



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 29 de abril del 2014

**DESPLIEGA EL GOBERNADOR CUOMO CENTRO MÓVIL DE COMANDO EN LONG ISLAND PARA AYUDAR A PROPIETARIOS DE VIVIENDA A EVITAR EJECUCIONES HIPOTECARIAS**

***Habrá asistencia del DFS disponible para propietarios de vivienda en Hempstead el miércoles 30 de abril***

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy el despliegue del Centro Móvil de Comando (por sus siglas en inglés, "MCC") del Departamento de Servicios Financieros (por sus siglas en inglés, "DFS") en Long Island para ofrecer asistencia para evitar ejecuciones hipotecarias a propietarios de viviendas. Representantes del DFS estarán disponibles para reunirse con propietarios de vivienda en el MCC de las 11 a.m. a las 7 p.m. del miércoles 30 de abril en el estacionamiento municipal del pueblo de Hempstead, 400 Uniondale Avenue, frente a la Biblioteca Uniondale, en el pueblo de Hempstead.

"El Estado está trabajando duro para asegurarse de que los propietarios de vivienda de New York tengan todos los recursos y asistencia necesarios para permanecer en sus hogares", dijo el Gobernador Cuomo. "Estos esfuerzos sobre el terreno ofrecidos por el Estado darán a los propietarios de vivienda la oportunidad de reunirse personalmente con profesionales capacitados que pueden ayudarles a entender las opciones que pueden tener disponibles para evitar la ejecución hipotecaria".

Benjamin W. Lawsky, superintendente de Servicios Financieros, dijo, "Vamos a regresar a Long Island para que más neoyorquinos puedan encontrarse directamente con especialistas entrenados del DFS que pueden ofrecer consejos prácticos sobre sus derechos legales y sobre los programas que pueden usar para evitar la ejecución hipotecaria".

El Senador Kemp Hannon dijo, "Los residentes de Nassau que experimentan las dificultades y frustraciones con el proceso de ejecución hipotecaria deben aprovechar la ayuda de los expertos en asistencia a propietarios de vivienda que ofrece el estado. La ubicación es de fácil acceso y con buen espacio de estacionamiento".

Ed Mangano, Ejecutivo del Condado de Nassau, dijo: "Agradezco al Gobernador Cuomo por implementar este Centro Móvil de Comando para ayudar a los residentes que tienen problemas de ejecución

Spanish

hipotecaria. Insto a los residentes con problemas para pagar su hipoteca que aprovechen esta asistencia de prevención de ejecución hipotecaria”.

En 2012, el Gobernador Cuomo lanzó el programa de prevención de ejecución hipotecaria del DFS para ofrecer ayuda a los propietarios que deben enfrentar una ejecución hipotecaria. Ese programa de acercamiento ha visitado las ubicaciones de todo el estado con tasas más elevadas de ejecución hipotecaria para brindar asistencia. El Gobernador Cuomo también desplegará el Centro Móvil de Comando del DFS a lugares adicionales en las próximas semanas para ayudar a seguir alcanzando a los propietarios de viviendas en dificultades. Próximamente se anunciarán los locales y fechas específicas.

Para ayudar a acelerar la asistencia, los propietarios que buscan ayuda en el MCC deben traer los documentos relevantes tales como registros de pagos de hipoteca y correspondencia con sus acreedores. Los propietarios pueden reunirse personalmente con especialistas del DFS para analizar la situación individual de cada propietario. Entre los temas que pueden conversar con el personal de DFS están:

- Derechos del propietario de vivienda;
- Alternativas a la ejecución hipotecaria;
- Programas federales, tales como modificaciones de préstamos y otros tipos de asistencia;
- Cómo presentar demandas ante el DFS en caso de disputa entre propietarios y bancos o agentes de gestión de pagos hipotecarios.

Según la situación específica del propietario, los especialistas del DFS pueden ofrecer dicha asistencia y ayudar a las personas a solicitar modificaciones en su hipoteca o ayudar a los propietarios en la comunicación con los agentes de gestión de pagos hipotecarios o prestamistas hipotecarios.

Se insta a quienes no puedan reunirse personalmente con representantes del DFS a llamar a la línea directa gratuita del Departamento para ejecuciones hipotecarias, 1-800-342-3736, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Los propietarios de viviendas también pueden presentar quejas utilizando el sitio web del Departamento, [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

El DFS también instó a los propietarios de vivienda a que sean cautelosos con las estafas de rescate hipotecario, las cuales pueden ser comercializadas por empresas privadas. Por ejemplo, los propietarios deben:

- Ser cautelosos con cualquiera que solicite un pago adelantado a cambio de hacer una modificación al préstamo, salvar una vivienda de omisión por mora o detener una ejecución hipotecaria o venta fiscal. La ley de New York prohíbe tales cobros en la mayoría de casos. Asimismo, muchos asesores de viviendas sin fines de lucro ayudarán a los propietarios de viviendas a negociar con las entidades crediticias en forma gratuita.

Spanish

- Desconfíe de cualquiera que diga que puede salvar una vivienda si un propietario les firma o transfiere la escritura de su casa para que el propietario pueda ponerse al día en los pagos de hipoteca o refinanciar un préstamo. Un propietario de vivienda nunca debe enviar sus pagos de hipoteca a otra entidad que no sea su compañía hipotecaria sin su aprobación.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418