STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 25 de julio de 2013

EL GOBERNADOR CUOMO DESPLIEGA EL CENTRO DFS MOBILE COMMAND CENTER A NORTH TONAWANDA PARA AYUDAR A LAS VÍCTIMAS DE LAS INUNDACIONES DEL CONDADO DE NIÁGARA

Personal capacitado del centro DFS Mobile Command Center ayudará a las víctimas con asuntos relacionados al seguro. También se insta a las víctimas a llamar a la línea directa DFS Disaster Hotline al 1-800-339-1759 para obtener ayuda.

El Gobernador Cuomo esboza recursos y recomendaciones para las víctimas lidiando con su compañía de seguros.

El Gobernador Andrew M. Cuomo está desplegando el centro Mobile Command Center del departamento Department of Financial Services (DFS, por sus siglas en inglés) a North Tonawanda para ayudar a aquellos afectados por las recientes inundaciones en el condado de Niágara. Representantes del DFS estarán estacionados en el centro Mobile Command Center y disponibles para ayudar a los propietarios de viviendas y de empresas impactados en toda la región.

El Gobernador Cuomo también esbozó los recursos y recomendaciones para las víctimas que estén lidiando con su compañía de seguros para ayudarlos a obtener el alivio al que tienen derecho tan rápido como sea posible, incluyendo la disponibilidad de la línea directa DFS Disaster Hotline al 1-800-339-1759.

Despliegue del centro Mobile Command Center, línea directa DFS Disaster Hotline

Por orden del Gobernador, los representantes del DFS están siendo desplegados para ayudar a las víctimas con asuntos relacionados al seguro que surjan de los daños ocasionados por las recientes inundaciones en el condado de Niágara. El centro Mobile Command Center del organismo estará estacionado en la siguiente ubicación y en el siguiente horario:

Viernes 25 de julio de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Ayuntamiento North Tonawanda City Hall
216 Payne Avenue
North Tonawanda

También se insta a las familias y empresas impactadas que llamen a la línea directa DFS Disaster Hotline para obtener asistencia al 1-800-339-1759, la cual está disponible los días de semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los fines de semana de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

El Gobernador Cuomo también desplegará el centro DFS Mobile Command Center a locales adicionales en los próximos días para ayudar a continuar acercándose a las víctimas de este desastre natural. Estos locales adicionales se anunciarán en breve.

Recursos para las víctimas, asesoría sobre cómo lidiar con las aseguradoras

El Gobernador Cuomo también esbozó el día de hoy recursos y asesoría a las familias y empresas impactadas para lidiar con sus compañías de seguros. Estos incluyen los pasos para ayudar a garantizar que sus reclamos sean procesados rápidamente, así como información sobre cómo presentar una queja si es que no resuelven una disputa con su aseguradora.

- **Presente sus reclamos de inmediato.** Se insta a los propietarios de viviendas que hayan experimentado pérdidas sobre la propiedad, que presenten reclamos del seguro ante sus aseguradoras de inmediato y tan pronto como sea posible después que ocurran las pérdidas. Es importante proporcionar los números de póliza y toda la información relevante a la pérdida. Para documentar mejor las pérdidas, los propietarios de viviendas deben tomar fotos o grabar videos que demuestren la extensión de las pérdidas antes de limpiar los daños.

- **Haciendo las reparaciones necesarias.** Los propietarios de viviendas deben proteger su propiedad ante mayores daños después de una pérdida, pero solo deben hacer las reparaciones necesarias para evitar mayores daños a la propiedad, como cubrir las ventanas rotas. No deben realizarse reparaciones permanentes sino hasta después que las aseguradoras hayan inspeccionado las pérdidas.

- **Mantenga registros de los tratos con los representantes de la aseguradora.** Los propietarios de viviendas deben colaborar plenamente con su aseguradora y mantener un diario de todas las conversaciones con los representantes de la misma, incluyendo sus nombres, así como las horas y las fechas de todas las llamadas o visitas. Ellos también deben hacer seguimiento por escrito de los representantes para documentar sus entendimientos sobre cualquier conversación que hayan tenido con ellos.

- **Inventario de sus pertenencias.** Proporcione a su aseguradora un inventario detallado por cada habitación, de los artículos personales y propiedad dañada. Incluya recibos, documentos de tarjetas de crédito u otra documentación que demuestre los valores de los artículos.

- **Daños por inundación.** También se les recuerda a los propietarios de viviendas que generalmente los daños por inundación solo están cubiertos por el seguro contra inundaciones, el cual es un programa federal administrado por FEMA. Los propietarios de viviendas que tengan

seguro contra inundaciones y daños por las mismas, deben presentar sus reclamos a través de dicho seguro. Asimismo, los propietarios de viviendas también deben leer sus pólizas detenidamente para asegurarse que entiendan qué daño está cubierto y bajo qué circunstancias. Para obtener información adicional sobre el seguro contra inundaciones, por favor visite el centro Flood Insurance Resource Center en el sitio web del DFS en: http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

• **Guarde sus recibos si es reubicado durante las reparaciones.** Si necesitan reubicarse temporalmente mientras su vivienda es reparada, asegúrese de guardar los recibos y otros registros de sus gastos durante ese tiempo.

• **Presentando una queja.** Los propietarios de viviendas que no puedan resolver disputas pueden comunicarse con el DFS para presentar una queja en: http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm.

• **Información sobre el seguro para propietarios de viviendas.** Puede encontrar información adicional en el centro Homeowners Resource Center, en el sitio web del departamento Department of Financial Services en: http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418