



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 29 de mayo del 2014

DESPLIEGA EL GOVERNOR CUOMO CENTRO MÓVIL DE COMANDO DEL DFS A LONG ISLAND PARA AYUDAR A PROPIETARIOS DE VIVIENDA A EVITAR EJECUCIONES HIPOTECARIAS

Asistencia del DFS disponible para propietarios de vivienda en el condado de Suffolk el viernes 30 de mayo en West Babylon y el viernes 6 de junio en Brentwood

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que desplegará el Centro Móvil de Comando (por sus siglas en inglés, "MCC") del Departamento de Servicios Financieros (por sus siglas en inglés, "DFS") en Long Island para ofrecer asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias a propietarios de viviendas.

Los representantes del DFS estarán disponibles para reunirse con los propietarios de viviendas en el MCC en estas ubicaciones:

- Viernes 30 de mayo de 10 a.m. a 6 p.m. en la Biblioteca Pública de West Babylon, 211 NY Route 109.
- Viernes 6 de junio de 10 a.m. a 6 p.m. en la Biblioteca Pública de Brentwood, 34 2nd Ave.

"Estamos comprometidos a seguir proporcionando asistencia a propietarios de vivienda en riesgo de ejecución hipotecaria," dijo el Gobernador Cuomo. "Personal entrenado del Departamento de Servicios Financieros estará en el sitio en Long Island y animo a los propietarios de vivienda que tengan dudas o que estén batallando con sus pagos hipotecarios a que visiten el Centro Móvil de Comando para recibir ayuda."

Benjamin M. Lawsky, superintendente de Servicios Financieros, dijo, "Hay medidas que los propietarios de vivienda pueden tomar que podrían ayudarles a salvar sus hogares. Representantes de nuestro departamento estarán disponibles en Long Island para hablar sobre los programas disponibles para ayudar a evitar la ejecución."

Spanish

El Senador Phil Boyle dijo, “Con el aumento de las ejecuciones inmobiliarias en Long Island, me complace aliarme con el Departamento de Servicios Financieros del Estado en dos eventos programados para ofrecer asistencia a propietarios de vivienda. El primero es el viernes 30 de mayo en la Biblioteca Pública de West Babylon y el segundo es el viernes 6 de junio en la Biblioteca Pública de Brentwood. Los servicios que pueden recibirse en la operación móvil del DFS ayudarán a los residentes de Long Island a evitar las ejecuciones hipotecarias y a conservar a sus familias en sus hogares.”

El Asambleísta Joseph Saladino dijo, “Este es un programa al que todo neoyorquino que tenga problemas con su hipoteca debe acudir. Nuestras comunidades han sido afectadas de manera especial por la recesión y las supertormentas, incluida Sandy, y me alegra que nuestro estado escuche nuestros gritos pidiendo ayuda.”

El Ejecutivo del condado Steve Bellone dijo, “Agradezco al Gobernador Cuomo y al Departamento de Servicios Financieros del Estado de New York por no limitarse a ofrecer servicios de prevención de ejecuciones hipotecarias, sino traer este recurso directamente a la gente que lo necesita. Animo a todos a aprovechar este servicio y venir preparados con la documentación requerida para que puedan recibir una guía completa que puede hacer que eviten la ejecución hipotecaria.”

El supervisor del pueblo de Babylon Rich Schaffer dijo, “Los pasos a seguir para enfrentar una posible ejecución hipotecaria pueden ser un proceso complicado e intimidante. Animo encarecidamente a todas las personas de nuestra área que puedan estar en esta situación a que visiten el centro móvil de comando del estado para aprender sobre las opciones que tienen disponibles. Quisiera agradecer al Gobernador Cuomo y al Departamento de Servicios Financieros por poner este valioso servicio a disposición de nuestros residentes.”

En el 2012, el Gobernador Cuomo lanzó el programa de prevención de ejecución hipotecaria del DFS para ofrecer ayuda a los propietarios que deben enfrentar una ejecución hipotecaria. Ese programa de acercamiento ha visitado las ubicaciones de todo el estado con las tasas más elevadas de ejecución hipotecaria para brindar asistencia. El Gobernador Cuomo también desplegará el Centro Móvil de Comando del DFS a lugares adicionales en las próximas semanas para ayudar a seguir alcanzando a los propietarios de viviendas en dificultades. Próximamente se anunciarán los locales y fechas específicas.

Para ayudar a acelerar la asistencia, los propietarios que buscan ayuda en el MCC deben traer los documentos relevantes tales como registros de pagos de hipoteca y correspondencia con sus acreedores. Los propietarios pueden reunirse personalmente con especialistas del DFS para analizar la situación individual de cada propietario. Entre los temas que pueden conversar con el personal de DFS están:

- Derechos del propietario de vivienda;
- Alternativas a la ejecución hipotecaria;
- Programas federales, tales como modificaciones de préstamos y otros tipos de asistencia;

Spanish

- Cómo presentar demandas ante el DFS en caso de disputa entre propietarios y bancos o agentes de gestión de pagos hipotecarios.

Según la situación específica del propietario, los especialistas de DFS pueden ofrecer dicha asistencia y ayudar a las personas a solicitar modificaciones en su hipoteca o asistir a los propietarios en la comunicación con los agentes de gestión de pagos hipotecarios o prestamistas hipotecarios.

Se insta a los propietarios de viviendas que no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Los propietarios de viviendas también pueden presentar reclamos utilizando el sitio web del Departamento, www.dfs.ny.gov.

El DFS también instó a los propietarios de vivienda a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios deben:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. La ley de New York prohíbe tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.
- Desconfíe de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418