



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 23 de abril de 2012

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE INVESTIGACIÓN DEL DFS DE COMPAÑÍAS DE SEGURO DE VIDA RECUPERA MÁS DE DOSCIENTOS CINCUENTA MIL MILLONES DE DÓLARES EN BENEFICIOS IMPAGOS A CONSUMIDORES EN TODO EL PAÍS

La investigación encuentra decenas de miles de pólizas impagas debido a que las compañías de seguro no verificaron si los titulares de las pólizas habían fallecido.

La investigación ayudó a 7.525 neoyorquinos a recuperar casi \$100 millones en desembolsos de seguro de vida.

La Administración de Cuomo, que es la primera en el país en exigirle a las compañías notificar a las familias sobre beneficios impagos, lanza un buscador en línea de pólizas perdidas.

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que una investigación del Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) sobre la forma en que las compañías de seguros hacían seguimiento a los titulares de pólizas de seguros de vida ha resultado en 32.715 pagos a consumidores en todo el país, totalizando \$262,2 millones, incluyendo 7.525 pagos que totalizan \$95,9 millones para neoyorquinos.

La investigación del DFS encontró que muchas compañías de seguros recibían regularmente una lista de fallecimientos recientes de la Administración del Seguro Social, pero no estaban obligadas a utilizarla y por lo tanto, no lo hacían para determinar si un titular de póliza había fallecido. Eso significa que si un miembro de la familia no sabía de la existencia de una póliza de seguro de vida o simplemente olvidaba presentar un reclamo ante la compañía de seguros, esa póliza quedaba impaga. Como resultado, decenas de miles de familias no recibieron sus beneficios de seguro de vida.

Mientras tanto, la investigación encontró que a menudo las compañías de seguros utilizaban la lista de fallecimientos recientes para verificar el estado de las personas que recibían cheques de anualidad y cuando se verificaba un fallecimiento, la compañía de seguros detenía el pago de la anualidad.

“Esta investigación deja perfectamente claro que debe hacerse algo para asegurar que las familias en todo Nueva York reciban los beneficios del seguro de vida que se les debe”, dijo el Gobernador Cuomo.

Spanish

“Tras esta investigación, Nueva York ahora ordenará que las compañías de seguros busquen en forma activa, la lista de fallecimientos recientes para que se pague el dinero a los beneficiarios en vez de quedar atrapado en el limbo y un nuevo sitio web ayudará a las familias a buscar pólizas perdidas u olvidadas”.

“El departamento recibe llamadas frecuentes de personas que dicen, ‘sé que mis padres estaban asegurados, pero no encuentro la póliza y no sé qué compañía de seguros la emitió’”, dijo el Superintendente del DFS Benjamin M. Lawskey. “Simplemente no hay razón para que las compañías de seguros no revisen sus listas de pólizas contra la base de datos de fallecimientos con frecuencia. Buscar estas coincidencias en la computadora no es tanta carga y los beneficios para los consumidores son importantes”.

Como resultado de su investigación, el estado ha exigido que las aseguradoras utilicen el Archivo General de Fallecimientos de la Administración del Seguro Social para investigar las pólizas por las que no se haya hecho reclamo alguno y encontrar a los beneficiarios elegibles para recibir beneficios que no hayan presentado reclamos. Nueva York fue el primer estado en ordenar una verificación de pólizas y emitirá una disposición para ordenar esta medida en el futuro. Después de tal edicto, las aseguradoras reportaron haber verificado aproximadamente 89,58 millones de registros. Las aseguradoras aún están investigando más de 445.000 potenciales coincidencias de reclamos impagos.

Algunos de los pagos a título personal más grandes realizados hasta ahora incluyen los siguientes:

- \$344.757,37 a un beneficiario de Northport, Nueva York por una póliza de seguro de vida en la que el asegurado falleció en el 2007.
- \$217.031,88 a un beneficiario de Rockville Center, Nueva York por dos anualidades a título personal en las que el beneficiario de las mismas falleció en el 2006.
- \$138.051,18 a un beneficiario de Queens, Nueva York por una póliza de seguro de vida, en la que el asegurado falleció en 1998.
- \$107.399,60 para un beneficiario de Brooklyn, Nueva York por una anualidad a título personal, en la que el beneficiario de la misma falleció en el 2005.

El Gobernador Cuomo también anunció que como resultado de la investigación del DFS, el estado ha lanzado un Buscador en línea de pólizas perdidas para ayudar a los neoyorquinos a localizar pólizas de seguro de vida que se hayan perdido o extraviado. La aplicación del Buscador de pólizas perdidas puede encontrarse en NYPolicyFinder.com. El programa puede ser utilizado para encontrar tanto pólizas de seguro de vida como contratos de anualidad.

Las aplicaciones de búsqueda de pólizas serán enviadas al DFS, el cual notificará en forma electrónica a las compañías de seguros de vida certificadas en Nueva York y a las sociedades fraternales de beneficios.

Las aseguradoras buscarán en sus registros para determinar la existencia de una póliza de seguro de vida o contrato de anualidad. Luego, las aseguradoras reportarán por vía electrónica los resultados del DFS dentro de los 30 días y este último notificará a los solicitantes si una póliza ha sido identificada por parte de cualquiera de las aseguradoras certificadas. Si se identifica una póliza, la aseguradora comenzará el proceso de reclamo para pagar lo recaudado a los beneficiarios.

Para obtener más información sobre el DFS, visite www.dfs.ny.gov.

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov

Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418