



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 16 de noviembre de 2012

**EL GOBERNADOR CUOMO TRABAJA EN CONJUNTO CON EMPRESAS DE ALQUILER DE AUTOMÓVILES
PARA SATISFACER LA DEMANDA DE LOS CONSUMIDORES**

Se reubicarán más de 12.000 automóviles en la zona metropolitana de Nueva York

Se esperan 5.000 automóviles más

El día de hoy, el Gobernador Andrew M. Cuomo anunció que el Estado de Nueva York está trabajando en conjunto con empresas de alquiler de automóviles para satisfacer la demanda de los consumidores y garantizar que los residentes de Nueva York no se queden sin medios de transporte tras el azote del huracán Sandy. Bajo la instrucción del Gobernador, el Departamento de Estado ha facilitado la reubicación de más de 12.000 automóviles en la zona metropolitana de Nueva York, y se esperan 5.000 vehículos más. Esta medida ayudará a cubrir las necesidades de los residentes cuyos automóviles resultaron dañados o destruidos por el huracán Sandy.

"El huracán Sandy dejó a muchos residentes de Nueva York sin vehículos de los cuales dependían para viajar al trabajo o para realizar actividades cotidianas", dijo el Gobernador Cuomo. "Las empresas de alquiler de automóviles están haciendo frente a la situación para satisfacer la gran demanda de automóviles y ayudar a los consumidores a retomar sus vidas cotidianas. Les agradezco por su rápida respuesta, y ruego a otras empresas de alquiler de automóviles de Nueva York que se unan a estas tareas de mitigación".

Enterprise Holding -propietario de Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental y Alamo Rent A Car- ha anunciado públicamente que reubicará más de 12.000 vehículos adicionales en la zona metropolitana de Nueva York, y se esperan otros 5.000 vehículos para ayudar a cubrir las necesidades de traslado de los usuarios que se vieron afectados por el huracán Sandy. Durante las últimas semanas, las empresas también han podido procesar más de 26.000 alquileres de automóvil con seguro para satisfacer las necesidades de los usuarios. Se espera que otras empresas de alquiler de automóviles sigan el ejemplo.

Además, la American Car Rental Association (ACRA) está coordinando trabajos con Marcos Virgil, subsecretario del Departamento de Estado, para garantizar la reubicación de cientos de miles de automóviles y camiones en la costa este lo más pronto posible.

Spanish

La División de Defensa del Consumidor también ha recibido informes de empresas de alquiler de automóviles que cobran tarifas excesivas a los usuarios que necesitan vehículos desesperadamente para llegar a su trabajo o a cualquier destino. La División controlará de cerca estas quejas y continuará coordinando tareas con la industria de alquiler de automóviles para garantizar que los usuarios reciban un trato justo y debido.

Aquellos usuarios que tengan dificultad para hacer frente a las empresas de alquiler de automóviles podrán presentar una queja ante la División de Defensa del Consumidor por Internet en <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/> o por teléfono, llamando al 1- 800-697-1220.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418