



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 19 de marzo del 2014

**ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO AVANCES EN COMUNICACIONES DIGITALES EN TIEMPO REAL DE MTA**

***MTA Bus Time ahora cubre a todos los autobuses de la ciudad de New York; cuatro de cada diez pasajeros en trenes ha descargado apps gratuitas de Metro-North y LIRR***

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy dos importantes avances en comunicaciones digitales en tiempo real proporcionados a clientes de la Autoridad de Transporte Metropolitano (por sus siglas en inglés, "MTA"). Todos los autobuses de la ciudad de New York ahora ofrecen información sobre su ubicación en tiempo real por medio de mensajes de texto y en línea. Esto permite a los clientes saber qué tan lejos está el siguiente autobús en más de 22,000 paradas de todas las rutas de la ciudad de New York. Y en los tres meses transcurridos desde la publicación de las apps oficiales para clientes de los ferrocarriles [LIRR Train Time™](#) y [Metro-North Train Time™](#), aproximadamente 120,000 personas han descargado las apps para iPhone y Android. Con base en las estadísticas de pasaje, cerca de cuatro de cada diez pasajeros de los ferrocarriles han descargado las apps.

"Ahora, millones de neoyorquinos sabrán cuándo va a salir su autobús o tren en tiempo real, con solo oprimir un botón," dijo el Gobernador Cuomo. "Más residentes de la ciudad de New York están usando transporte público que nunca antes, y debemos asegurarnos de que nuestros servicios de transporte funcionan mejor que nunca para ellos. El Estado de New York continuará esforzándose por hacer inversiones inteligentes e innovadoras en tecnología que haga una diferencia real para los residentes."

**MTA Bus Time™ para toda la ciudad**

"Mantener informados a los clientes es una misión clave para la MTA, y MTA Bus Time es un excelente ejemplo de cómo proporcionar información mejora los traslados," dijo el presidente y director general de MTA Thomas F. Prendergast. "Así como un reloj con cuenta regresiva en el subterráneo hace más fácil esperar el siguiente tren, MTA Bus Time es una manera en que nuestros clientes pueden 'saber antes de salir'."

Spanish

La iniciativa requirió la instalación de hardware GPS mejorado y equipo de transmisión celular de datos en 5,700 autobuses, que envían la información sobre su ubicación y ruta a un servidor central cada 30 segundos. El servidor usa sofisticados algoritmos para determinar qué tan lejos está cada autobús de la siguiente parada.

Los clientes pueden ver esta información visitando [mta.info/bustime](http://mta.info/bustime) en internet o en un teléfono inteligente, o enviando un mensaje de texto con el código único de la parada de autobús al 511123. Los códigos numéricos y códigos digitales QR están publicados en las señales de guía en las paradas de autobús de Staten Island, el Bronx y Manhattan, y se publicarán en Brooklyn y Queens a partir de esta semana.

El sistema es utilizado más de 5 millones de veces al mes. Los clientes lo utilizan 3.2 millones de veces al mes con navegadores de dispositivos móviles, 1.7 millones de veces al mes con mensajes de texto, y 550,000 veces al mes en navegadores de computadora.

Los datos generados por MTA Bus Time también se usan para estudiar cómo operan las rutas de autobuses, para mejorar su desempeño. En un ejemplo reciente, los datos fueron utilizados para estudiar la utilización de los autobuses y determinar cambios de ruta para nuevas mejoras al servicio en Coop City en el Bronx.

Como parte del compromiso sin precedentes del Estado con la transparencia, la transmisión de datos de MTA Bus Time también está disponible sin costo para desarrolladores de software, que pueden crear sus propias interfaces y apps para ella.

### **Tienen apps de LIRR y Metro-North recepción positiva**

La fuerte demanda para las apps Train Time de LIRR y Metro-North ha sido impulsada en parte por las reseñas positivas en blogs y por clientes que las escriben en la tienda de apps de Apple y en Google Play. Las reseñas de las apps, que son gratuitas, han sido muy positivas. En las calificaciones combinadas de Google Play y la tienda de apps de Apple, 71% de las 294 reseñas de Metro-North Train Time fueron de 4 ó 5 estrellas, y 68% de las 240 reseñas para LIRR Train Time fueron de 4 ó 5 estrellas.

“Estoy seguro de que no hace falta decir que esta es una app indispensable para usuarios frecuentes de LIRR”, [escribió](#) Mark Bangs en una reseña de la app LIRR Train Time en el sitio web App Picker. “El desarrollador ha hecho un trabajo muy concienzudo para cubrir la red entera, presentando toda la información en una interfaz elegante y simplificada en la que no tendrás problemas para orientarte.”

Aquí hay otras reseñas de usuarios.

- “Esta app cumple con todo: interfaz amigable al usuario, colores primarios brillantes, información oportuna en la punta de mis dedos. Encantadora, sencillamente encantadora.” – reseña de un cliente de la tienda de apps de Apple sobre Metro-North Train Time el 19 de diciembre del 2013 (cinco estrellas).
- “Severa tormenta de nieve hoy. . . Esta app reflejó el cambio en el horario y funcionó perfectamente. Parece que esta será mi app de cabecera ahora”. –reseña de un cliente de la

tienda de apps sobre LIRR Train Time el 22 de enero del 2014 (cinco estrellas).

- "Además de una abundancia de información útil, la interfaz de usuario es hermosa, intuitiva y cargada de información. Una app realmente extraordinaria e indispensable para todo pasajero regular". –reseña de un cliente de la tienda de apps sobre Metro-North Train Time el 27 de diciembre del 2013 (cinco estrellas).
- "Esta es con mucho la mejor app de LIRR que he usado. ¡Es rápida cuando estoy en movimiento y tiene toda la información sobre estaciones que podría desear!" - reseña de un cliente de la tienda de apps sobre LIRR Train Time el 19 de diciembre del 2013 (cinco estrellas).
- "Asombrosa, increíble. ¡dios mío, mejor app que haya usado! ¡No podría ser mejor, un Dios entre las apps! A+++ ¡Hurra! Bravo!" –Reseña de un cliente de Google Play sobre LIRR Train Time el 21 de diciembre del 2013 (cinco estrellas).
- "¡¡¡Información sobre trenes en tiempo real en la punta de tus dedos!!! ¡Puedo ver el estatus de los trenes, la vía, incluso si los elevadores están funcionando! ¡Como pasajero regular, la sección de Viajes Favoritos es perfecta! Grabo mis viajes una vez y puedo ver lo que necesito en segundos cada vez que abro la app. Indispensable para cualquiera que viaje en Metro North." — reseña de un cliente de la tienda de apps sobre Metro-North Train Time el 19 de diciembre del 2013 (cinco estrellas).
- "Es genial tener toda la información de LIRR en un solo lugar. Diseñada eficientemente y fácil de usar. La usaré mucho. Ahora que hay WiFi en el subterráneo, puede revisar la plataforma antes de llegar a Penn Station e ir directamente ahí cuando salgo del subterráneo. ¡Esto es asombroso!" –reseña de un cliente de Google Play sobre LIRR Train Time el 7 de marzo del 2014 (cinco estrellas)
- "¡Útil! Me gusta esta app. ¡Me avisa cuándo tengo que apurarme para tratar de alcanzar el tren con el rastreo de la hora del tren! O cuándo tengo mucho tiempo para caminar a la estación". –reseña de un cliente de Google Play sobre Metro-North Train Time el 17 de febrero del 2014 (cinco estrellas)

Los ferrocarriles han estado rastreando respuestas específicas de los usuarios sobre cómo mejorar las apps, para poder hacer mejoras cuando se liberen versiones actualizadas de las apps.

"La recepción que han tenido las dos apps ha sido excelente," dijo el presidente y director general de MTA Thomas F. Prendergast. "El hecho de que tantos clientes de los ferrocarriles hayan descargado las apps nos recuerda que los clientes aprecian mucho el acceso cómodo mientras se mueven a información en tiempo real."

Armadas a partir de la transmisión de datos por internet Train Time™ de cada ferrocarril, las apps facilitan averiguar –con sólo el toque de un dedo- cuándo se esperan los siguientes trenes en su estación, si cada uno está a tiempo, y en que vía llegará cada uno.

"El LIRR está buscando constantemente maneras de mejorar la comunicación con sus clientes, ya que sabemos que la información útil, sobre todo durante trastornos, está entre las principales inquietudes de nuestros pasajeros," dijo Helena E. Williams, presidenta de Long Island Rail Road (LIRR). "La nueva

app Train Time nos permite conectarnos mejor y de manera directa con nuestros clientes en tiempo real, y estamos fascinados con la respuesta.”

Joseph Giuliatti, presidente de Metro-North Railroad, dijo: “Nuestro enfoque en este momento está en nuestra principal prioridad, la seguridad. Sin embargo, también estamos buscando maneras de mejorar la calidad del servicio. Expandir el acceso a la información en tiempo real es una parte importante de ello, y me complace ver que muchos de nuestros clientes están usando esta app.”

Las vías de salida se publican en las apps al mismo tiempo que en las señales digitales de las estaciones, cuando están disponibles. Las vías generalmente están disponibles con más de una hora de anticipación en la mayoría de las estaciones. En Penn Station, donde las plataformas están mucho más activas que en cualquier otra parte y que utilizan tres ferrocarriles, los listados de vías se publican unos 10 minutos antes de la salida.

Las apps también facilitan localizar información sobre tarifas, ver mapas de ferrocarriles, y saber sobre las estaciones, incluyendo los horarios de las salas de espera, disponibilidad de estacionamiento, servicios de conexión, estatus de accesibilidad para discapacitados, estatus de elevadores y escaleras eléctricas, y números telefónicos de compañías de taxis en el área. Cada app incluye también estatus de servicio en tiempo real, alertas breves minuto a minuto, noticias del ferrocarril, información sobre ofertas especiales y paquetes vacacionales, y avisos más detallados sobre cambios en el servicio a causa de trabajos en las vías. Y cada app incluye también información sobre cómo conectarse con el ferrocarril por redes sociales, correo electrónico y 511.

Para conocer más sobre las apps, incluyendo cómo descargarlas a su iPhone, iPad o teléfono inteligente Android, visite estos sitios web:

- Metro-North Railroad: <http://web.mta.info/mnr/html/traintimeapp.htm>
- Long Island Rail Road: <http://web.mta.info/lirr/traintimeapp/>

Además de apoyar los esfuerzos de docenas de desarrolladores de apps que usan datos y propiedad intelectual de la MTA en 130 apps relacionadas con el transporte que pueden encontrarse en el Centro de Apps de MTA, las dos apps de los ferrocarriles son sólo dos de ocho apps que han sido creadas o comisionadas oficialmente por la MTA. Las otras apps de la MTA para iOS, Android son:

- [Subway Time](#), que ofrece información en tiempo real sobre estimaciones de llegada para todas las estaciones en las líneas de subterráneo L, 1, 2, 3, 4, 5 y 6 y el autobús de enlace de S 42<sup>nd</sup> Street.
- [The Weekender](#), que permite a los clientes del subterráneo de la ciudad de New York visualizar los cambios en el servicio de fin de semana causados por trabajos en las vías del subterráneo.
- [MTA Drive Time](#), que ofrece vistas animadas gráficamente de las velocidades actuales y tiempos de traslado en el Puente Verrazano-Narrows, Puente RFK, Túnel Queens-Midtown, Puente Bronx-Whitestone, Puente Throgs Neck, Túnel Hugh L. Carey, Puente Henry Hudson, Puente Cross Bay y Puente Marine Parkway.

- [Meridian](#), que ofrece información completa sobre las obras artísticas permanentes instaladas en el sistema MTA, incluyendo la capacidad de buscar por línea o por artista, recibir indicaciones para llegar al arte, y ver fotos.

- [Grand Central](#), que combina información sobre dónde comer, ir de compras y hacer recados dentro de Grand Central con los listados de vías y horas de salida de Metro-North.

###

Notas adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418