



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 11 de diciembre de 2013

EL GOVERNOR CUOMO ESTÁ IMPLEMENTANDO EL CENTRO MOBILE COMMAND CENTER EN LONG ISLAND PARA PROPORCIONAR AYUDA Y PREVENIR EJECUCIONES HIPOTECARIAS QUE BENEFICIARÁN A LOS PROPIETARIOS

Ya hay asistencia del DFS disponible para los propietarios en South Huntington los jueves y en Freeport los viernes

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que está implementando el centro Mobile Command Center (MCC, por sus siglas en inglés) del Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) al Centro de Nueva York para ofrecer asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias a propietarios de viviendas que estén en dificultades.

Los representantes del departamento estarán disponibles para reunirse con los propietarios de viviendas en el MCC en dos lugares:

- Jueves 12 de diciembre de 9 a.m. a 5 p.m. en South Huntington Public Library, 145 Pidgeon Hill Rd. en South Huntington.
- Viernes 13 de diciembre de 10 a.m. a 6 p.m. en Freeport Village Hall, 46 N. Ocean Ave. en Freeport.

“Continuaremos ayudando a los propietarios con dificultades financieras y que necesitan ayuda con sus hipotecas”, afirmó el Gobernador Cuomo. “La iniciativa de prevención de ejecuciones hipotecarias permite a los residentes de todo el estado reunirse personalmente con profesionales expertos con quienes podrán analizar las opciones disponibles para ayudarles a salvar sus casas”.

Benjamin M. Lawsky, Superintendente de Servicios Financieros, afirmó: “Existen pasos prácticos que pueden considerar los propietarios cuando se enfrentan a la posibilidad de ejecución hipotecaria. Los profesionales de DFS están regresando a Long Island para continuar anunciando que cuentan con asistencia disponible para familias que tienen dificultades con sus hipotecas”.

Spanish

El Senador Carl L. Marcellino afirmó: “Me complace asociarme con el Gobernador Cuomo y el Departamento de Servicios Financieros para traer este importante programa a los residentes de Long Island. Puede ser una tarea abrumadora para un propietario que se encuentra bajo coerción financiera determinar sus opciones disponibles. Estamos para ayudar”.

El Senador Charles J. Fuschillo, Jr. afirmó: “Es importante que las familias que están pasando momentos difíciles tengan acceso a los servicios que pueden ser de utilidad. Gracias este programa, los propietarios podrán hablar personalmente con profesionales capacitados y recibir asistencia y asesoramiento relacionado con las opciones disponibles para salvar sus casas. Recomiendo a todos aquellos que necesiten asistencia que aprovechen este servicio”.

El programa de prevención de ejecución hipotecaria del DFS ha sido utilizado para ofrecer ayuda a los propietarios de viviendas que enfrentan una ejecución hipotecaria desde que el Gobernador Cuomo lanzó el programa el año pasado. El programa de participación ha visitado lugares en todo el estado con altas tasas de ejecución hipotecaria. El Gobernador Cuomo también desplegará el centro Mobile Command Center del DFS a lugares adicionales en los próximos días y semanas para ayudar a continuar llegando a los propietarios de viviendas en dificultades. Próximamente se anunciarán los locales y fechas específicas.

Recursos del estado disponibles para los propietarios de viviendas

El programa de prevención de ejecución hipotecaria del estado les permite a los propietarios de viviendas tener reuniones confidenciales con representantes del DFS, quienes evalúan su situación en el proceso previo o durante una ejecución hipotecaria.

Dependiendo de las situaciones específicas de las personas, los especialistas pueden ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas en áreas como:

- Solicitar modificaciones de hipoteca o ayudar a los propietarios de viviendas que ya solicitaron modificaciones hipotecarias.
- Interceder a nombre de los propietarios de viviendas con sus entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Ayudar a los propietarios de viviendas a comunicarse con las entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Aceptar reclamos de propietarios de viviendas que crean ser víctimas de abuso por parte de entidades crediticias, para que los reclamos puedan ser investigados por el departamento.

La Senadora de EE.UU. Housing and Urban Development (HUD, por sus siglas en inglés) aprobó asesores de vivienda que también estarán disponibles para ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas.

Se insta a los propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes. Los propietarios de viviendas también pueden presentar reclamos utilizando el sitio web del Departamento, www.dfs.ny.gov.

El DFS también instó a los propietarios de viviendas a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios deberían:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. La ley de Nueva York prohíbe tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.
- Sea cauteloso de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418