



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 19 de marzo de 2013

**EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE INVESTIGACIÓN DEL DFS IDENTIFICA A LOS BANCOS CON LAS PEORES ESTADÍSTICAS DE AYUDA POR SANDY**

***En promedio, los 'diez últimos' bancos están reteniendo casi la mitad de los fondos del seguro de Sandy que recibieron, muy por encima del promedio de la industria del 17 por ciento.***

***Los diez últimos' bancos están reteniendo millones en la ayuda del seguro de Sandy para los propietarios de vivienda afectados.***

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que el Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés) ha identificado a los 'diez últimos' bancos con las peores estadísticas relacionadas al pago de reclamos al seguro a las víctimas de la súper tormenta Sandy y los ha notificado para que aceleren el desembolso de esos fondos a los propietarios de viviendas afectados.

“El estado ha trabajado arduamente para disminuir la burocracia para los propietarios de viviendas afectados por la súper tormenta Sandy, a fin que puedan recibir el alivio que necesitan para reconstruirse y recuperarse tan rápido como sea posible”, dijo el Gobernador Cuomo. “Si bien no estaremos satisfechos hasta que cada una de las víctimas reciba cada dólar al que tengan derecho, algunos bancos se han seguido retrasando muchísimo con el resto y ha pasado bastante tiempo para que recuperen el paso”.

Benjamin M. Lawskey, superintendente de servicios financieros dijo, “los bancos con el peor desempeño se están retrasando bastante con respecto a los líderes y están reteniendo millones en ayuda por Sandy seriamente necesitada. Los propietarios de viviendas merecen un trato mucho mejor por parte de sus bancos y continuaremos luchando para asegurar que estos fondos sean entregados para acelerar la recuperación”.

Una investigación por parte del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York (DFS, por sus siglas en inglés), el cual revisó a 33 de los bancos y agencias hipotecarias más grandes del país, encontró que:

Spanish

- En promedio, los 'últimos diez' bancos están reteniendo casi la mitad (44 por ciento) de los reclamos al seguro por Sandy que han recibido, muy por encima del promedio a nivel de la industria del 17 por ciento.
- Actualmente, esos 'últimos diez' bancos están reteniendo 1.109 cheques de reclamos al seguro de Sandy, totalizando casi \$41 millones.
- Un miembro de los 'últimos diez', Selene Finance, aún está reteniendo casi tres cuartos (71 por ciento) de los fondos del seguro de Sandy que ha recibido. Ningún banco entre los últimos diez está reteniendo menos del 38 por ciento de los fondos del seguro de Sandy que ha recibido.

La revisión del DFS ha mostrado que tres de los bancos más grandes del país, CitiMortgage, JPMorgan Chase y Bank of America, actualmente están reteniendo un promedio de tan solo el 11 por ciento de lo recaudado del seguro que han recibido. En otras palabras, aquellos tres bancos han desembolsado más de 89 centavos de cada dólar que han recibido. Seis bancos y agencias hipotecarias han desembolsado actualmente más de 90 centavos de cada dólar que han recibido. En total, los bancos que ha revisado el DFS han pagado más de \$1.100 millones en reclamos al seguro de Sandy a los propietarios de viviendas.

Muchas víctimas de la súper tormenta Sandy que reciben cheques de reclamos al seguro enfrentan un obstáculo que a menudo no anticipan: el cheque es emitido conjuntamente al propietario y al banco o agencia hipotecaria de ese propietario, requiriendo así el endoso del banco en el cheque antes que el propietario pueda acceder a los fondos. Este doble endoso es un requisito estándar para los pagarés hipotecarios y contratos del seguro.

En [diciembre del 2012](#), el Departamento de Servicios Financieros y los bancos más importantes llegaron a un acuerdo que mejoraba la situación al acelerar los cheques de adelanto a los propietarios de viviendas. El departamento también envió cartas a los bancos y agencias hipotecarias en [febrero del 2013](#) proponiendo un grupo de mejores prácticas para ayudar a brindar alivio a los propietarios de viviendas de manera más rápida.

Desde la última carta del departamento a las instituciones financieras sobre este asunto en febrero, los bancos y agencias hipotecarias han dicho que entregarían inmediatamente \$112 millones extra a las víctimas de la tormenta, además de sus desembolsos regulares. Asimismo, representantes de cinco bancos y agencias hipotecarias, JP Morgan Chase, Wells Fargo, CitiMortgage, Bank of America y Ocwen, han pasado la primera semana de marzo en los centros de asistencia por desastre del DFS en toda la región y han ayudado en forma colectiva a más de 600 neoyorquinos con la entrega de lo que han recaudado del seguro.

El Superintendente Lawsky dijo, “a instancia del DFS, la mayoría de los bancos más importantes tomaron medidas sin precedentes en estas circunstancias también sin precedentes para entregar el dinero a sus clientes para ayudarlos a recuperarse. Apreciamos esos esfuerzos e insistimos en que sus competidores sigan su ejemplo”.

Más abajo se incluye una lista de los 'últimos bancos' y el monto de los fondos del seguro para las víctimas de Sandy que están reteniendo:

	<b>Monto total de lo recaudado del seguro que aún está retenido</b>	<b>Porcentaje de lo recaudado del seguro que aún está retenido</b>
Selene Finance	\$1.872.333	71%
Select Portfolio	\$4.859.158	56%
Astoria Federal	\$3.668.003	48%
Capital One	\$3.700.158	45%
Nationstar Mortgage	\$6.032.216	44%
Flagstar	\$2.922.580	43%
Specialized Loan	\$1.373.576	41%
OneWest Bank	\$14.332.160	39%
Sun Trust Mortgage	\$712.884	39%
Mid-Island Mortgage	\$1.251.184	38%
<b>Total en dólares/promedio %</b>	<b>\$40.724.252</b>	<b>44%</b>

El día de hoy, el Superintendente Lawsky instó a los bancos y a las agencias hipotecarias una vez más a implementar las mejores prácticas que presentó el DFS en su carta de febrero del 2012. Esas mejores prácticas incluyen:

1. Publicar información clara y de fácil acceso en sus sitios web describiendo los procedimientos requeridos para liberar los fondos, proporcionando copias de los formularios requeridos e indicando información de contacto directo de los representantes del consumidor.
2. Designar un único punto de contacto para los propietarios de viviendas.
3. Entregar inmediatamente todos los fondos designados por la compañía de seguros como fondos de “emergencia” o “adelanto”.
4. Permitir la entrega de la documentación requerida por fax y correo electrónico. Los faxes y correos electrónicos relacionados a la tormenta Sandy deben tener un número de fax y dirección de correo electrónico designado para acelerar su procesamiento.
5. Minimizar la cantidad de documentación requerida durante cada fase de la reparación.
6. Mantener todas las recaudaciones del seguro en una cuenta de depósito en custodia con intereses a beneficio del propietario de la vivienda.
7. Procesar toda la correspondencia el día de su recepción.
8. Al recibir la documentación completa, liberar las recaudaciones el día de su recepción.
9. En el caso que reciban documentación incompleta, notificar al propietario de la vivienda inmediatamente con instrucciones detalladas sobre los requisitos adicionales.
10. Para aquellos con sucursales, aceptar la documentación y endosar los cheques en todos sus locales.
11. Cuando las recaudaciones no puedan ser entregadas en persona en una sucursal, entregar los fondos por vía de transferencia electrónica o entrega de un día para el otro.
12. Exigir inspección únicamente si se requiere así específicamente en las pautas del inversionista.
13. Cuando se requiera una inspección, desplegar a los inspectores dentro de los dos días desde que se enteran de la solicitud del propietario de la vivienda para tal inspección.
14. Realizar todas las inspecciones por cuenta y gasto del agente.
15. Al recibir la prueba que el propietario de vivienda está procurando únicamente el reembolso de dinero ya gastado en reparaciones en su vivienda, emitir el cheque o la transferencia electrónica directa y exclusivamente al propietario.

16. Mantener personal suficiente para cumplir con todas las prácticas indicadas más arriba.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de Nueva York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418