



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 12 de diciembre de 2012

**EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE LOS BANCOS Y PRESTADORES HIPOTECARIOS ACELERARÁN
LOS PAGOS DEL SEGURO A LOS PROPIETARIOS**

Estas medidas eliminarán la burocracia y evitarán que los propietarios reciban fondos del seguro

También se extenderá el período de gracia durante el plazo adicional de tres meses

El día de hoy, el Gobernador Andrew M. Cuomo anunció que los principales bancos y prestadores hipotecarios tomarán medidas para acelerar el pago del seguro a los propietarios de Nueva York. En la actualidad, los cheques por reclamos al seguro deben estar endosados por los bancos o prestadores hipotecarios para que los propietarios puedan cobrarlos, lo cual provoca retrasos frustrantes en un momento en el cual el dinero es necesario para realizar reparaciones y solventar los gastos cotidianos. Estas nuevas medidas permitirán que las empresas de seguro entreguen el dinero a los propietarios más rápidamente.

El Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) ha recibido varias quejas de los propietarios, quienes aseguran que los bancos y los prestadores han estado imponiendo requisitos inusualmente rigurosos para firmar los cheques. Esto ha provocado retrasos inaceptables en la entrega del dinero a los neoyorquinos que más lo necesitan. Sin embargo, las nuevas medidas permitirán que los propietarios reciban el dinero rápidamente.

“Los propietarios necesitan ayuda ahora mismo, y es por eso que las aseguradoras enviarán cheques por adelantado para cubrir sus necesidades más inmediatas”, dijo el Gobernador Cuomo. “Cualquier retraso en estas reparaciones críticas puede significar la diferencia entre la posibilidad que la familia tiene de vivir en su casa en forma segura o de permanecer desplazada durante semanas o incluso meses. Deseo agradecer a estos bancos y prestadores hipotecarios por asociarse con nosotros, y exhorto a los demás bancos y prestadores a que se adecúen al estándar que establecieron sus competidores”.

Benjamin M. Lawsky, Superintendente de Servicios Financieros, dijo “Los pagos del seguro son fundamentales para que la gente pueda reconstruir sus vidas. Continuaremos haciendo todo lo que esté

Spanish

a nuestro alcance para garantizar que los reclamos se procesen rápidamente y que los propietarios y empresas reciban todos los fondos que se les deben de modo que puedan recuperarse. Es bueno ver que estos bancos y prestadores se han responsabilizado para intentar acelerar la recuperación del estado”.

El día de hoy, el Gobernador también anunció que se ha extendido el período de gracia para el pago de hipotecas durante el plazo adicional de tres meses. Este plazo adicional permitirá que los neoyorquinos afectados por el huracán Sandy se pongan al día con sus pagos sin tener que enfrentarse a agencias de cobro o a un puntaje de crédito reducido.

El Departamento de Servicios Financieros ha recibido varias quejas de los propietarios, quienes aseguran que los bancos y los prestadores han estado imponiendo requisitos inusualmente rigurosos para firmar los cheques, provocando un retraso excesivo en la entrega del dinero. Esto está provocando problemas graves para varias familias que necesitan desesperadamente el dinero del seguro para vivir y para comenzar las tareas de reparación. Las medidas anunciadas hoy permitirán que más propietarios reciban pagos por adelantado de manera rápida.

Los bancos y prestadores que participan son:

- Bank of America
- Citi Mortgage
- JPMorgan Chase N.A.
- Wells Fargo Home Mortgage
- Apple Savings Bank
- Dime Savings Bank of Williamsburg
- Emigrant Savings Bank
- Homeward Residential
- M&T Bank, Nationstar
- New York Community Bank
- Ocwen Loan Servicing

Los bancos y prestadores deben seguir diferentes reglas impuestas por Fannie Mae, Freddie Mac e inversores que son titulares de valores con respaldo hipotecario. En general, como resultado de las discusiones con la administración de Cuomo, las instituciones están ofreciendo los siguientes tipos de mitigación:

- Los bancos y prestadores ejercerán la misma discreción que la ejercida bajo las normas de mover los fondos para la reparación de hogares a los propietarios y sus contratistas inmediatamente.

- Los bancos y prestadores liberarán inmediatamente cualquier parte de los fondos de mitigación o del seguro destinados a cubrir costos de vida o al reemplazo de propiedad personal, y liberarán inmediatamente cualquier fondo que exceda el saldo impago de préstamos.
- Si los gastos de vida y el monto de la propiedad personal no se detallan en el pago del seguro o la mitigación, los bancos y prestadores solicitarán que la aseguradora proporcione un detalle, y liberarán los fondos correspondientes de manera expedita.
- Los bancos y prestadores no aplicarán ninguna parte de los cheques del seguro o de mitigación al pago de saldos hipotecarios atrasados sin el consentimiento del propietario o una empresa respaldada por el gobierno federal, como Fannie Mae o Freddie Mac.

Los detalles pueden variar de una institución a otra y se encuentran sujetos a los requisitos de regulación y del inversor. Los prestatarios deberán comunicarse con sus bancos o prestadores hipotecarios para conocer datos específicos.

Además, para algunos neoyorquinos, el período de gracia de tres meses para el pago de las hipotecas que ofrecieron los bancos y los prestadores hipotecarios no es el tiempo suficiente para poder recuperarse. A pedido de la administración de Cuomo, los bancos y prestadores extenderán este plazo en hasta tres meses adicionales, lo cual dará como resultado un plazo total de seis meses tras la tormenta para los siguientes tipos de mitigación:

- Retraso de las exclusiones y desalojos.
- Exención de las multas por retrasos en el pago de las hipotecas.
- En algunos casos, según los datos y las circunstancias específicas del prestatario, la cancelación de los pagos de la hipoteca, en el caso de propietarios afectados por la tormenta que necesiten ayuda.

Los detalles pueden variar según la institución, y se encuentran sujetos a las normas del inversor, por lo tanto cada propietario deberá consultar al titular de su hipoteca. Al final del período de gracia, los bancos y prestadores trazarán un plan de pago para permitir que los propietarios cubran los pagos atrasados durante un plazo extendido.

“Aplaudimos al Gobernador Cuomo y al Superintendente Lawsby por encabezar los esfuerzos conjuntos con la industria bancaria para resolver este importante problema, y nos complace trabajar con el

Gobernador para continuar ayudando a los propietarios durante estos tiempos difíciles”, dijo Sanjiv Das, Presidente y director ejecutivo de CitiMortgage.

Josh Zinner, Codirector de NEDAP, una organización de justicia económica con base en la Ciudad de Nueva York, dijo “NEDAP agradece a la administración de Cuomo por trabajar para garantizar que los servicios hipotecarios no afecten el pago completo y expedito de los reclamos de seguro para los propietarios afectados por la tormenta. Esperamos que todos los prestadores hipotecarios que prestan servicio en el estado tomen todas las medidas posibles para evitar las exclusiones y ayudar a las comunidades que han sido tan afectadas por la tormenta”.

Margaret Becker, Codirectora del Proyecto de Defensa al Propietario del Servicio Legal de Staten Island (Homeowner Defense Project, Staten Island Legal Services), dijo “La valentía y la resistencia de los propietarios ubicados a lo largo de la línea costera de Staten Island, que se vio tan golpeada por la tormenta, es impresionante. Pero ellos están cansados. El duro trabajo físico causa estragos, al igual que los procesos burocráticos. La defensa del estado y el compromiso de los bancos para obtener los fondos del seguro rápidamente y garantizar la flexibilidad de los propietarios para el pago de las hipotecas ayudará a eliminar una parte de la carga para estas personas, a medida que vuelven a reconstruir sus vidas”.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418