



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**De publicación inmediata:** 28 de febrero de 2014

## **EL GOBERNADOR CUOMO DA A CONOCER AL PÚBLICO EL NUEVO SITIO WEB ACTUALIZADO DEL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS Y MOTORES (DMV)**

El gobernador, Andrew M. Cuomo, dio a conocer hoy el nuevo sitio web rediseñado del Departamento de Vehículos y Motores: [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov). Desde ese sitio web el público podrá ordenar licencias de remplazo y renovar la registración usando dispositivos móviles; reservar visitas en la oficina de DMV y utilizar más fácilmente otros 35 servicios en línea que ofrece la oficina de DMV. Además, los usuarios pueden inscribirse para recibir alertas en los dispositivos móviles, tales como recordatorios de fechas de vencimiento de la registración e inspección del vehículo.

«Este nuevo sitio es un recurso para diversos fines que ofrece DMV - actualizado de manera que ahora incorpora la tecnología al día de la que tanto dependen los neoyorquinos en el siglo veintiuno», comentó el gobernador Cuomo. «La actualización del sitio web es uno más de los pasos encaminados a hacer que los esfuerzos del gobierno sean más eficientes y productivos y se acoplen a las necesidades de los ciudadanos a los que rinde servicio».

El nuevo sitio web ha actualizado y mejorado dos de las transacciones más populares en línea: renovación de registración y remplazo de licencia de conductor; permiso de conductor principiante y tarjetas de identificación de no conductores, las cuales ahora tienen una nueva portada y se pueden usar con los dispositivos móviles. Además, los usuarios ahora pueden encontrar transacciones específicas más fácilmente y hacer reservas en cualquier oficina de DMV del estado.

En marzo, la oficina de DMV anunciará la actualización de una tercera transacción móvil; renovación de licencia de conductor y renovación de tarjeta de identificación. DMV agregará más opciones de uso en dispositivos móviles.

En el 2013, los usuarios de Nueva York completaron un total combinado de 2,189,498 de las transacciones por internet más populares. De esas, 1,840,407 fueron renovaciones de registración; 220,979 de licencia de conductor, permiso de conductor o remplazo de ID de no conductor; y 128,112 fueron renovaciones de licencia de conductor y renovaciones de ID de no conductor.

El comisionado del Departamento de Vehículos y Motores, Barbara J. Fiala, comentó lo siguiente, «El lema de la iniciativa de servicio al cliente es que las transacciones sean más rápidas, fáciles y convenientes. La actualización del sitio web es un gran paso en esa dirección; hace las transacciones más fáciles desde un teléfono o tableta Smart como también de un ordenador regular o portátil».

Las transacciones actualizadas en el sitio web se pueden realizar desde los dispositivos móviles, es de esta manera que el gobernador Cuomo insta a la población a mantener las manos en el volante y los ojos en la carretera con el fin de reducir las consecuencias fatales que causan los conductores distraídos.

Si desea más información sobre las transacciones en línea de DMV, visite el sitio web del Departamento de DMV en: [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov)

###

Noticias adicionales en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418