



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 11 de julio de 2013

**EL GOBERNADOR CUOMO DESPLIEGA EL CENTRO DE COMANDO MÓVIL DEL DFS AL CONDADO DE MADISON PARA AYUDAR A LAS VÍCTIMAS DE LAS INUNDACIONES DE MOHAWK VALLEY**

*Personal capacitado del Centro de Comando Móvil del DFS ayudará a las víctimas con asuntos relacionados al seguro.*

*También se insta a las víctimas a llamar a la línea directa en casos de desastre del DFS al 1-800-339-1759 para obtener ayuda.*

*El Gobernador Cuomo esboza recursos y recomendaciones para las víctimas. Tratando con su compañía de seguros*

El Gobernador Andrew M. Cuomo está desplegando el Centro de Comando Móvil del Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) al condado de Madison para ayudar a los propietarios de viviendas y de empresas afectados por las fuertes lluvias y devastadores daños de las recientes inundaciones en la región de Mohawk Valley y de Nueva York Central. El Gobernador Cuomo también esbozó los recursos y recomendaciones para las víctimas que estén lidiando con su compañía de seguros para ayudarlos a obtener el alivio al que tienen derecho tan rápido como sea posible, incluyendo la disponibilidad de la línea directa en casos de desastre del DFS al 1-800-339-1759.

**Despliegue del Centro de Comando Móvil, línea directa en casos de desastre del DFS**

Por orden del Gobernador, los representantes del DFS están siendo desplegados para ayudar a las víctimas con asuntos relacionados al seguro, que surjan de los daños ocasionados por las fuertes lluvias e inundaciones recientes en Mohawk Valley. Los representantes del departamento estarán dentro del Centro del Comando Móvil del organismo, el cual estará estacionado en el siguiente local **el viernes y sábado (12 y 13 de julio) de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.:**

**Centro Comercial en Wilson Street**

Entre East Walnut Street y Sconodoa Street  
Oneida, Nueva York

Spanish

También se insta a las familias y empresas impactadas que llamen a la línea directa en casos de desastre del DFS para obtener asistencia al 1-800-339-1759, la cual está disponible los días de semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los fines de semana de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

El Gobernador Cuomo también desplegará el Centro de Comando Móvil del DFS a locales adicionales en los próximos días para ayudar a continuar acercándose a las víctimas de este desastre natural. Estos locales adicionales se anunciarán en breve.

### **Recursos para las víctimas, asesoría sobre cómo lidiar con las aseguradoras**

El Gobernador Cuomo también esbozó recursos y asesoría a las familias y empresas impactadas para lidiar con sus compañías de seguros. Estos incluyen los pasos para ayudar a garantizar que sus reclamos sean procesados rápidamente, así como información sobre cómo presentar una queja si es que no resuelven una disputa con su aseguradora.

- ***Presente sus reclamos de inmediato.*** Se insta a los propietarios de viviendas que hayan experimentado pérdidas sobre la propiedad, que presenten reclamos del seguro ante sus aseguradoras de inmediato y tan pronto como sea posible después que ocurran las pérdidas. Es importante proporcionar los números de póliza y toda la información relevante a la pérdida. Para documentar mejor las pérdidas, los propietarios de viviendas deben tomar fotos o grabar videos que demuestren la extensión de las pérdidas antes de limpiar los daños.
- ***Haciendo las reparaciones necesarias.*** Los propietarios de viviendas deben proteger su propiedad ante mayores daños después de una pérdida, pero solo deben hacer las reparaciones necesarias para evitar mayores daños a la propiedad, como cubrir las ventanas rotas. No deben realizarse reparaciones permanentes sino hasta después que las aseguradoras hayan inspeccionado las pérdidas.
- ***Mantenga registros de los tratos con los representantes de la aseguradora.*** Los propietarios de viviendas deben colaborar plenamente con su aseguradora y mantener un diario de todas las conversaciones con los representantes de la misma, incluyendo sus nombres, así como las horas y las fechas de todas las llamadas o visitas. Ellos también deben hacer seguimiento por escrito de los representantes para documentar sus entendimientos sobre cualquier conversación que hayan tenido con ellos.
- ***Inventario de sus pertenencias.*** Proporcione a su aseguradora un inventario detallado por cada habitación, de los artículos personales y propiedad dañada. Incluya recibos, documentos de tarjetas de crédito u otra documentación que demuestre los valores de los artículos.
- ***Daños por inundación.*** También se les recuerda a los propietarios de viviendas que generalmente los daños por inundación solo están cubiertos por el seguro contra inundaciones, el cual es un programa federal administrado por FEMA. Los propietarios de viviendas que tengan seguro contra inundaciones y daños por las mismas, deben presentar sus reclamos a través de dicho seguro. Asimismo, los

propietarios de viviendas también deben leer sus pólizas detenidamente para asegurarse que entiendan qué daño está cubierto y bajo qué circunstancias. Para obtener información adicional sobre el seguro contra inundaciones, por favor visite el Centro de Recursos de Seguro Contra Inundaciones en el sitio web del DFS en [http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood\\_info.htm](http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm).

- **Guarde sus recibos si es reubicado durante las reparaciones.** Si necesitan reubicarse temporalmente mientras su vivienda es reparada, asegúrese de guardar los recibos y otros registros de sus gastos durante ese tiempo.

- **Presentando una queja.** Los propietarios de viviendas que no puedan resolver disputas pueden comunicarse con el DFS para presentar una queja en: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>

- **Información sobre el seguro para propietarios de viviendas.** Puede encontrar información adicional en el Centro de Recursos de Seguros para Propietarios de Viviendas del Departamento de Servicios Financieros en: [http://www.dfs.ny.gov/consumer/home\\_resources.htm](http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm)

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418