



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para su publicación inmediata:** 20 de noviembre de 2013

**EL GOBERNADOR CUOMO IMPLEMENTA CENTRO DE MANDO MÓVIL PARA QUE EL CENTRO DE NUEVA YORK PROPORCIONE AYUDA DE PREVENCIÓN DE EJECUCIÓN HIPOTECARIA A LOS PROPIETARIOS DE VIVIENDAS**

***Asistencia del Departamento de Servicios Financieros disponible para los propietarios de viviendas durante las visitas del centro de mando móvil a Syracuse el jueves y a Liverpool el viernes***

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que está implementando el centro Mobile Command Center (MCC, por sus siglas en inglés) del Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) al Centro de Nueva York para ofrecer asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias a propietarios de viviendas que estén en dificultades.

Los representantes del departamento estarán disponibles para reunirse con los propietarios de viviendas en el MCC en dos lugares:

- Jueves 21 de noviembre -- Onondaga County Library - Mundy Branch, 1204 South Geddes St., Syracuse
- Viernes 22 de noviembre -- Salina Town Hall, 201 School Road, Liverpool

El personal del DFS estará disponible cada día de 9 a.m. a 5 p.m.

“Mi administración continúa ayudando a los propietarios en dificultades en todo el estado para encontrar la manera de evitar la ejecución hipotecaria,” dijo el Gobernador Cuomo. “Mediante nuestra iniciativa de prevención de ejecuciones hipotecarias, estamos llevando a especialistas calificados directamente al Centro de Nueva York para que las familias que se encuentren en dificultades financieras puedan conocer las opciones disponibles para ayudarles a salvar sus casas.”

Benjamin M. Lawskey, Superintendente de Servicios Financieros, dijo: “Queremos seguir comunicando a los propietarios con dificultades que hay medidas que pueden tomar para evitar la ejecución hipotecaria. Los profesionales del DFS estarán allí para ofrecer consejos prácticos y orientación para los neoyorquinos que están intentando conservar sus hogares”.

Spanish

El Senador David J. Valesky dijo, “Esta es una gran oportunidad para que los propietarios de viviendas en el Centro de Nueva York hagan preguntas y obtengan asistencia para que puedan permanecer en sus casas. Me complace que el Gobernador Cuomo y el Superintendente Lawsby hayan implementado el MCC en el Centro de Nueva York, y le recomiendo a todos aquellos que tengan un problema, grande o pequeño, que aprovechen la oportunidad de hablar con profesionales del DFS.”

El programa de prevención de ejecución hipotecaria del DFS ha sido utilizado para ofrecer ayuda a los propietarios de viviendas que enfrentan una ejecución hipotecaria desde que el Gobernador Cuomo lanzó el programa el año pasado. El programa de participación ha visitado lugares en todo el estado con altas tasas de ejecución hipotecaria. El Gobernador Cuomo también desplegará el centro Mobile Command Center del DFS a lugares adicionales en los próximos días y semanas para ayudar a continuar llegando a los propietarios de viviendas en dificultades. Próximamente se anunciarán los locales y fechas específicas.

### **Recursos del estado disponibles para los propietarios de viviendas**

El programa de prevención de ejecución hipotecaria del estado les permite a los propietarios de viviendas tener reuniones confidenciales con representantes del DFS, quienes evalúan su situación en el proceso previo o durante una ejecución hipotecaria.

Dependiendo de las situaciones específicas de las personas, los especialistas pueden ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas en áreas como:

- Solicitar modificaciones de hipoteca o ayudar a los propietarios de viviendas que ya solicitaron modificaciones hipotecarias.
- Interceder a nombre de los propietarios de viviendas con sus entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Ayudar a los propietarios de viviendas a comunicarse con las entidades crediticias o agentes hipotecarios.
- Aceptar reclamos de propietarios de viviendas que crean ser víctimas de abuso por parte de entidades crediticias, para que los reclamos puedan ser investigados por el departamento.

La Senadora de EE.UU. Housing and Urban Development (HUD, por sus siglas en inglés) aprobó asesores de vivienda que también estarán disponibles para ofrecer asistencia a los propietarios de viviendas.

Se insta a los propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes. Los propietarios de viviendas también pueden presentar reclamos utilizando el sitio web del Departamento, [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

El DFS también instó a los propietarios de viviendas a que sean cautelosos con las estafas de rescate

Spanish

hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios deberían:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. La ley de Nueva York prohíbe tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.
- Sea cauteloso de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418