitada que posee una ética laboral incomparable, dijo el vicepresidente ejecutivo de *OneTouch Direct*, Dave Masi. Esta expansión tendrá un papel importante en ayudarnos a ofrecer una atención excepcional al cliente a un nivel más elevado, y a ofrecer los resultados que nuestros clientes esperan».

El paquete de incentivos del Estado incluye hasta \$ 1.25 millones en rendimiento, en base a la declaración de créditos tributarios estatales del Programa de Empleos del *Empire State Development (ESD) Excelsior*, a cambio del compromiso de inversión y creación de empleos propuesto por la OTD. Sin el significativo incentivo del estado de Nueva York, la compañía podría haber ampliado fácilmente sus operaciones en la Florida.

«Con la fuerza laboral de primera calidad Nueva York y con el historial de la *OneTouch Direct* en relación con atracción, retención y desarrollo de talentos, la empresa tiene un futuro brillante en el oeste de Nueva York, dijo el presidente, director ejecutivo y comisionado del *Empire State Development* , Kenneth Adams. Con el apoyo y liderazgo del gobernador Cuomo, nuestro Estado se ha transformado en un imán para la inversión privada, lo que crea puestos de trabajo y aumenta la confianza en nuestra economía.

La *Buffalo Niagara Enterprise* (BNE, siglas en inglés) prestó asistencia a la empresa *OneTouch Direct* en lo relacionado con la selección del lugar, el acceso a los incentivos y el reclutamiento de personal.

La decisión de *OneTouch Direct* de expandir la empresa en Buffalo Niagara, reafirma que la asequibilidad inmobiliaria y la productividad de nuestra fuerza laboral hacen que nuestra región sea un lugar que ofrece un costo competitivo a las empresas dedicadas al negocio de servicios avanzados, dijo el presidente y director ejecutivo de BNE, Thomas Kucharski. La inversión de casi de \$ 8 millones y la creación de cientos de puestos de trabajo tendrán un efecto sumamente importante en nuestra economía. «El dueño, Joseph Mole, es un antiguo neoyorquino y estamos encantados de darle de nuevo la bienvenida a Buffalo Niagara y queremos darle las gracias por su fe e inversión en nuestra comunidad».

El senador Mark Grisanti dijo: «Es fabuloso ver que más de 270 puestos de trabajo se crearán en el oeste de Nueva York con el establecimiento de *Touch Direct LLC* en Orchard Park. Gracias por su confianza e inversión en nuestra región».

«El asambleísta Michael Kearns dijo: Estos 270 nuevos puestos de trabajo fortalecerán nuestra economía local y estimulará el surgimiento de otras oportunidades de crecimiento internacional. Se está corriendo la voz: el oeste de Nueva York es un lugar extraordinario para vivir, trabajar e invertir».

El ejecutivo del condado de Erie, Mark Poloncarz, dijo: «La decisión de *One Touch Direct* de establecer operaciones aquí es una prueba más del cambio continuo del condado de Erie, y demuestra una vez más que empresas de todo el mundo seleccionan esta región para su expansión. Esta inversión y estos puestos de trabajo son un testimonio de la excelencia de la fuerza laboral y del ambiente empresarial del condado de Erie, lo que sigue atrayendo una positiva atención internacional».

###