STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para su publicación inmediata: 27 de octubre de 2013

EL GOBERNADOR CUOMO DESPLIEGA EL CENTRO MOBILE COMMAND CENTER DEL DFS A LA CIUDAD DE NUEVA YORK Y LONG ISLAND PARA OFRECER ASISTENCIA CONTINUA A LOS NEOYORQUINOS

El DFS ofrece ayuda sobre reclamos de seguros, alivio hipotecario y otros asuntos disponibles durante las visitas del centro Mobile Command Center la próxima semana.

También se insta a las familias y empresas que llamen a la línea directa en casos de desastre del DFS al 1-800-339-1759

A medida que se acerca el primer aniversario de la súper tormenta Sandy, el Gobernador Andrew M. Cuomo está desplegando el centro Mobile Command Center (MCC, por sus siglas en inglés) del departamento Department of Financial Services (DFS, por sus siglas en inglés) para ofrecer asistencia continua a los propietarios de viviendas y empresas impactadas por la tormenta. Habrá representantes del DFS disponibles la próxima semana en la ciudad de Nueva York y Long Island para ofrecer ayuda relacionada con reclamos de seguros, alivio hipotecario y otros asuntos.

“Hemos logrado un importante progreso en la reconstrucción después del terrible daño ocasionado por Sandy, pero aún hay mucho trabajo por hacer”, dijo el Gobernador Cuomo. “Continuaremos llegando para ayudar a aquellos neoyorquinos que aún enfrentan desafíos para reparar sus viviendas y sus vidas tras este devastador desastre natural. El estado de Nueva York continuará brindando asistencia a las familias y empresas impactadas hasta que se termine el trabajo”.

Benjamin M. Lawsky, superintendente de servicios financieros dijo, “si bien ya se han resuelto muchos reclamos de seguros relacionados a la súper tormenta Sandy, aquellos que faltan se encuentran entre los casos más difíciles. El Gobernador Cuomo nos ha desplegado para continuar haciendo todo lo que podamos para ofrecer ayuda directa a los propietarios de viviendas y empresas de Nueva York a reconstruirse después de la tormenta”.

Habrá representantes del DFS disponibles la próxima semana para reunirse con los residentes dentro del centro Mobile Command Center del departamento, el cual estará ubicado en los siguientes locales y en las siguientes fechas, entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m.:

Lunes 28 de octubre
Siller Foundation Relief Center
2145 Hylan Blvd.
Staten Island, NY

Martes 29 de octubre
Gerritsen Beach Library
2808 Gerritsen Avenue
Brooklyn, NY

Miércoles 30 de octubre
The Howard Beach Library
92-06 156th Avenue
Howard Beach, NY

Jueves 31 de octubre
Freeport Memorial Library
144 W Merrick Road
Freeport, NY

Viernes 1 de noviembre
Lindenhurst Memorial Library
1 Lee Avenue
Lindenhurst, NY

Sábado 2 de noviembre
Community Church of the Nazarene
1414 Central Avenue
Far Rockaway, NY

También se insta a las familias y empresas impactadas que llamen a la línea directa del DFS al 1-800-339-1759 para obtener asistencia, la cual está disponible todas las semanas, de lunes a viernes entre las 8:30 a.m. y las 4:30 p.m.

Al mes de octubre del 2013, más del 98 por ciento de los aproximadamente 500.000 reclamos de seguro no relacionados a inundaciones en las áreas de Nueva York afectadas por Sandy se han resuelto, con más de $5.000 millones en reclamos pagados. Sin embargo, aquellos reclamos que siguen pendientes a menudo son los casos más difíciles o más problemáticos. El DFS puede ofrecer asistencia a los neoyorquinos impactados para tratar con su compañía de seguros. Además, el DFS ha ayudado a establecer un proceso de mediación voluntaria para los propietarios de viviendas y empresas que están disputando sus reclamos del seguro o aquellos que no están satisfechos con los rechazos de sus reclamos ocasionados por Sandy. Sin embargo, los propietarios de viviendas deben observar que

generalmente los daños por inundación solo están cubiertos por el seguro contra inundaciones, el cual es un programa federal administrado por FEMA. Los representantes del DFS pueden ofrecerle asesoría y orientación a los neoyorquinos para comunicarse con el programa federal de seguro contra inundaciones en relación a esos reclamos.

El DFS también puede ayudar a los propietarios de viviendas impactados con asuntos relacionados a sus hipotecas. En especial, algunas familias pueden haber alcanzado o estar cerca a alcanzar el fin de una dispensa hipotecaria recibida después de la tormenta. El DFS puede ayudar a los propietarios de viviendas a tratar con su banco o entidad crediticia sobre ese asunto, incluyendo potenciales opciones de modificación de hipoteca.

Los propietarios de viviendas o empresas que no puedan resolver las disputas con su institución financiera pueden comunicarse con el DFS para presentar una queja, llamando al 1-800-342-3736 o en el sitio web del DFS. Asimismo, el DFS también ha publicado una lista de sus "50 Consejos más Importantes en Preparación para Tormentas" para ayudar a asegurar que los neoyorquinos estén mejor equipados para protegerse contra potenciales daños que pueden ocasionar futuras tormentas.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418